

新华社

不久前,成都新能源车车主李先生发现,NFC车钥匙无法打开车门,无法启动车辆。当地一家汽修店工作人员全员出动也束手无策。最后李先生联系整车厂远程处置,才得以启动车辆。

近年来,我国新能源汽车发展进入快车道,但维修人才不足问题也日益凸显,不少人感慨新能源汽车“买车易、修车难”。按照“售后市场滞后5年”的规律,新能源汽车相对集中的维修期即将到来。维修问题如何破解?记者进行了调查。

新能源汽车相对集中的维修期即将到来,工信部预计,到2025年,该领域将面临80%的人才空缺

“买车易、修车难”该如何解?

传统汽修门店一般无法维修等,致新能源车修车难且贵

破解: 精准强化人才培养 拓展厂商服务渠道

陕西宝鸡新能源车车主焦浩然告诉记者,当地仅有一家其所购品牌的厂家维保中心,每次去保养几乎都要排队。“有一次,车子足足花了半个多月才修好。”

在新能源汽车厂商的售后服务体系之外,遍布大街小巷的传统汽修门店一般无法维修新能源汽车。

一名新能源汽车维修师,至少需要具备汽车维修工证、电工证两本证书。重庆市南岸区一家汽修店负责人告诉记者,该门店有8名技师,仅1名技师持有电

工证,且门店未获得任何一家新能源汽车品牌的维修授权,只能从事更换轮胎、外观改装、油漆处理或钣金维修等基础业务。

另一家汽修店负责人冯川介绍,目前门店维修的车辆中,仅8%至10%的车辆是新能源汽车。“我们也想扩大新能源汽车业务,但车主不会让我们修‘三电’核心部件,我们也不具备相关能力。”冯川说。

不只是修车难,修车贵也是一个痛点。

重庆一位车主日常驾驶一辆售价近30万元的新

能源SUV,近期在4S店更换一个尾灯花费1.8万元。另一位车主开一辆同样价位的增程式SUV,在4S店更换机油机滤,也花费1300余元——该保养项目在连锁汽修店报价仅600多元。“车辆质保期内,如不在厂家4S店进行维修及保养,则‘脱保’,所以我只能接受这一高价。”该车主说。

业内人士指出,新能源汽车修车贵,一方面与市场上新能源汽车保有量占比仍较小、市场流通配件较少有关;另一方面,市场上有维修能力的新能源汽车维

修门店较少,竞争不足。

近年来,新能源汽车维修投诉问题频发,包括故障未解决、售后态度恶劣、维修拖延、配件供应不足等。

2023年5月,中国消费者协会发布的《汽车投诉情况专题报告》显示,在新能源汽车售后和配套服务方面,消费者集中投诉的问题主要包括:维修保养等售后服务体验不佳,包括多次维修仍不能正常使用;汽车维修过度保养或欺诈;4S店转致致消费者权益受损;车企倒闭退市后,消费者车辆售后无保障。

截至2024年6月底,全国新能源汽车保有量达2472万辆,新能源汽车维修正成为蓝海市场。据工信部《制造业人才发展规划指南》,到2025年,节能与新能源汽车的人才总量预计达到120万人,其中,新能源汽车维修领域将面临80%的人才空缺。

针对人才短缺问题,各种新能源汽车培训班如雨后春笋般涌现,大量传统汽修人才正转型学习维修新能源汽车。相关行业规范也在不断完善。去年中国汽车维修行业协会发布《新能源汽车维修职业技能评价规范》《新能源汽车动力蓄电池检测与维修规范》团体标准;近期,国家标准《新能源汽车运行安全性能检验规程》发布,并将于2025年3月1日正式实施。

未来,如何更好破解新能源汽车维修人才短缺难题?杨浩表示,相关职业

院校、技工院校应加快开设新能源汽车维修专业,逐步扩大招生规模。针对当前新能源汽车技术更新迭代较快等特点,职业院校及技工院校还应与汽车行业企业加强深度合作,强化产教融合。

同时,进一步推动传统汽修技师往新能源方向转型。曹格非说,当前新能源汽车渗透率持续走高,传统汽修店应及早布局新能源汽车维保领域,相关行业协会可助力引入专业的培训课程,强化转岗培训及职业培训,为传统汽修技师“油改电”提供支持。

重庆大学工程管理体系副教授林云表示,随着保有量逐步增加,维修需求持续攀升,新能源整车厂商需进一步拓展服务渠道。主管部门及相关行业协会应提早谋划,引导新能源厂商对市面上的汽修店给予更多授权、认可,让车辆维修方便的同时不致“脱保”,便利广大新能源车车主。

维修人才为何短缺? 背后有三大原因

度较高,电子类、通信类故障明显较多。以动力电池为例,由于系统涉及高压等安全问题,加之不同产品内部结构、工作原理有所不同,一旦发生故障,维修难度较大。

“机械方面的知识相对比较具象,但电力、电子知识则要抽象很多,故障需通过各种设备检测才能间接体现出来,学习门槛大幅提升。”阿维塔用户服务总监曹格非说,传统汽修店技师多为机修师傅,对电气化原理的学习能力不足。

冉清兵是途虎养车的一名新能源汽车维修师,曾从事近20年的燃油车维修工作。前两年,他意识到行业即将发生改变,随即下定决心转型,通过参加培训班、上网课、自学等,终于掌握相关技能。但大部分汽修行业从业人员要

