

左海摩天轮“暂别”，还会“再见”

它陪伴了福州人29年，曾是几代人的童年记忆，目前正在拆除，明年1月将全新亮相

海都讯(记者 罗丹凌 毛朝青 文/图) 11月5日，记者获悉，陪伴了福州人29年的左海公园摩天轮已开始拆除。

5日上午9时许，记者来到左海公园，只见摩天轮只剩下光秃秃的主体结构。不远处的草坪上，放置着许多刚拆卸下来的轿厢。卡车来来往往，将拆解下来的部分运走。

此次左海公园摩天轮拆解为设备到期更换，接下来还将重建全新的摩天轮。据了解，左海摩天轮拆解重建的工期为2024年11月1日至2025年1月20日。

左海摩天轮位于福州西湖和左海连接处。1995年的国庆节前，左海公园引入了一艘长81米、宽15米、高22米的“左海号”轮船。和轮船相配套的，就是这座直径42米，拥有24个轿厢的摩天轮。这座摩天轮承载了许多福州人的童年回忆。在摩天轮上，市民可以俯瞰主城区风光，特别是福州西湖的全景。

不少在福州出生长大的“90后”、“00后”小时候的照片中，都有一张在左海公园和摩天轮的“合影”。市民毛先生出生于1994年，左海公园的摩天轮给他留下了珍贵的记忆：“我家

就住在鼓楼区西洪路，小时候每逢周末，我爸妈都会带着我去左海公园摩天轮附近玩耍。”毛先生向记者展示了一张1岁的他与摩天轮的“合影”。“虽然小时候有和旧版摩天轮合影过，但从来没有乘坐过。为了不留遗憾，在拆除之前特意买票坐了一回。在那8分钟里，摩天轮有点摇晃，很刺激，我第一次在高空鸟瞰了去过无数次的左海、西湖。”毛先生说道。

对于张女士来说，摩天轮象征着难忘的青春。她说，读书时经常和朋友相约一起坐摩天轮。而今，她已经结婚生子，得知旧版摩天



左海摩天轮正在拆除

轮即将拆除，9月份她还带着3岁的儿子又乘坐了一回。但好在它只是“暂别”，

还会“再见”！

据了解，新建的摩天轮将在尺寸与轿厢方面进行



1995年，毛先生一岁
时与左海摩天轮合影

提升。新的摩天轮高度增加7米，轿厢多了8个，将升级成49米32个轿厢。

从用户需求出发 服务经济高质量发展

国网福州供电公司倾力打造“更快速、更透明、更优质”的电力营商环境

N通讯员 邵淑婉 林育梅 海都记者 唐明亮

良好的营商环境，是城市高质量发展的重要基石。今年，福州召开全市打造一流营商环境推进会，强调要突出目标导向、问题导向、结果导向，坚持问政于企、问需于企、问计于企，服务企业做到“不叫不到、随叫随到、说到做到、服务周到”。

优化营商环境，企业和群众是“考官”，满意是答案。一直以来，国网福州供电公司以提升客户体验为核心，以精简环节、压缩时限、压缩成本、优化供电服务为突破口，从客户实际需求出发，聚焦惠企利民，多措并举提升供电服务品质，不断优化用电营商环境，为福州高质量发展提供有力支撑。

增值服务“全拓展” 让客户“非常满意”

“非常专业、高效，这送电速度大大超出了我们的预期。”5月16日，福建福耀科技大学送电成功后，该校用电负责人许克年说。

福耀科技大学是福建省政府重点项目，是一所理工类非营利性新型应用研究型大学，设立的材料科学与工程、计算机科学与工程学院等学院对供电可靠性要求高。2022年7月5日，该学校提交用电申请后，国网福州供电公司高度重视，安排专属客户经理全过程服务。

要让客户体验更优，就要做到各环节无缝衔接。国网福州供电公司立即协调发展、建设、营销等多个部门专业骨干组成服务小组对接客户，提前做好新建变电站规划及用电时序，制定接入系统方案并开展方案初审，利用好规划调整报批的时间间隙，缩短前期项目规划调整一完成即可开工建设。

