

新电动汽车才开半年突发自燃

不到20分钟,整车被烧得面目全非,车主讨要说法,半个月没有任何结果;漳州广汽埃安4S店表示,将与厂家沟通进展,保险定损后将走理赔流程

■海都记者 曾炳光 陈青松 文/图

一辆广汽埃安魅580电动汽车正停在汽修店门口,突然方向盘位置开始冒烟,紧接着机盖中间起火,不到20分钟,整辆车被烧得面目全非。10月21日上午,漳州市民许先生向海都记者讲述了国庆期间自己小车自燃的遭遇。经漳州台商区消防部门认定,起火原因系车辆配电箱部位电气线路故障。

许先生认为,火灾原因是车辆质量问题。事后,许先生找到漳州广汽埃安4S店以及拨打广汽埃安客服热线4001883333讨要说法,但是半个月过去,没有任何结果。



小车自燃现场



消防救援人员将大火扑灭

车主:小车跑了约3万公里 停车10分钟后自燃了

许先生介绍,今年3月29日,自己的妻子购买了这辆广汽埃安魅580电动汽车,由于妻子没有网约车从业资格证,所以这辆车过户到他的名下,作为跑网约车所用。

截至今年10月份,小车跑了约3万公里。其间,小车在漳州广汽埃安4S店

做了2次保养,“第一次是跑了5000公里,做了首保,第二次是7月份”。许先生称,本来他想要在国庆后去4S店做第三次保养,不承想,10月5日下午,车子就自燃了。

当天下午4时10分许,许先生把车停在漳州台商区龙鑫路一家汽修店门前

后,便到对面店面里和人泡茶,计划等到5时网约车平台免佣了再拉客,“我确认下车时,车辆电源已经一键关闭了”。然而,4时20分许,许先生突然闻到了一股烧焦的味道,这才发现是自己的车冒烟了,“从方向盘的位置开始冒烟,我赶紧拿了灭火器灭

火,但灭不了,很快,机盖中间位置就起火了”。

大火很快失控,从车头蔓延到车身。附近停靠的车辆赶紧驶离,许先生也只好撤到安全地带,眼睁睁看着车子被大火吞噬。接到119报警后,消防救援人员赶到现场,将大火扑灭。

消防部门:起火原因系车辆配电箱部位电气线路故障

消防人员现场勘察发现,车头右侧部位过火严重,线路外壳塑料基本烧毁,以配电箱部位最为严重,配电箱部位还存在“滋滋”响声。消防部门认定,起火原因系车辆配电箱部位电气线路故障。火灾还造成了汽修

店面一个监控被熔化、照明灯及线路受损,墙壁受到烟熏。事故发生两天后,漳州台商区消防部门出具了火灾事故简易调查认定书。

对于消防部门的认定,许先生表示认可,并认为,今年3月底才提的新

车,开半年就发生自燃,这就是广汽埃安电动汽车的质量问题。“车是从你广汽埃安厂家出来的,保养也是在广汽埃安4S店保养的,现在配电箱引发火灾,我觉得广汽埃安应该给我一个说法。”

许先生介绍,小车自

燃后,他就报了保险,目前保险公司仍在走理赔流程。他还找到漳州广汽埃安4S店及拨打广汽埃安客服热线4001883333,“到目前为止,厂家无动于衷,没有给我任何说法。4S店的售后人员则不认可消防的说法”。

4S店:积极同车主保险沟通 定损后将走理赔流程

10月22日上午,海都记者来到位于漳州市龙文区吉马国际汽车城的广汽埃安4S店。该店销售经理杨先生确认,该自燃车辆是二级经销商所售,但车是从4S店提取的。事发后,他们也在积极协助经销商,同车主、保险沟通,尽快走保险流程。该店售后经理陈先生称,他们已将此次自燃事件反映给厂家,目前在等保险公司找第三

方定损,定损后再走理赔流程,接下来他们打算跟广汽埃安厂家再次沟通进展。

22日中午,海都记者联系了广汽埃安客服热线4001883333。客服人员表示,该事情处理过程中可能存在双方协商没有达成一致的情况,目前,事故调查报告已出具,他们还在了解客户保险处理的情况,事后有进展会及时跟记者反馈。

公共区域停车,私人收费合理吗?

