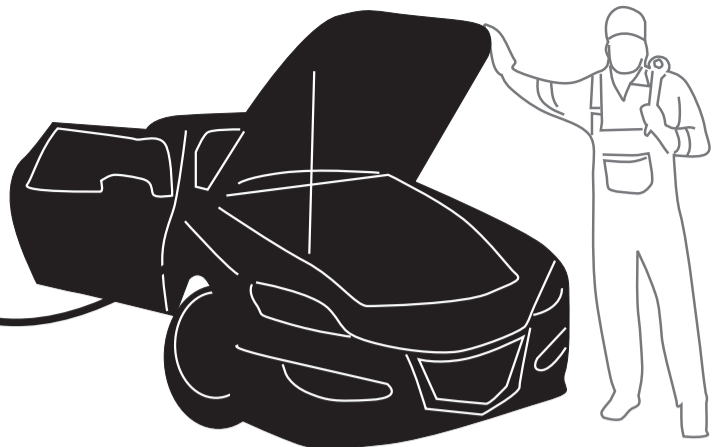


N海都记者 何丹莹

有数据显示,今年9月,福州新能源汽车销售量为6164辆,占汽车总销量的比重为47.26%,每卖出三辆汽车,就有一辆是新能源汽车。而当新能源汽车逐渐成为汽车市场的“主角”时,新能源汽车维修面临的短板也逐渐浮现,大修需找原厂、维修费用居高不下……买车容易修车难,新能源汽车维修行业到底遇到什么问题?海都记者近日进行走访了解。

# 新能源汽车 买车容易修车难

新能源车逐渐成为汽车销售市场“主角”,记者走访福州新能源车维修市场发现,维修费居高不下,维修人员缺口大



建隆漫画

原因: 维修要求高,维修人员短缺

维修费用居高不下,也与人工成本有关。除了能修的门店少,会修的师傅也少。

“这个行业很新,有缺口很正常。”余茂生表示,新能源汽车的维修人员需要经过专业培训,而且新能源汽车涉及高压电,随着续航里程的增加,以往的低压电工证已不够用,还需要考取高压电工证,并在维修时做好安全措施。

“现在车企的售后质保体系都比较完善,在质保期内的车大多数会考虑回原厂维修。少数过保车主会考虑找汽修厂。”晋安区另一家汽修厂的老板告诉记者,其店内新能源汽车以网约车维修为主。对于一样的基础售后项目,已经过保的车辆找原厂家的价格是汽修厂的两倍。因此,有许多车主会选择汽修厂进行维修。

这让传统油车维修师傅还需要重新学习理论和实操。据了解,目前国内从事新能源汽车的工作人员不足10万人。多位业内人士均表示,有时候线下车企会开设“新能源汽车维修岗”,但大多数是从维修传统汽车的人员中转岗而来,能胜任的人少之又少。

此外,因为新能源车款多样,一般维修店不会购置单独车款的零部件,且缺乏相关技术资料 and 维修经验。因此,许多汽修厂在遇到新能源汽车维修需求时往往力不从心。

余茂生还提到,遇到大修问题时,基本上要找厂家或经授权的汽修店。因为技术保密问题,多数企业会指定授权的第三方平台进行维修。因此,其他汽修厂没有授权,无法获取核心技术信息权限,也就无从下手。

“由于新能源汽车的高压电系统具有一定的危险性,电池组的维修和更换需要经过专业的培训才能进行操作,一般的4S店或维修店往往并不完全具备相应的维修条件,这就导致万一电池需要维修或者更换,基本上是返厂。”福建工业学校汽车专业教学部主任余茂生说。

面对庞大的市场,如果车企仍然坚持封闭式的维修体系,不仅无法满足消费者的多样化需求,也会限制新能源汽车维修行业的发展。

## 走访:买新能源车还是油车? 市民看法不一

是买新能源汽车,还是油车?在走访过程中,许多市民对此看法不一。

节能方面考虑,他会考虑选择新能源汽车。因工作通勤原因,他每日驾车路程达60公里以上,以当前95号汽油市价计算,每月油费就需要800多元。

有的车主更是“祈祷”车不要出现大问题。“新能源汽车的电池成本占了整车近50%的费用,如果电池出现问题,维修费用水涨船高,到时候要考虑的就是换车还是继续修的问题了。”某新能源车车主陈先生对此头疼不已,他购买的新能源汽

车车企已经倒闭,系统无法更新,售后也找不到门店。

“我买的是某国内头部电车品牌,如果保养维修没有找4S店,‘三电’(电池、电机、电控)质保服务资格会被取消。”陈女士称,碍于“三电”系统终身保修要求,她在驾驶时小心翼翼,生怕没了资格。

