宣称“全新正品洗碗机”，三年前却有过退换记录

商家虚假承诺被判三倍赔偿

N海都记者 林雅璇
通讯员 翁昕

洗碗机是提升生活品质、缓解家务矛盾的好帮手，正逐渐成为众多家庭的优选。在网络购物平台购买洗碗机时，卖家作出“全新正品，未拆封发货”“100%全新正品，假一赔十”的承诺，买家在收到洗碗机后发现竟有安装及维修记录，要求卖家十倍赔偿，买家的请求能否获得支持？近日，福州市仓山区人民法院审结了一起相关案件，要求商家按照商品价款的三倍赔偿消费者损失。

案情回顾

新买的洗碗机出故障 鉴定后发现有退换记录

2023年12月9日，徐某在某网购平台店铺花费2648元购买了一台某品牌的洗碗机。在购买前，徐某与客服沟通过程中特意询问了是否为某品牌正品，客服给出了肯定的答复，并承诺店内所售商品均为全新正品，未拆封发货，且提供假一赔十的保障以及当地售后的上门安装和保修服务。

然而，洗碗机安装完毕后，徐某发现洗碗机不能进水，且外观存在锈迹。2024年1月，徐某向品牌售后申请鉴定，品牌售后出具《洗碗机退换机鉴定单》，表明该洗碗机在2021年3月产生过一次销售、安装和换货记录。

法院审理 商家虚假承诺构成欺诈，应三倍赔偿消费者

法院审理后认为，商家客服承诺“本店出售商品均为100%全新正品，假一赔十，当地售后上门安装和保修……”，虽然商家客服承诺了“假一赔十”，但这主要是针对假冒商品的惩罚性赔偿承诺，而非针对商品是否为全新正品的承诺。

虽然案涉洗碗机在2021年有过出售、安装并退货的记录，但案涉洗碗机确系某品牌产品，不属于“假”商品范畴，即某诚公司不存在“售假”行为。因此，法院没有支持徐某有关“假一赔十”的诉讼请求。然而，某诚公司将2021年已销售安装并退货的商品销售给徐某，向徐某承诺是全新产品且未拆封发货，其行为对徐某构成欺诈，故法院判决某诚公司向徐某退还货款2648元，并按照商品价款的三倍共计7944元赔偿徐某损失。

现实生活中，不少经营者利用网络交易的虚拟性及消费者的弱势地位而作出虚假宣传、欺诈等行为。法官提醒，平台商家从事经营活动时，应当遵循诚信守法原则，避免虚假宣传、以次充好等不良交易行为，营造健康、透明的网络交易环境。如果经营者作出不实陈述，侵害了消费者的合法权益，构成欺诈影响商誉的同时，还将承担惩罚性赔偿责任。在此也提醒广大消费者，网购虽便捷，但在网购时应加强自我保护意识，在购买前应详细核实商品质量信息，确认卖家信誉情况，尽量到正规授权商店购买。

《中华人民共和国消费者权益保护法》第五十五条规定：经营者提供商品或者服务有欺诈行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍；增加赔偿的金额不足五百元的，为五百元。

市场监管部门通告一批不合格食品

海都讯（记者 孙萌 梁展豪） 15日，福建省市场监督管理局发布新一期食品安全监督抽检信息通告。通告的监督抽检信息涉及20大类食品702批次，其中合格687批次，不合格15批次。

