



在“无陪护”病房，护理员为患者翻身



护士、护理员协助患者床上肢体功能锻炼

福医二院第二批“无陪护”试点病房揭牌

试点范围进一步扩大,有效缓解“一人住院,全家受累”现状,获众多患者与家属认可

■ 海都记者 刘薇

通讯员 王锦佳 王妍翡 曾婧琦 文/图

10月28日上午,福建医科大学附属第二医院(以下简称“福医二院”)在东海院区举行“无陪护”试点病房(第二批)揭牌仪式,全力推进医院“无陪护”病房试点工作,有效缓解“一人住院,全家受累”现状,确保患者获得专业医疗与人文关怀。

据了解,“无陪护”病房并非无人陪护,而是由经过专业培训的护理员为住院患者提供24小时不间断的生活照护服务,实现无家属陪护或陪而不护,促进患者加快康复。

【正式揭牌】 第二批无陪护病房推出 全力推进医院试点工作

继2023年10月在东海院区关节外科/创伤骨科开展“无陪护”试点病房后,2024年10月,福医二院在东海院区脊柱外科/创伤骨科、神经内科增设第二批“无陪护”试点病房。

据了解,作为省属医院“无陪护”病房试点之一,福医二院党委高度重视,成立“无陪护”病房试点工作推进小组,多次组织工作推进会议,研究部署相关工作,秉承提升服务、打造品牌的理念,发展专业照护、建设“无陪护”病房。

“无陪护”病房由专业护理员提供全面的生活照护,不仅减轻了家属照护压力,也减少了院内人员流动造成的交叉感染风险,为患者提供更安静、安全、舒适的治疗环境,改善了患者就医体验。此外,医院十分重视患者人文关怀,开放每日探视时间,满足了患者和家

属的亲情关爱需求。”福医二院分管领导曾红华副院长介绍。

今年3月,福建省医疗保障局完善整体护理收费政策体系,“无陪护”病房正式纳入医保支付范围,为患者减负解忧。鉴于福医二院首批“无陪护”试点病房已取得一定成效,根据上级文件要求,院党委决定进一步扩大试点范围,增设第二批试点病房,全力推进医院“无陪护”病房试点工作。

当天的揭牌仪式上,福医二院党委书记胡建达对“无陪护”试点病房工作提出了3点要求:一要统筹布局协调联动,各部门、科室要加强沟通协作,形成工作合力,确保试点工作高效推进。二要建立标准加强监管,持续提供高质量护理员服务。三要加快智慧医院建设,通过信息化全面提升护理服务质量和水平。



福医二院第二批“无陪护”试点病房揭牌

【病房直击】 护理员专业又细致 患者与家属都满意

“无陪护”病房真能满足患者的照护需求吗?把生病的家人完全“交给”医院,能放心吗?当天,海都记者走进东海院区关节外科/创伤骨科“无陪护”病房,一探究竟。

病区门口,一名保安大叔正在协助引导来访人员并做好登记。病区走廊,墙上悬挂着关节外科无陪护服务内容,从开窗通风,到患者个人卫生;从督促服药,到协助患者进行关节活动,促进功能恢复;从预防压疮,到定时巡视,观察患者各种情况……按照不同等级,护理员的服务内容清晰而细致。走进病房,记者没有看到惯常的人来人往,病

人们安静地休息着。

病床上,护理员正在为腿部骨折的患者王先生(化名)翻身。白天,护理员会为王先生擦身、翻身,提醒他吃药,协助他上厕所,陪他做检查,并时刻观察、了解他的身体状况,一旦出现异常及时向医护人员报告……到了夜间,会有另一名护理员全程值守,实现全天候陪护。

“护理员把我照顾得很好,他们很专业!”王先生告诉记者,意外受伤后,因为老婆和孩子们都要工作,没办法24小时照顾他,因此,他住进了“无陪护”病房。住了一周,不仅自己安心,病好得快,家人也省心许多,只需下班后来

探望就好。“4年前,我同样因为骨折住院,当时还没有‘无陪护’服务,老婆只能请假24小时照顾我,把她累得够呛,而且,说实话,咱们普通人没有护理员照顾得专业。”

“护理员在上岗前须经过层层培训,通过考核才能持证上岗,同时接受护理部、护士长、护理员组长三方监管。我们的护士们也会多巡视、多观察,以满足每一位病人的需求。”福医二院外科片区科护士长陈碧玉副主任护师介绍,从2023年科室开展“无陪护”病房试点以来,他们也曾遇到过家属无法接受“无陪护”服务的情况,但耐心沟通后,再加上家属

“亲眼所见”,后来慢慢就接受了“陪而不护”。

如此专业的24小时照护如何收费呢?根据《福建省医疗保障局关于进一步做好整体护理按床日收费政策试行工作有关问题的通知》等文件,“无陪护”试点病房整体护理按床日收费,按照医保、患者各负担一部分的原则,收费标准根据患者生活自理能力实施分为100元、160元、230元三档/床日,收费整体纳入医保支付范围。陈碧玉介绍,以患者王先生160元/天的二级护理为例,算下来,他自付费用为50元/天左右。以往,雇一个“一对一”的护工大概需要花费300元/天。

【医院行动】 “无陪护”病房渐成模式 期待为医疗发展树立标杆

据了解,随着试点病区工作的推进,福医二院“无陪护”病房已逐渐形成模式。“无陪护”病房推行责任制整体护理服务,从入院、检查、治疗到出院的全程管理,使住院流程更顺畅。病房实行医护一体化查房,从患者入院、术前到术后,医护团队紧密合作,每日责任护士跟随医疗组查房,针对患者实际情况制定护理方

案。病房配备专业护理员,在病区护士长的管理下及护士的指导下,护理员服务更规范。患者住院膳食由临床营养科专业指导,食堂为患者提供饮食并送餐至床边。除此之外,病房探视管理人性化,后勤保障更专业。

经过一年的探索与实践,福医二院“无陪护”病房得到越来越多患者及家属

的认可。医院收到了多封感谢信,患者们不约而同地在信中提到,“无陪护”病房的开展让他们得到了全方位的照护,不仅减轻家人的照护压力,专业的护理也让自己得以更快康复。字里行间饱含了患者和家属对实施无陪护病房的肯定以及对医护团队、护理员的感谢和赞扬。

推行“无陪护”病房试

点,是对社会需求的积极回应,也是满足人民期望的重要举措。福医二院将继续探索“无陪护”病房的运行模式,深化护理内涵,满足患者个性化需求,提供专业、便捷、温馨的护理服务;同时,通过优化护理流程和提升服务质量,期望为患者带来满意的住院体验,并为医疗行业创新发展树立新标杆。



分管领导曾红华副院长组织召开“无陪护”试点病房工作推进会