

申请燃气改管 个人资料被泄露?

福州一市民反映,福州华润燃气安装人员称改管须先装新风系统,当晚就有人来电推销;燃气公司表示,无相关新风产品,不许员工私自对外介绍业务

海都记者 梁展豪
林涓 文/图

近日,福州市民陈先生向海都报报料称,他在仓山区奥体阳光花园购买了一套二手房,重新装修时向福州华润燃气有限公司申请管道改管服务,工作人员上门查看后称,需装新风排烟系统方可改管。而令他诧异的是,当晚就有所谓“新风系统安装人员”来电推销。陈先生怀疑个人信息被泄露。经过投诉,安装人员上门又提出新的问题,最终耗时近两个月才完成改管。



改管后的燃气表,画圈处为原来位置

市民:改管要先花三四千元装新风系统

据陈先生介绍,因原先开发商安装的燃气表位置与墙体重合,不太美观,他通过华润燃气微信公众号申请管道改管,变更燃气表的位置。9月底,华润燃气的工作人员首次上门时,便以厨房无窗户,需安装新风排烟系统为由拒绝了改管请求,并称新风排烟系统安装费在3000~4000元,安装后才能改管。

陈先生提出,厨房正对面就是大窗户,中间的过道宽

仅有1米多,但该工作人员又称,需要与上级经理联系再决定后续事宜。一番沟通之后,陈先生仍被告知要求安装新风排烟系统。最终,他拒绝了安装新风系统的要求。

令陈先生诧异的是,当天晚上7时许,自称“新风系统安装人员”打来电话,询问是否需要安装。陈先生怀疑,华润燃气的工作人员泄露了客户的个人信息。

在向华润燃气公司投诉

后,该工作人员答应可以改管,但在次日上午时,又提出新的问题,称担心装修中业主拆墙改造开放式厨房,因此必须要等橱柜安装完毕后再进行改管,并要求撤销投诉才提供服务。陈先生再次向公司投诉,工作人员才妥协,但仍强调需等橱柜装完后才能改管。

直到11月13日,陈先生家的燃气管道改造才彻底完成。

走访:改管后的位置,与原来只差30厘米

根据《城镇燃气设计规范》10.4.4规定,厨房为地上暗厨房(无直通室外的门或窗)时,应选用带有自动熄火保护装置的燃气灶,并应设置燃气浓度检测报警器、自动切断阀和机械通风设施,燃气浓度检测报警器应与自动切断阀和机械通风设施连锁。

15日上午,记者来到陈先生的家中,看到厨房位于入户门的右侧,面对着一扇宽敞的大玻璃窗,按《规范》并不属于“暗厨房”。陈先生说,已完成改管的燃气表就挂在玻璃窗边上,距离原位置仅有30多厘米。

“从改管前后的对比来看,位置变化不大,而且就在大玻璃窗旁边,完全符合通风要求,根本不需要安装价值三四千元的新风系统。”陈先生指着燃气表说道,从9月底首次向华润燃气提交改管申请至11月13日,已经过去了近2个月时间。

陈先生质疑,其间服务师傅不仅泄露了他的个人信息,私自推荐安装新风排烟系统的第三方服务,还要求他撤销投诉后才肯上门服务,非常影响用户体验。“最让我无法接受的是,我在投诉后,服务

师傅才改口说可以改管。这证明,不是一定要安装新风系统。这不是强制消费,能骗就骗吗?”陈先生补充道,他还专门查询了燃气管道改管的相关标准,自家的厨房完全符合改管要求。“此次改管的管道走向和原先一致,仅是将燃气表向窗户方向移动了30厘米,另外将原先的硬管改为了软管。”陈先生认为,华润燃气的服务人员在处理改管业务时,明显存在不当,不仅增加了消费者的经济负担,还浪费了消费者大量的时间和精力。

燃气公司:

公司没有相关产品,不允许私自对外介绍业务

随后,记者来到了福州华润燃气有限公司。相关负责人表示,公司没有新风排烟系统的产品,也不允许员工私自对外介绍业务,公司会对该事件进行了解后反馈给媒体。

15日下午,陈先生告诉记者,华润燃气客服部相

关负责人已向道歉,并承认他家的户型可以直接改管,不需安装新风排烟系统。后续公司也会告知施工队,对于类似户型,不再要求业主安装报警器和排烟系统。据了解,《福州市燃气管理办法》第十六条规定:燃气经营企业不得限定

用户购买其指定经营的燃气器具和相关产品;不得违背用户的意愿搭售商品。

你家在开通燃气过程中,遭遇过“搭售”的情况吗?如真遭遇此类搭售商品的行为,业主应该如何维权?燃气公司又将如何处理?海都报将持续关注。

“空中王者” 现身福州金鸡山

它是蛇雕,为国家二级保护动物,蛇在它的菜单上

海都讯(记者 罗丹凌/文 受访者供图) 15日,市民董先生在福州金鸡山公园游玩时,发现一只体形较大的猛禽停歇在树林枝头。经省观鸟协会专家辨认,确定其为国家二级保护动物蛇雕。

枝头上,蛇雕时而舒展羽毛,时而观察周围环境,目光锐利,霸气侧漏,其独特的外形特征与强大的气场令人印象深刻。

据福建省观鸟协会专家表示,蛇雕属于福州留鸟之一,往年,蛇雕都会金鸡山公园停留,但今年来的时间会稍微长一些,也有不少游客闻讯而来,只为一睹空中王者的英姿。“近年来,金鸡山公园生态环境持续改善,森林植被日益茂盛,为众多野生动物提供了适宜的栖息之所和丰富的食物来源。”上述专家表示。

据介绍,蛇雕是一种大型猛禽,栖息和活跃于山地森林及其林缘开阔地带,常在森林上空翱翔或盘旋,并发出响亮的尖叫声,常单独或成对活动。其主要以各种蛇类为食,但除此之外,鼠类、蛙类等小型动物也在其食谱之上。

目前,福山郊野公园、福州国家森林公园、金鸡山、金牛山、飞凤山、高盖山等地都有它的踪影。



蛇雕现身金鸡山

电缆线垂线头,居民担心带电 社区:为电缆绑扎绳 无电

海都讯(记者 郭思琪文/图) 15日,福州市民陈女士拨打968880海都热线报料称,福州市鼓楼区井大路205号通道内的电缆上挂着一个塑料袋,包裹着一根线头,还有下垂的线头。“路过时差点被刮到,还不知道是不是有电,很危险。”身高165cm的陈女士看着离头顶不过几厘米的电线,担忧之情溢于言表。

根据陈女士提供的定位,记者在现场看到,不远处通道内,一个红色塑料

袋正随风飘舞。透过塑料袋,记者注意到该线头由4根实心铁丝组成。一旁下垂的白色线缆则裸露出导体材料或填充材料,无法判断是否有电。

随后,庆城社区居委会工作人员赶到,经物业电工占经理辨认,确认上述线头属于电缆绑扎绳,无电。工作人员随即剪去了下垂的绑扎绳,并用尼龙扎带对塑料袋内的绑扎绳进行固定。工作人员表示,这片多是老旧居民楼,会加强巡查,保障居民安全。



高个居民经过易被刮到,担心有电

榕城下周降温明显

海都讯(记者 吴诗榕马俊杰) 福建省气象台15日11时50分继续发布“台风预警IV级”,今年第25号台风“天兔”,15日3时减弱为台风级,预计将以每小时10公里左右的速度,向北偏西转北偏东方向移动,向台湾岛南部沿海靠近,强度逐渐减弱。

今年第24号台风“万宜”,15日5时加强为台风级,15日11时,距离菲律宾马尼拉东偏南方向约1210公里,中心附近最大风力13级(40米/秒),预计将以每小时25公里左右的速度,逐渐向菲律宾东部沿海靠近,强度逐渐增强。16日至17日,福建多

云到阴,有分散性小雨。未来十天,福州以多云到阴天气为主,局地伴有零星阵雨。

16日至17日白天气温较高,日最高气温可达26℃至29℃,17日夜里起受冷空气影响,日最高气温下降至19℃~22℃,日最低气温下降至13℃~16℃。