■海都记者 吴诗榕

“在公共区域停车,有人却拿着私人微信收款码收钱?”22日,福州市民郭女士通过海都热线968880报料称,鼓楼区省立医院6号楼门口的自行车和电动车停放区域,近期有人拿着私人收款码收费,这合理吗?对此,记者进行了了解。

市民:不同的人收停车费,微信收款方为个人

“我在附近上班,经常需要在这片区域停车。然而,停车前一天已经交过费,过了一夜后,第二天骑车离开时仍然会被管理员追着要钱。”郭女士表示,近期这片区域出现了

不同的人,有时是大爷,有时是年轻人,有时是阿姨,他们轮流“上岗”,向停车的市民收取费用。22日上午9时许,记者在鼓楼区省立医院6号楼门口,看到自行车、

电动车停放区域已停放了两排车。两名身着蓝色马甲的工作人员正来回巡视,向刚停车的车主收费。一旁的电杆上挂着福州自行车(电动自行车)、摩托车寄存收费价

格牌,上面显示,寄存时间为6时至18时,自行车白天寄存0.5元、电动自行车和摩托车白天寄存1元。扫描管理人员所出示的微信收款码后,记者发现收款方为个人。

街道:由私人承包进行代管,工作时间内负责车辆安全

“以前也是有收费的,去年年底到今年7月份,由于价格原因无人承包。”东街街道工作人员介绍,鼓楼区省立医院6号楼门外的电动车和自行车停放区域为东街街道辖区,由东街街道管理。由于该区域车辆停放一直较为随意,甚至时有占用盲道的情况发生。

针对这一问题,东街街道通过公开招投标的方式,引入承包人对该区域进行代管。今年8月起,通过公开招投标,该区域由私人承包后进行代管,主要负责规范区域内车辆的停放秩序。工作人员表示,对于离场后重新进场的车辆,会再次收费,这与停车场的收费模式

相似。同时,他们也注意到有些车辆由于工作原因,白天停放第二天才取走,管理员难以判断,因此他们也与承包人沟通,尽量对这类情况免去二次收费。对于车辆安全问题,工作人员强调,在工作时间内,无论是丢失还是刮蹭,承包人都需要负责。对于丢失情况,报

警认定后进行折价赔偿;而对于刮蹭等问题,通常当场认定,承包人会负责修复或让代管点的人员进行赔偿。“折价是通过双方协商来确定的,基于车辆的购买年份和折旧情况。”工作人员表示,如果丢失发生在夜间(非工作时间),则不是承包人的责任。

路遇男子轻生 女辅警勇相救

海都讯(记者 陈逸之)

“先生您有什么烦心事可以告诉我,咱们先平复一下心情。”10月19日深夜11时,下班途中的福州市地铁分局罗汉山站派出所辅警张凌云骑着电动车途经金山大桥时,遇到一名男子跨坐在桥上大声哭泣。张凌云见状立即下车,缓慢靠近该男子的同时,询问他是否需要帮助。

“彼时路边有位大姐在不远处的电动车上,指着那男子说‘快来帮忙’。”“我们经过培训,知道要先平复他的心情。”见到张凌云靠近,大姐的胆子也大起来,跟着上前。在张凌云和路人大姐的劝导下,该男子断断续续地透露,自己与家里人闹矛盾,心情苦闷,想跳桥“一了百了”。张凌云一边积极回应、安抚,一边寻找合适的时机上前救人。突然,男子接了一通

家人的电话,情绪再次变得十分激动。张凌云立即与路人大姐上前拉住男子的胳膊,用力将他拽回路面。但该男子用脚钩住栏杆,反向挣扎向河面倒去。张凌云转而抱住男子的腰,试图拉住他。其间,张凌云险些与该男子一同掉下大桥。

惊险之时,张凌云大声喊住两名路人男子上前帮忙并报警,四人合力将轻生男子抱下栏杆后,用力制服该男子。几分钟后,消防员与辖区民警到达现场。做好交接工作后,张凌云才放心地离开。

据悉,张凌云是一名“90后”,于2023年考入罗汉山站派出所。作为一名新辅警,她第一次接触到此类事件。“我当下只想着这是一条人命,不能见死不救。”张凌云说,“作为一名辅警,救人是我的本能,也是我应该承担的责任。”