买了车就能安心吗?记者了解到,维修问题成多位新能源车车主遇到的“难题”,

## 现象:电池价格达整车售价近一半,大修费用让人“肉疼”

晋安区一汽修店老板介绍称,由于新能源汽车的维修要求较高,许多传统汽修店难以胜任其维修工作,并且很多车企对质保服务有一定要求,如果在非官方店维修过,官方店大概率不提供维修服务。

服称是出于安全考虑,未经主机厂认证的维修及使用非原厂的零件加装,可能会带来严重的安全隐患。

都会优先考虑原厂家。

新能源汽车,动力电池的价格平均可以达到整车售价近一半。

其中小鹏汽车80度电池包的更换费用为9.2万,比亚迪86度电池包的更换费用为9.7万,而蔚来100度电池包更换费用更是达到了16.8万。

因此,对于新能源汽车,汽修店主营业务以简单的日常保养项目为主,如洗车、补换轮胎等。上述汽修店老板说,来做日常保养的客源很稳定,许多车主一个月会来洗两次车,同时,他们也推出深度保养业务,“算上优惠价,新能源汽车保养一次费用在三百多元,有基础保养、更换齿轮油和车况检查”。但如果涉及修车,质保期内的新能源车主

记者询问和搜索发现,传统油车行驶到5000公里就需要进店保养一次,而某品牌新能源汽车行驶到10000公里才需进店保养,保养周期远长于传统油车。“纯电车不需要换机油、换滤芯等,同等价位的新能源汽车保养费用远低于传统油车,一年下来费用比油车少几千。”

为何新能源汽车的电池维修费用居高不下?许多汽修厂老板称是因为离不开成本问题。“与传统油车的发动机、变速箱等不同,新能源汽车大多数做不到坏哪修哪,基本以整个更换为主。”一汽修厂老板说。

新能源汽车小保养价格实惠,而涉及大修,维修费用却居高不下。

据了解,新能源车动力电池包单件零整比均值为48.85%,也就是说,一辆

# 未取得医疗资质开展医美服务,导致消费者面部受损严重 福州一医美机构被判赔3万多元

“打造明星同款驼峰鼻”“一键美白,韩式水光”“多重抗衰,冻龄女神”,听到这些医美宣传,你心动吗?然而,变美有风险,此前海都报曾报道多起“医美纠纷”事件:有市民在注射“生老美素”后面部出现增生和红肿,还有市民进行线雕手术后出现面部浮肿以及面部异常疼痛等情况……那么,遇到“美丽陷阱”该如何维权呢?

近日,福州市鼓楼区人民法院审结一起医疗美容侵权责任纠纷。

法官提醒: 消费者应谨慎查看 医美机构相关资质

## 市民“皮秒”后面部烧伤,诉至法院要求三倍赔偿

2023年3月16日,张女士在某医美机构购买并消费皮秒服务,支付费用9800元。次日,张女士面部出现水肿、红斑、水疱,伴疼痛剧烈,于是就医治疗,被诊断为烧伤、细菌性感染。因其面部受损严重,需长期治疗。

公司法定代表人林某,林某承认店内开展的皮秒项目未取得相应医疗资质。后张女士诉至鼓楼法院,要求该医美机构退还费用、支付三倍惩罚性赔偿金并承担侵权赔偿责任。

疗科目,不得开展医疗美容服务。医美机构在明知其不具有医疗美容相关资质情况下,仍然向张女士提供服务,该行为侵犯了消费者的知情权,对消费者的消费抉择产生重大影响,构成欺诈。

其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍……”因此,鼓楼法院认定医美机构有过错,由此给张女士造成的损失,应予赔偿,根据张女士的诉讼请求及在案证据,赔偿张女士医疗费、误工费、精神损害抚慰金等共计34476.44元。某医美机构不服提出上诉,福州中院驳回上诉,维持原判。

鼓楼法院经审理认为,根据《医疗美容服务管理办法》第二十三条规定,任何单位和个人,未取得《医疗机构执业许可证》并经登记机关核准开展医疗美容诊

同时,根据《消费者权益保护法》第五十五条规定,“经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿

鼓楼法院法官表示,因美容消费存在经营者资质不足、消费告知不足等原因,侵害消费者合法权益的现象时有发生。本案不仅对规范经营者依法经营美容服务项目具有警示作用,对消费者亦有正面的教育意义。消费者在选择“医美”机构时,一定要谨慎查看医美机构的《医疗机构执业许可证》及主诊医师的执业医师资格,

结合所选择的医疗美容项目,判断该机构是否具备从事相关医疗美容服务的资质。

对于操作过程复杂,难度高、风险大的美容外科项目,建议选择具有资质的三级整形外科医院及设有医疗美容科或整形外科的三级综合医院,在追求美丽的同时确保生命健康安全,当合法权益受到侵害时,采取合理合法方式维护自身权益。

N海都记者 林雅璇 通讯员 卢晓雯