



# “上门代炒”渐火

在福州,不少市民喜欢在网上下单新兴的“上门代炒”;记者调查发现,从业者多为兼职,有些挂靠在家政平台,有些则为个人接单;行业如何规范,引发关注

海都记者 何丹莹 王灵婧 文/图

上门代炒菜、在家即可体验厨师手艺……近期,不少福州市民在社交平台下单后,代炒厨师就会上门服务,根据市民提出的需求用家中的厨具进行烹饪。

上门代炒作为一种新兴的服务行业,其收费、服务标准,从业人员的资质,以及万一发生消费纠纷如何维权等话题,也引起不少市民的关注。对此,海都记者进行了调查。

## 记者体验 代炒需提前预约,多为兼职

“上门代炒很不错,和叫外卖是两种体验”“现炒现做,吃得很健康也很安心”……翻看社交平台,“上门代炒”受到不少市民青睐。在小红书搜索“福州上门代炒”等关键词,相关笔记超过5000篇。在不少笔记评论区,也出现各类“求代炒”“私聊”的评论。

上门代炒实际体验感如何?18日下午,记者在社交平台上与多名代炒厨师约定晚上的代炒服务,但被告知需提前1~3天预约,临时派单没有“档期”。“中午都被约满了,晚上的也要看剩余档期,得排到后

天才有时间。”一名代炒厨师说,在福州,上门代炒基本都有固定顾客,临时“加塞”至少要提前一天询问。而当记者终于约上一位代炒师傅,临近饭点时被告知该师傅为兼职,晚上需要加班,无法按约到达,只能更换其他时间。

询问多位上门代炒师傅被拒绝后,19日,记者在家政平台上下了一单上门代炒业务,价格为89.9元,服务内容为洗菜、备菜、切菜、烹饪,2~4个菜,时长为两小时,还包括厨房保洁服务。下单后,记者接到代炒师傅的电话了解口味习惯,

并得知菜品、调味料需要自己准备。

12时许,代炒师傅上门,洗菜、备菜、切菜不到一个半小时全部搞定。“目前我是全职做钟点工,之前只有做保洁,最近代炒十分火爆,平台缺人手,因我之前有过烹饪的经历,就让我也开始接单。”该代炒师傅称,从事代炒,平台要求从业者要具备健康证、体检证明等。

记者了解到,在福州,这些“上门厨师”多为副业兼职和厨艺爱好者,其服务价格和范围也大不相同。



上门代炒厨师在备菜



一番工夫后做出“三菜一汤”



在某社交平台搜索,能找到不少“代炒师傅”

## 提醒 市民尽量选择“持证上岗”人员

既能享受健康美味,又无需外出,在家就能品尝到厨师级的手艺,上门代炒这一新兴行业听起来颇为诱人。然而,也有不少市民存有疑虑,“上门代炒服务,是否潜藏着消费陷阱?”“如何确认代炒人员的身体健康状况?”

在走访调查中,记者发现,部分代炒师傅并未持有健康证等资质证明。95后师傅小陈坦言自己并没有办理健康证。他表示,顾客一般在社交平台上和他沟通菜品和价格,对健康证等要求并不高。而记者体验

的代炒师傅则称涉及餐饮类的服务有一定标准,“做这行都需要健康证,还需要体检证明,没有的话,客户也不会放心”。

福建律师海都公益团福建麦博律师事务所张睿律师认为,“上门代炒”属新兴服务行业,家政平台和私人服务在合规性上有区别,雇主与服务提供者最好选择通过合同明确双方的义务与权益,以便一旦发生消费纠纷,维护双方的权益。因此,消费者在选择“上门代炒”服务时,要选择正规的机构,要

注意查看从业人员健康证等有关证件。

据媒体公开的报道,目前,在国内,部分代厨从业人员的专业技能及服务水平尚未纳入监管部门的有效监管范围,市场上的兼职代厨不少为个人接单,一旦发生消费纠纷,相关的侵权责任认定、权益保护问题难以得到有效解决。此外,代厨水平和售后服务缺乏统一标准,甚至有部分人员打着代厨的名义,上门从事其他非法活动,这也给消费者的人身安全和财产安全带来了隐患。

## 行业前景

### 副业收入可观,有“代炒师傅”每月40多单

代炒行业收入如何?有不少“代炒师傅”称,作为副业来兼职,收入可观。

“我白天是做文职工作的,晚上兼职代炒,目前有稳定的客户。”陈女士说,她爱好煮菜,无意间在社交平台上刷到代炒这个行业后就尝试兼职。“从去年年底到现在,已经积累了稳定的客户,每个月能有40多单,一个月能多出

2000多元的收入。”陈女士告诉记者,她只做饭,清洁和代买菜需要额外收费,“一般找我们代炒的是上班族,来不及给家里的孩子做饭,或是一些行动不便的老人。有时候也会有需要在家宴请的客户,这就算大单了,一次性要做十多道菜。”

“我在小红书上刷到上门代炒这个服务感觉很新

奇,70元三菜一汤,菜品自备。”福州市民张先生告诉记者,上门代炒加上买菜钱大概160元左右,他体验一次后,就请了长期代炒,一个月下来开销不到两千元。

市民张女士说,她因为工作繁忙而无暇做饭,就经常下单请厨师上门做饭,“厨师的手艺很好,菜品也很丰富多样,在家就能享受到美食”。

## “飞天小哪吒” 在4000米高空“腾云驾雾”

福建武夷山女孩跳伞似特效走红网络,海都记者听她讲述爱上跳伞的故事

A06

## 误把凉秋当暖春 福州樱花犯“迷糊”

飞凤山公园内,几株本该在春天绽放的樱花近日反季开放;专家称是气温变化所致

A08

## 福州三江口大桥南接线3条匝道今日开通

A02