

网上花高价买到“注水课” 为知识付费 怎成被割“韭菜”?

近年来,知识付费成为人们闲暇之余最热衷的学习方式之一。AI创作、视频剪辑、内容运营……五花八门的网络课程,只要花钱就能买到。然而网上卖课的套路层出不穷,消费者频频踩坑:商家拿诱人字眼当噱头,让用户一次次为高阶课买单;免费课干货满满,付费课疯狂“注水”;卖课时吹得天花乱坠,退费却困难重重……知识付费怎么成了消费陷阱?

投诉 营销吸睛忽悠人 高价买到“注水课”

难点 商家不退费 维权被“绕圈”

“当我发现自己被坑时,已经花了将近7000元。”北京市民李先生说,2023年10月底,他在网络平台上刷到一则教学视频,称可以教授“不露脸、不直播,轻松赚钱”的办法。看到有5天的免费公开课,李先生立即报名体验。体验课期间不断有工作人员宣传“往期学员都有机会月入5000元,还有很多月入过万的学员”“7天左右剪辑收入就有

机会高达7000多元”,工作人员还发来了往期学员实现高额收益的账户截图。这些宣传让李先生十分心动。5天之后的课程开始收费,他抱着试试看的心态,交了2000多元的报名费。李先生说,这样上课没多久,工作人员再次联系他,称若要进一步学习,需报名高阶课,并承诺高阶课会有老师一对一服务,学习效果更好。李先生便

第二次报了名。李先生说,每买完一次课,就会有人联系他,让他购买更高阶的课程。直到今年他先后5次买课,花费将近7000元。“用轻松变现、收入过万等字眼忽悠人,但实际教的就是基础的视频剪辑,教学内容不值这个价,更不可能实现轻松盈利。”李先生说,当他意识到自己踩坑,想和工作人员沟通退费时,对方却不再回复。

多位受访者向记者证实,他们发现被坑后曾申请过退费,但十分困难。在社交媒体平台上,以“网课退费”为关键词搜索,会出现大量教大家如何维权的“经验帖”和无法退费、投诉无门的“求助帖”。一些受访者表示,自己付费后,对方便将所有课程打包,一次性发送。“这类课程收到后发现不合适,想要申请退费太难了,对方说课程已经发给我了,没法判断我学没学,没法退费。”也有受访者表

示,即便是按课时上课,中途认为课程不合适,退费也并不容易。记者就这一退费情况咨询某线上剪辑培训课程的工作人员,对方并未对如何售后保障做出具体回应,只是表示特殊情况可以沟通,按照课时结算,同时强调“如果你单方面违约,肯定要付违约金”。还有不少受访者反映遇到这种维权问题,不知该向谁投诉。线上课程在时间和空间上具有更大的自由度,机构注册地、平台

所在地和用户所在地往往不一致。到底该找谁投诉?采访过程中,赵女士表示,她先向商家客服反映,但商家客服始终不同意退费。她又向平台方投诉,但平台方表示只能尽力协调,且由于该商家收到较多消费者投诉,已经向平台申请了退店,即将退出平台,平台难以继续介入。最后赵女士又向培训机构所在地投诉,问题依然没有解决。“绕了一大圈,投诉了一个遍,买网课的维权问题到底谁来管?”

套路层出不穷

大批网友吐槽被“割韭菜”

近年来,随着短视频、AI等行业的蓬勃发展,与之相关的视频剪辑、自媒体账号运营、AI训练营等课程层出不穷。记者调查发现,网上卖课形式多样,有的通过直播吸引用户,再在直播间卖课;有的推出免费课,再一步步推销付费课;有的打出吸睛宣传广告,再发布卖课链接……不论何种形式,网上培训机构大多打出零基础“小白”也能学的口号,声称没有准入门槛。

有两种套路。一是免费课“精装”,付费课“毛坯”。网络直播、免费试听是吸引用户的“门面”,因此免费的课程往往干货满满。但用户付费后发现,实际得到的课程严重“注水”,质量远不及试听课。二是靠诱人字眼吸睛,诱导消费者下单。记者调查了解到,许多技能型课程如PPT制作、音视频剪辑、AI创作等在平台的价格基本都高达上千元。这些培训机构通常打出“副业兼职赚钱”“保障接单”的口号来吸引消费者。多位消费者表示,培训方会向他们展示此前诸

多学员的接单截图,宣传“轻松月入过万不是梦”。记者咨询了多家剪辑培训机构,发现其宣传海报中都明确表示提供“就业服务”,包括推荐正职岗位和兼职任务等。“因为学费比较高,这些宣传就是让我们相信学费会很快回本。但实际上,自己根本找不到兼职,也无法变现。”一位有过买课上当经历的受访者告诉记者:“起号、养号,真正做好自媒体根本没那么简单。培训方在答疑群里只说他们做得好的账号,一旦有学员反映自己的账号数据做不起来,或发表一些质疑的言论,就会被踢出群聊。”

专家 三方发力 切实保障消费者权益

北京瀛和律师事务所律师陈阳分析认为,不论对授课机构还是授课教师的资质,网上卖课的要求都较为宽松。“网上卖课准入门槛低,监管相对薄弱,导致这类课程质量良莠不齐,消费者维权难度高。”陈阳表示,售课方以低价或噱头卖出的课程如果不符合宣传内容、不能保证其质量,涉嫌违反《反不正当竞争法》及《价格法》,构成虚假宣传、价格欺诈,消费者可以协调退费。“值得注意的是,不少商家会在合同中作出不能退费的约定,这属于霸王条款,如果协商不成,消费者可以通过向网络交易平

