

# 标称“100%桑蚕丝” 结果“含蚕量”为零

福州一消费者直播间下单,发现服装面料与衣标不符,商家被判退一赔三

有福之州  
平安之城

海都记者 林雅璇 通讯员 金晶

“狂欢618”“双11”等网络购物狂潮来袭,当直播间主播打出“最后一百单”“全网最低价”的招牌,以网络直播形式实时对商品或者服务进行展示、解答,在丰富消费者购物体验的同时,也出现了一些侵犯消费者权益的现象。近日,福州市鼓楼区人民法院审结一起产品责任纠纷案件,消费者网购衣物面料成分与衣标标示不符,法院判决商家退还货款并按照涉案商品价款的三倍予以赔偿。

**法官提醒:**  
遇到虚假宣传,要及时保存证据

如今消费领域新业态蓬勃发展,人们在享受网络购物便利的同时,一系列消费纠纷也随之产生。部分直播间为追求销量和人气,往往会夸大商品品质和价值、虚构商品实时库存、使用滤镜和特定角度展示商品、故意不展示瑕疵等,容易使消费者陷入货不对板的骗局。

对此,法官提醒,消费者在进行网络直播购物时应当审慎,尽量选择证照齐全、经营时间较长、诚信度好的商家,多了解产品有关资质、材质、成分等信息。若遇到

虚假宣传等问题,要及时保存证据,便于后续维权。商家对直播带货活动负有注意和审核义务,向消费者提供商品,应当恪守社会公德、诚信经营。直播展示所售商品的质量、性能、用途等信息时,应当真实、全面,不得作虚假或者引人误解的宣传。网络购物平台作为信息网络服务提供者,应当对消费者尽到安全保障义务,对商家资质资格尽到审核义务,有效公示直播间、商家主体信息。未尽到义务,造成消费者损害的,须依法承担相应的责任。

## 案件经过:抢购来的服装,哪知真丝变粘纤

2023年10月31日,邓女士在某网购平台直播间分别以388元、399元抢购两件新中式服装,服装内里缝制有“100%桑蚕丝”衣标。收货后,邓女士怀疑面

料成分与衣标标示不符,并非商家宣传的“真丝”面料,于是向商家发起退款申请,要求商家赔付三倍赔偿金,并同时申请该网购平台介入维权。

然而,某网购平台给出的处理意见是退货退款,商家也拒绝赔付三倍赔偿金。邓女士随后委托某纤维检验中心检测所购买的服装,经检测报告显示检测

结果为“粘纤100”。邓女士认为商家直播间涉嫌虚假宣传、售卖假货,网购平台也没有尽到监管责任,于是将商家及网购平台诉至法院。

## 法院审理:商家行为构成对消费者的欺诈

鼓楼法院审理认为,商家向邓女士销售的案涉服装商品,其服装内里标示的成分与检测报告的检测结果不符,并非衣标及商品宣传所示“100%桑蚕丝”,商家行为构成对消

费者的欺诈。依据《消费者权益保护法》相关规定,对邓女士主张商家退还货款,并按照涉案商品价款的三倍予以赔偿的诉讼请求予以支持。而网络交易平台提供网

络平台服务,审查了商家的营业执照等材料,采取了必要措施,尽到了合理的审查义务;同时,该网络交易平台亦向邓女士提供了商家注册时提供的真实名称、地址和有效联系

方式,配合邓女士通过法律途径主张权利。故鼓楼法院对邓女士要求网络交易平台承担连带责任的主张不予支持,判决商家退还货款、支付赔偿款、检测费共计3588元。

# 五四北一工地现建材废料

附近小区居民质疑,工地被作为建材垃圾中转站;施工方称非建筑垃圾,系铺洞中供作业车辆通行

海都记者 孙萌

近日,福州晋安区五四北泉头板块周边多个小区居民致电海都热线968880反映,家门口的项目——福州市江北城区山洪防治及生态补水工程(以下简称“防洪补水工程”)时常有施工噪声大、粉尘飞扬等问题,他们将这些问题的“罪魁祸首”直指项目用于堆放从隧道挖出的渣土、石块的区域。最近他们还发现,该区域出现了贴有瓷砖的建材废料,怀疑施工方将此作为建材垃圾中转站。