跨过上述难关并不容易。

——职业院校培养力度不足,无法满足市场需求。当前,新能源汽车维修、保养人才需求持续攀升。从总体看,职业院校人才培养规模仍不足。

重庆工贸技师学院汽车工程系主任杨浩说,目前该校开设有新能源汽车维修专业,每年毕业生达400多人,当前已无法扩大培养规模。“近几年,我们每年培养的学生,毕业前几乎全部与各大整车厂签约。”杨浩说,这也导致新能源汽车维修人才无法下沉到广大汽修门店。

新能源技术持续“上新”,也给人才培养带来挑战。杨浩坦言,新能源汽车正加速迈向智能化、网联化,教师感觉不易及时掌握前沿技术,学生学

习则更有难度。

——整车厂核心技术未对外开放,传统汽修店不会修、不敢修。重庆利升行汽车销售服务有限公司负责人高磊告诉记者,由于各新能源汽车品牌电池、电机、电控“三电”系统核心技术并未对外开放,一般传统汽修店难以获得厂家的维修授权。如果问题涉及“三电”系统故障,传统汽修店往往不会修,也不敢修。

无拖欠农民工工资公示

由福建省二建建设集团有限公司承建的融侨云台雅筑项目(仓山区郭宅北侧,郭宅旧改地块七)已于2023年3月3日竣工验收。项目

已按时支付农民工工资,无欠薪现象。如有疑问,请于登报之日起30日(自然日)内拨打我司电话:0591-87874037,或福州市仓山区劳动保

障监察大队电话:0591-83428365。福建省二建建设集团有限公司 2024年10月16日

老便秘有良方 专利产品润肠通便

一豆一草一杯水 便秘良方 晚上吃几粒 不花冤枉钱 食材配方更健康

生活常识:“膳食平衡,自然畅通”的观念已众所周知。营养师总是这样说:改善膳食结构,多吃粗粮水果,平时多运动……

御品膳食通专为便秘者研发的高科技产品,并获得国家发明专利(专利号:ZL201210112836.1)巧用黑豆和野菜等精致而成,将便秘问题简单化,被称为:一豆一草一杯水的便秘小妙方,便秘者爱不释手,晚饭后吃几粒,简单又方便,肠道好,身体棒,健康有活力! 御品膳食通其专利是一种用于润肠

好消息:厂家为了增强客户对“膳食平衡,自然排便”体验感,特推出买2盒赠1瓶,买3盒赠3瓶的超值优惠活动,名额有限(保健品不能替代药品)。

咨询热线 400-633-6892 免费邮寄 货到付款

受委托,我司定于2024年10月25日(星期五)上午10时在中拍平台(https://paimai.cai123.org.cn)公开拍卖:福建省南平市建阳区潭城街道“山水锦城”项目共计17套房产。标的详细信息详见本公司网站和微信公众号或请于看样时间到现场咨询。

展示时间、地点:2024年10月21日-22日,标的物现场:缴纳保证金及报名截止时间:2024年10月24日17时前(以实际到账为准);公司地址:厦门市厦禾路878号铁道大厦24层AB单元;咨询电话:0592-2290222、13305011225;网址:https://www.dxs1.com/;微信号:gdjxpm。

受委托,我司定于2024年10月23日上午10时在中拍平台(https://paimai.cai123.org.cn)采用电子竞价方式公开拍卖以下标的: 1. 华屏路屏东城4座104室,面积41.07㎡,1年租赁权,参考价2000元/月。 2. 湖东路64号4号楼104室,面积30.40㎡,1年租赁权,参考价1380元/月。 3. 湖东路64号4号楼105室,面积30.40㎡,1年租赁权,参考价1380元/月。 4. 湖东路64号4号楼504室,面积23.80㎡,1年租赁权,参考价1100元/月。 5. 湖东路64号7号楼103室,面积16.61㎡,1年租赁权,参考价800元/月。 6. 湖东路64号7号楼103室,面积16.61㎡,1年租赁权,参考价900元/月。 7. 湖东路64号8号楼006室,面积44.35㎡,1年租赁权,参考价2000元/月。 8. 福州市鼓楼区七星井新村B22座底层02店面,面积45㎡,三年租赁权,参考价3150元/月。 有意竞拍者请于2024年10月22日下午5时前自行将保证金存入我司账户(以银行到账为准)并携带有效证件和银行回执到我司办理竞买登记手续。 看样时间:2024年10月21、22日。 联系地址:福州市鼓楼区五四路239号7层。 联系电话:0591-87871130;13799386349。 福建省思进拍卖有限公司 2024年10月16日

公告声明 ● 登报电话: 0591-87811583

海峽都市报 分类广告 2024年10月16日 0591-87811583

声明公告

龙岩市辰宇工程咨询有限公司遗失财务专用章一枚,声明作废。

福建省伯龄济困服务中心遗失福建省民政厅2018年8月13日核发的民办非企业单位登记证书正、副本,统一社会信用代码:52350000MJY171169J,声明作废。

公告 日本东海洋粉株式会社福州代表处于2024年10月14日拟向登记机关申请首席代表和驻在期限变更登记。首席代表变更为阿部崇,驻在期限变更为一九九五年十二月五日至二〇二七年十二月四日。日本东海洋粉株式会社福州代表处