台索赔、向消协及监管部门投诉、法律诉讼等途径维权。”然而当下消费者维权确实存在重重困难。线上教育因为其虚拟性和跨地域性,目前存在一定的监管空白和监管滞后,网上卖课的相关监管政策亟待完善。陈阳建议,教育、市场监管等相关部门应牵头完善监管政策,针对实际情况出台相应规范,为网上卖课提供行为规范,为消费者维权提供政策支持。加大监管力度,落实惩罚措施,并通过相关公众平台公布处理结果,起到警示作用。网络平台也应承担起

相应责任,强化审核机制,引入评价机制,畅通售后监管。消费者网上买课时往往处于信息不对称的弱势地位,缺乏足够的渠道了解课程质量等信息,因此建议平台引入消费评价机制,为消费者提供参考,从而减少因信息不对称造成的损失。平台还应开通消费者售后渠道,保障消费者的合法权益,同时倒逼售课方规范自身行为,提高产品质量。“只有相关部门完善政策、网络平台承担相应责任、消费者提高辨别能力,三方共同努力,才能让网上卖课这一商业行为健康发展,让消费者更好地保障自身权益。”

分类信息

广告热线:13799377276

公告栏

漳浦县月之恒饮品店不慎遗失食品经营许可证副本,证号JY23506230131871,声明作废。
华富达(厦门)进出口贸易有限公司遗失湖里区市场监督管理局2019-11-08核发的营业执照正本统一社会信用代码913502063032187959声明作废。
大洲设计咨询集团有限公司龙岩分公司遗失公章一枚,声明作废。
露丰堂(厦门)健康管理有限公司遗失公章一枚,声明作废。
厦门畅达物流有限公司遗失公章一枚,声明作废。
厦门文唐科技有限公司遗失公章、财务章、法人章各一枚,声明作废。

龚以雄于2024年11月05日不慎遗失身份证,证号:35078419810725111x,特此声明。
福建鹏森建设工程有限公司遗失公章,编号35080210003813,声明作废。
阮再发于2024年11月4日不慎遗失居民身份证(身份证号码:350203194611096012),冒用者将承担一切法律责任。
陈小冬遗失厦门白鹤友谊公交有限公司2023年4月21日开具,编号202304210001,安全履约保证金凭证贰万元整,声明作废。
莆田市盛紫丰有机肥有限公司遗失公章一枚,声明作废。
仙游县泉州商会工会委员会遗失公章一枚,声明作废。

厦门市壹服壹务商贸有限公司遗失海沧区市场监督管理局2023-06-09核发的营业执照正本统一社会信用代码91350205MA8W0Q0X1A声明作废。
厦门金象圆实业有限公司遗失海沧区市场监督管理局2022年10月17日核发的营业执照正本统一社会信用代码91350205MA8T70LMXX声明作废。
厦门市翔安区翔新艺涂料店遗失厦门市翔安区工商行政管理局2013-08-20核发的营业执照正本,注册号350213810054858声明作废。
东山文华大酒店有限公司不慎遗失银行开户许可证,核准号:J3996000139302,开户银行:中国工商银行东山县支行,账号:1409028109007005413。声明作废。
永安市天诚物流有限责任公司遗失公章一枚,声明作废。
厦门中厦匠心装饰设计工程有限公司遗失公章一枚,声明作废。

公告栏

杨惠金丢失渔业船员证书,证书编号:35062319820330X769,发证日期:2023年05月16日,声明作废。
李枝才丢失渔业船员证书,证书编号:35062319670419X457,发证日期:2019年10月17日,声明作废。
黄龙海丢失渔业船员证书,证书编号:350623198911147489,发证日期:2022年08月05日,声明作废。
林振华丢失渔业船员证书,证书编号:350623199006109489,发证日期:2022年10月08日,声明作废。
郑福伟丢失渔业船员证书,证书编号:35062319790603X467,发证日期:2018年12月13日,声明作废。
大田县武陵蔬菜店遗失铜公章一枚编号3504250033362声明作废。

公告栏

公告
根据厦门市思明区人民法院协助执行通知书及执行裁定书(2023)闽0203执恢1381号之八,拟对福建泰龙房地产开发有限公司名下坐落于武安镇泰龙花园E幢D49-50号店面及夹层的不动产作转移登记,因无法收回福建泰龙房地产开发有限公司名下房屋所有权证(证号:长泰县房权证武安镇字第006664号),根据《不动产登记暂行条例实施细则》第二十三条的规定,现对上述权证予以公告作废。
漳州市长泰区不动产登记中心

公告栏

声明
原址在[漳州市龙文区步文镇庵仔边村]房屋,现拆迁安置于龙文区建元东路3号龙文花园21幢1207号。今【蔡和忠】申请上述安置房权属登记,现按漳州市不动产登记中心要求登报声明。相关利害关系人如有异议,请即自即日起一个月内向漳州市不动产登记中心提出异议登记。逾期本人将按规定向中心申办不动产权证。
声明人:蔡和忠 2024年10月30日
大田县森木森商行遗失光敏公章一枚,声明作废。
吴中炎于2024年11月9日不慎遗失身份证(身份证号:445224200103033652)特此声明。