

■ 海都记者 俞志村  
通讯员 林春梅 文/图

近日,泉州丰泽区域东街道在物业管理“四升一降”专项行动中取得显著成效,尤其是东星社区的瑞峰花苑小区整治工作,赢得居民的一致好评。通过环境整治、设施完善和推动社区自治管理,将社区打造为宜居、便捷的幸福家园。



停车棚焕然一新



小区里建设休闲公园

## 抓管理 提品质

城东街道物业管理“四升一降”专项行动获居民怒赞

### ——环境提升,面貌焕然一新。

瑞峰花苑小区已有20年历史,基础设施老旧,环境脏乱差。对此,城东街道在专项行动中迅速采取措施,组织开展环境卫生整治,清理卫生死角8处,修剪平整绿化带200平方米,增设30个垃圾分类桶,并新建休闲公园,配备健身器材和儿童游乐设施,成为居民休闲娱乐的好去处。此外,小区还修缮了部分老旧的监控和路灯设施,提升居民的安全感。“这一段时间以来,小区的物业服务和整体环境都有明显提升,在这里生活更舒心了。”黄大爷开心地说。

### ——消除隐患,提升安全感。

针对居民关注的安全隐患,快速解决电动车“飞线”充电的问题。通过居民投票,将废弃绿地硬化,规划专用停车充电区,建成停车充电棚,并安装充电桩,可同时容纳150辆电动车,即将投入使用,有效解决电瓶车违规停放和“飞线”充电等安全隐患问题。同时,城东派出所民警协助物业公司开展保安队伍的专业技能培训和服务意识提升工作,为居民营造更加安全、有序的居住环境。

### ——推动自治,共建和谐家园。

街道注重管理机制的完善,在专项整治行动中,瑞峰花苑启动了业主委员会的筹建工作,收集民生诉求,通过公告和指导,确保所有业主的知情权和参与权得到保障,力争让居民成为治理的主体,发挥监督管理作用,促进物业管理的和谐与规范,更加有效地推动小区自治。针对小区毗邻龙眼山的地质安全问题,社区投入2.1万元委托专业机构进行勘查,制定整治方案。同时,街道通过悬挂横幅、微信群等线上线下宣传方式,向居民宣传物业管理“四升一降”内容,并组织社区党员、志愿者和居民代表,入户和居民面对面讲解,增强居民的认同感和参与感。

此次物业管理“四升一降”专项行动覆盖城东街道31个小区,挂钩区领导和区直科级干部30余位全程参与,为各小区治理提供细致的指导和支持,确保整治措施得到有效落实。数位居民告诉记者:“通过干部挂钩,我们感受到政府的重视,许多问题得到了及时解决。”居民点赞,幸福家园初见成效,瑞峰花苑的变化只是城东街道物业管理“四升一降”专项行动的一个缩影。通过此次专项行动,不仅改善了环境,还增强了居民对社区的归属感。社区治理是一个需要精细化和长期努力的过程,城东街道积极探索长效管理机制,推进社区治理的创新和实践,为居民提供更加便利和舒适的生活环境。

城东街道在物业管理“四升一降”专项行动中取得的成效,充分体现“城市管理要像绣花一样精细”的理念。通过从居民最关心的问题入手,解决停车、充电、环境卫生等方面的具体难题,社区的面貌得到大幅提升。而社区居民也在参与治理和管理中,感受到自己是社区建设的一部分,增强对社区的归属感和幸福感。未来,城东街道将继续深化整改和提升,努力打造一个居民安心、舒适、便利的幸福家园。通过不断加强硬件设施,完善治理机制,城东街道一步一个脚印地实现从“脏乱差”到“宜居便捷”的华丽转变,让每一位居民在生活中感受到实实在在的变化,享受到真正的幸福。



丰泽区人大常委会主任刘焯明带队到城东街道瑞峰花苑小区现场指导物业管理“四升一降”工作



挂钩区直部门干部与业主代表探讨物业提升问题



停车充电棚建好后,再也没有“飞线”了