人参酒酒精度数与标签不符

标称漳州市板桥酒业有限公司2024年4月16日生产的人参酒，酒精度不符合产品标签标示要求。

标称赣州宏望食品有限公司2024年8月1日生产的广式月饼（水蜜桃味），胭脂红不符合食品安全国家标准规定，销售单位为上杭县冠家商贸有限公司。

延平区小谢生面店销售的粿条（购进日期为2024年9月21日），脱氢乙酸及其钠盐（以脱氢乙酸计）不符合食品安全国家标准规定。

标称福建省晋江市佳兴食品有限公司2024年8月16日生产的菠萝味网格蛋糕，菌落总数不符合食品安全国家标准规定。

标称福建利是好食品有限公司2024年5月23日生产的糯米红豆方糕雪糕，菌落总数不符合食品安全国家标准规定。

标称福州开开食品有限公司2024年8月25日生产的QQ糖水椰果饮料，菌落总数不符合食品安全国家标准规定。

南平市建阳区潮牛日记火锅店的方盘（消毒日期为2024年8月24日），大肠菌群不符合食品安全国家标准规定。

南平市建阳区树华小吃店的大汤碗（消毒日期为2024年8月25日），大肠菌群不符合食品安全国家标准规定。

龙眼、荔枝查出农药残留

厦门夏商百货集团南平有限公司胜利店销售的木瓜（购进日期为2024年9月10日），噻虫胺、噻虫嗪不符合食品安全国家标准规定。

福州市晋安区欧盛水果商行销售的石硖龙眼（购进日期为2024年9月6日），氧乐果不符合食品安全国家标准规定。

福建永辉超市有限公司莆田市仙游鲤城店销售的荔枝（购进日期为2024年7月20日），除虫脲不符合食品安全国家标准规定。

厦门利新源餐饮有限公司采购的青尖椒（购进日期为2024年9月6日），氧乐果不符合食品安全国家标准规定。

漳州市恒晟商贸发展有限公司东山县苏峰分公司销售的木瓜（购进日期为2024年9月9日），噻虫胺、噻虫嗪不符合食品安全国家标准规定。

麦德龙商业集团有限公司莆田荔城商场销售的绿色菠菜苗（菠菜）（生产日期为2024年8月19日），氯氟氰菊酯和高效氯氟氰菊酯不符合产品执行标准要求。

南平市建阳区自平蔬菜店销售的韭菜（购进日期为2024年8月28日），镉（以Cd计）不符合食品安全国家标准规定。

万份传单入户，千场活动践行垃圾分类

福州市举办“全民参与爱国卫生，人人参与垃圾分类”主题志愿宣传活动

海都讯（记者 郭思琪 通讯员 郑巧玲） 白墙黛瓦、花海田园……11月16日上午，走进福州市仓山区梁厝文化街区，一场以“全民参与爱国卫生，人人参与垃圾分类”为主题的福州市垃圾分类主题志愿宣传活动在此举办，活动由福州市城管委、仓山区政府主办。

志愿者为居民科普垃圾分类知识

“你知道垃圾如何分类吗？”此次活动以一段垃圾分类宣教短视频正式开场。垃圾分类闽剧演出、互动游戏、垃圾分类知识展板和问答等环节接连开展。活动现场，福建海峡书画院副院长吴孙策提到，要践行绿色低碳的生活方式，养成垃圾分类好习惯，投身公益志愿服务活动。

据了解，今年，福州市城管委制作了多部垃圾分类宣教短视频，并印制了10万份垃圾分类宣传单。仓山区也持续推动垃圾分类入户宣传工作，共组织宣传活动6727场，入户宣传26.79万余户次，家校社实践活动361场。针对不分类、不按时投放、混装混运等违规行为，仓山区城管共处罚1139起，处罚金额23.345万元。完成分类屋建设（提升改造）任务共40座，建成烟台山生活垃圾分类主题公园，将东升街道奋斗广场打造成全区垃圾分类志愿者培训点。

“与齐安公交总站合作，以122路公交车作为试点车辆，在公交车车身喷涂垃圾分类宣传内容与标识，途经四城区。”仓山区垃圾中心相关负责人表示，未来将进一步开辟更多公交线路进行垃圾分类宣传。

体彩开奖公告

中国体育彩票超级大乐透第24133期开奖公告

开奖日期：2024年11月16日

本期出球顺序：10+08+22+29+14 04+06

本期开奖号码：08+10+14+22+29 04+06

奖级		中奖注数	单注奖金	应派奖金合计
一等奖	基本	6注	10,000,000元	60000000元
	追加	1注	8,000,000元	8000000元
二等奖	基本	105注	148,951元	15639855元
	追加	28注	119,160元	3336480元
三等奖		249注	10,000元	2490000元
四等奖		858注	3,000元	2574000元
五等奖		22,768注	300元	6830400元
六等奖		29,241注	200元	5848200元
七等奖		51,561注	100元	5156100元
八等奖		890,346注	15元	13355190元
九等奖		8,831,505注	5元	44157525元
合计		---	---	167,387,750元

本期全国销售金额：340137954元。
本期使用第1套模奖池。
本期一等奖出自：河北（基本1注 追加1注）、江苏（基本2注）、浙江（基本1注）、福建（基本1注）、江西（基本1注）。
939020813.67元奖金滚入下期奖池。
本期兑奖截止日为2025年1月15日，逾期作弃奖处理。
开奖信息查询网站：https://www.lottery.gov.cn