2023年4月，用户110千伏福科专用变电站及配套的两条110千伏专线开工建设。同月，国网福州供电公司220千伏泽苗变电

站至专用变电站出线间隔扩建工程启动建设。

“根据以往经验，在客户用电工程施工过程中，施工单位难免有不规范之处，如果到最后验收时再指出来，客户还得花大量时间整改，那样会因为再次返工耽误送电时间。”专属客户经理安排供电员工跟踪用电工程建设全过程，提供技术指导。

2024年5月11日，工程进入收尾阶段。项目经理提前带领10余名技术人员到达现场开展预验收，逐一排查电压互感器、变压器等设备，并提出整改意见，确保项目顺利送电。

国网福州供电公司强化高压客户业扩报装项目的全流程管控，为重点项目配备专属客户经理，切实落实客户业扩报装项目需求，大幅提升业扩报装效率，以最短的时间、最高的效率满足客户的用电需求。

从良好的用户感知，到优质的用电体验，卓越服务催生供电发展“加速度”。当下，优质的供电服务，已然成为福州打造一流营商环境、助力高质量发展的关键一环。

营商服务“超前跑” 让企业“开门接电”

在福州市马尾经济开发区，新能源储能产业的龙头企业如星云股份、时代星云等正蓬勃发展，机器轰鸣的生产线上，工人们忙碌而有序。这一片繁荣景象的背后，离不开国网福州供电公司的倾力支持。

“项目还没建完，政

府和供电公司就为我们架设好了外线，为我们节省了50多万元的投资，让我们感受到了‘家门口’的接电便利。”日前，国网福州供电公司工作人员来到马尾经济开发区开展安全用电检查时，相关负责人苏斌感慨地说。

这正是国网福州供电公司推行“开门接电”服务模式的生动写照。

过去，企业办电若附近无合适电源点，需自建供电配套设施。而现在，“开门接电”服务模式的推出，实现了从“企业等电”向“电等企业”的转变。国网福州供电公司

主动与政府部门对接，获取潜在信息，提前开展配电网布点规划和建设，大大缩短了企业接电时间，也提升了用户的获得感和满意度。

据了解，截至目前，国网福州供电公司累计让328位客户享受到“开门接电”的快捷服务。

办电流程“线上查” 让客户“全景可视”

“这次的办电体验就是一个字‘好’！”9月29日，福建省远乐新能源科技有限公司在福飞路新上的充电桩成功送电，业扩配套全流程仅实施15天，让客户刘玉美大为满意。

据了解，业扩配套流程包括工程设计、物资采购、工程施工、验收送电等，由于涉及供电公司多个部门，部门与部门之间系统又存在数据壁垒，流程办理往往需要电话及时

沟通协调。

为打破数据壁垒，国网福州供电公司推进业扩项目配套工程线上管控。9月5日，国网福州供电公司在省内率先贯通营销、配电、物资多部门数据，并在10月于“网上国网”APP上线了“接入工程跟踪”模块应用，通过数字化手段跨系统取数，将客户办电关键环节进行线上化、可视化处理，实现业扩全环节一图可视，客户可以直观地了

解业扩工程的进度，工作人员也能更加精准地掌握设计进度、物资到货进度等。

壁垒打通也进一步促成了接电提速。“以前我总担心业扩配套无法满足我的接电时间预期，现在我在线上就能了解实时进度，做到心中有数，从而更好地安排生产计划。”刘玉美是第一个享受到这个服务的客户。

“业扩配套建设是10千伏办电协同环节最多的

环节，可视化技术的实施，有效提高客户接电效率，压降配套工程筹建时长30%，实现业扩工程全流程、全环节、全要素‘三全’管控模式。”国网福州供电公司业扩管理高级师林育梅说。

国网福州供电公司通过全景可视技术为电力服务装上了“加速引擎”，以前所未有的透明度和即时性，让客户体验到电力服务的“闪电速度”。