对此,现场施工人员以及项目建设单位福州市闽江下游防洪工程建设有限公司(以下简称“防洪公司”)的工作人员答复称,工地上出现的石料系采购来用于铺路,方便工程车辆进出隧洞开展作业。至于施工噪声、粉尘问题,已做好相关措施,后续也将继续严格执行。



居民发现,工地上出现“带瓷砖的砖块”(受访者供图)

## 居民:有石料明显不是从洞里开挖的

10月27日上午,记者来到防洪补水工程项目工地看到,工地一侧,一辆挖掘机停在一处土坡上,旁边堆放着大量石砖,从质地和外观上看,并非项目

施工过程中开挖出来的石料。

绿城柳岸晓风业林先生告诉记者,入住三年来,项目给小区业主带来噪声和粉尘等影响。“项目

是重点工程,大家也都理解施工不易,平时也都咬牙忍过去了。”林先生说,可是这几天有小区业主发现,项目工地上原本用于堆放从隧道挖出的渣

土、石块的区域,出现了瓷砖、石砖等明显不是从洞中开挖出来的石料。

大家质疑:“施工方是否将此作为建材垃圾中转站?”

## 项目方:专门买来铺路,非建筑垃圾

在施工现场,一位工作人员告诉记者:“这些石料是专门用在洞里给车铺路的,并不是‘建筑垃圾’。”

随后,记者又电话联系到了项目建设单位防洪公司工作人员李先生。李先生向记者证实了这一说法,“因为土洞里都是泥,车开

不进去,所以专门买来这些石料砖渣,用来给作业车辆铺路”。

针对居民反映的防尘降尘措施不到位的情况,李先生表示,工地上安排有雾炮机等设备,还做了地面洒水工作,他也会继续督促施工人员在施工作业时把降

尘设备都打开。

至于夜间施工影响居民休息的情况,李先生说,场外施工每天晚上10点就会结束,“但因为洞内施工环境较差,有时会出现下沉的情况,出于安全考虑需要马上进行渣土回填,偶尔才会延长一些施工时间”。

记者在采访过程中了解到,此处隧洞还有最后150米左右未挖通,预计进展顺利的话,可在年内挖通。但由于该段工程经过的地段地质恶劣,地下水情况也相对复杂,极易出现地面掏空、开裂、沉降等情况,项目后续进展仍需视情推进。

# 路口红绿灯被行道树“藏起来”了?

位于后屿路和福光路交叉路口,部门称已修剪



行道树遮挡红绿灯



行道树已修剪

海都讯(记者 陈琦滢文图) 26日,福州市民莫先生通过智慧海都平台反映称,晋安区后屿路和福光路交叉路口,有一信号灯被行道树挡住,司机如果对路况不熟悉,稍不注意就会误闯红灯。

根据莫先生提供的照片可以看到,该行道树枝繁叶茂,将信号灯挡了个严实,红绿灯切换并不明显,尤其是绿灯亮起时,绿油油一片让人难以分辨。

“我是在这附近上班的,对周边路况比较熟悉,所以知道有个红绿灯,会及时刹车等待。”莫先生告诉记者,从2022年至今,该路段曾多次出现信号灯被行道树遮挡,影响过路司机视线的情况,他希望相关部门能够定期巡查行道树生长情况,并进行修剪。

27日,记者走访现场。

周边一商户告诉记者,日前他在该路口曾看到有司机闯红灯,“这个树挡得太多了,司机一不小心就闯过去了”。

对此,负责此道路行道树养护的晋安区园林中心相关工作人员表示,此前有了解到该情况,已安排工人进行修剪。至于市民反映的从2022年至今多次出现此类情况,是因为福州雨水充沛,该行道树生长过快导致的,今后他们也将增加巡查频次。

针对市民反映的行车过程中遇到行道树遮挡信号灯的情况,福州市交警部门相关工作人员表示,市民日常出行时如遇到类似情况,可拨打热线12123反映,交管部门会及时联系相关部门清理。若因行道树遮挡导致车辆闯红灯,可在处理违法行为时申请复核。