中国体育彩票福建36选7第24131期开奖公告

开奖日期：2024年11月16日

本期开奖号码：05+06+08+13+20+23+26 32

本期出球顺序：13+06+08+26+20+23+05 32

奖级	本地中奖注数	单注奖金
特等奖	0注	---
一等奖	0注	---
二等奖	3注	6,838元
三等奖	43注	500元
四等奖	333注	50元
五等奖	596注	20元
六等奖	9,839注	6元
幸运奖	0注	---

本期销售金额：628522元。
72107813.10元奖金滚入下期奖池。
本期兑奖截止日为2025年1月15日，逾期作弃奖处理。
第24132期开售时间：2024年11月16日20:10:00。止售时间：2024年11月19日20:00:00。

中国体育彩票福建31选7附加第24307期开奖公告

开奖日期：2024年11月16日

本期开奖号码：04+08+14+21+22+23+24 25

本期出球顺序：22+24+04+14+23+08+21 25

投注方式	本地中奖注数	单注奖金
任选一	213注	31元
任选二	689注	22元
任选三	861注	128元
任选四	177注	900元
任选五	4注	8,000元
任选六中六	0注	84,000元
任选六中五	10注	100元
任选六中四	478注	10元
猜单双一单	0注	76元
猜单双二单	0注	13元
猜单双三单	217注	4.5元
猜单双四单	0注	3元
猜单双五单	0注	4元
猜单双六单	0注	9元
猜单双七单	0注	46元
猜单双全单	0注	610元
猜单双全双	0注	1,225元

本期销售金额：910944元。
916708.50元奖金滚入下期奖池。
本期兑奖截止日为2025年1月15日，逾期作弃奖处理。
第24308期开售时间：2024年11月16日20:10:00。止售时间：2024年11月17日20:00:00。

中国体育彩票福建31选7第24307期开奖公告

开奖日期：2024年11月16日

本期开奖号码：04+08+14+21+22+23+24 25

本期出球顺序：22+24+04+14+23+08+21 25

奖级	本地中奖注数	单注奖金
一等奖	0注	---
二等奖	0注	---
三等奖	33注	1,200元
四等奖	94注	200元
五等奖	2,993注	20元
六等奖	26,918注	6元

本期销售金额：1241284元。
1328610.68元奖金滚入下期奖池。
本期兑奖截止日为2025年1月15日，逾期作弃奖处理。
第24308期开售时间：2024年11月16日20:10:00。止售时间：2024年11月17日20:00:00。

中国体育彩票福建22选5第24307期开奖公告

开奖日期：2024年11月16日

本期开奖号码：08 15 16 20 21

本期出球顺序：15 16 20 08 21

奖级	本地中奖注数	单注奖金
特等奖	5注	5,703元
一等奖	136注	50元
二等奖	2,138注	6元

本期销售金额：98260元。
0.00元奖金滚入下期奖池。
本期兑奖截止日为2025年1月15日，逾期作弃奖处理。
第24308期开售时间：2024年11月16日20:10:00。止售时间：2024年11月17日20:00:00。

中国体育彩票排列3（福建省）第24307期开奖公告

开奖日期：2024年11月16日 本期开奖号码：5 8 2

投注方式	全国中奖注数	本地中奖注数	单注奖金
直选	9337注	91注	1040元
组选3	0注	0注	346元
组选6	39995注	609注	173元

本期全国销售金额：43721196元，本省（区、市）销售金额：625546元。
12685689.20元奖金滚入下期奖池。
本期兑奖截止日为2025年1月15日，逾期作弃奖处理。
第24308期开售时间：2024年11月16日21:10:00。止售时间：2024年11月17日21:00:00。

中国体育彩票排列5第24307期开奖公告

开奖日期：2024年11月16日

本期开奖号码：5 8 2 1 6

本期全国销售金额：21836354元。
10415349.20元奖金滚入下期奖池。
本期兑奖截止日为2025年1月15日，逾期作弃奖处理。
开奖信息查询网站：https://www.lottery.gov.cn

奖级	中奖注数	单注奖金	应派奖金合计
一等奖	90注	100000元	9000000元
合计	90注	---	9000000元

福建省体育彩票管理中心