



□“3.8万人‘出行之困’何时解决?”调查追踪

全城出谋献策 共解出行难题

本报报道江南新区“出行之困”引发广泛关注,许多市民通过海都热线等留言,呼吁各级部门促进解决;相关部门高度重视,召开座谈会研究解决方案

N海都记者 杨江参 黄晓燕 苏鹏峰 文/图

连日来,本报以泉州江滨南路南益鲤景湾至中南滨江铭悦段为例进行的江南新区公共交通现状调查报道(详见2024年11月15日A01版),引发了社会的广泛关注,许多群众通过拨打海都热线通968880或官微“海峡都市报闽南新闻”留言,呼吁各级部门能够促进解决,让新区的公共出行能够更加便利。

带着群众的期许,本报先后将这一情况反映给江南片区建设指挥部和泉州市公交集团,引起高度重视,并专门召开交流座谈会,现场探讨研究解决方案。

问卷调查

超半数认为公交站点不合理

在本次调查报道中,为了更真实了解群众的意见和看法,本报官微于11月15日特别推出《江南新区公共交通出行问卷调查》(江滨南路南益鲤景湾至中南滨江铭悦段)。截至11月19日18时18分,共有1328人参与问卷调查,其中,住在江南新区的有1130人,其他区域为198人。

就“平时是否乘坐公交出行”这一问题,超七成的群众回答“是”。调查中,很多人表示,选择购买江南新区房子的业主基本以刚需为主,考虑的是性价比,而工作却往往在古城,因此大家乘坐公交“上下班”的居多。

参与问卷调查的市民中,超半数认为,目前该路段站点设置很不合理,而这种不合理造成他们从家步行至最近的公交站点需要10分钟以上。在18日的交流座谈会上,现场一位工作人员直言,他家就在源昌江南城,一个拥有1447户的小区。他说,“我

们小区附近没有设置公交停靠站,如果我选择乘坐公交,小区本身就不小,在小区里我得从东走到西,等出了小区大门,还得从西走到东去最近的公交站点,前前后后一算近30分钟,怎么乘坐?”

针对“目前公交存在的主要问题”,选择线路少、班次少的群众分别为1156票、1041票,均超过调查人数的七成。“线路班次少,候车时间长,当然没人愿意坐公交,非常不方便!”“49路公交车线路就是鸡肋,基本用不着,急需新延路过笋江桥和动车站的公交车。”……在本次问卷调查中,有不少群众留言,希望能将原有的49路公交车线路设在江滨南路上的站点挪至新延路上,因为该路段大部分小区的出入口都设置在新延路上。

正因如此,在“您对公交线路优化提升有什么具体的建议”中,“增加线路、班次”和“站点延伸至主干道新延路”的票数分别达到了1213票和982票。

超九成人期盼设置电单车点

对于“您觉得该区域是否需要设置公共电单车停靠点”这一问题,1236人投了赞成票,占到总投票数的93.07%。调查中,不少受访者觉得公共电单车相比于其他公共出行更为便利。

其高峰期,公共电单车可以避免交通拥堵;与共享单车比,速度更快,还不用踩得那么辛苦,试想如果刚化好妆,大热天的踩个单车出行,直接满脸“糊”了,所以还是建议能设置公共电单车停靠点。”一位接受调查的市民黄女士说道。



江南片区建设指挥部专门召开会议探讨解决方案



位于金色外滩南侧的公共自行车停靠点,没有公共电单车

记者体验

搭乘49路公交:等公交时间长 乘坐人数也少

其实,早在调查初期,为了更真实展现该区域的公共交通现状,海都记者已经亲身体验了一回49路公交。

10月25日上午8点33分,记者来到泉州文化宫,公交站牌上显示49路从文化宫到珑玥湾共有17站,首班发车时间7点,末班发车时间18点15分,全程一票制1元。20分钟过去,见

车迟迟未至,记者咨询现场岗亭保安,得知49路一般是25分钟或者30分钟一班,让记者耐心再等等。

上午9点,49路公交车驶进文化宫站,公交车车头上方的显示屏显示:本班车9时发车,此时4位上了年纪的老人慢慢上车,记者也随即跟上并坐于公交右侧第一位置。进站后,公交车司机并未停留,等乘客落座后即

刻发车。听到记者抱怨说等很久了,司机笑着说,估计记者与上一班车擦肩而过,这才等了足足一班车的时

随后,49路车行驶6站至丰泽泉秀街道办事处站后,一位乘客下车,而后到第7站田安路南段,一位阿姨上车,直至行驶至鲤景湾站并未有乘客再上车。记者从文化宫站出发至鲤景湾站下车,其间并未遇到

大堵车,共计30分钟。司机也告诉记者,如果不堵车,一趟用时30分钟左右。

司机说,他驾驶49路公交车已有七八年,途经该路线周围没有工厂,再加上多数人习惯电动车出行,因此这么多年来,不管是不是高峰期,49路公交的乘客都不多,常常都是个位数,而且乘坐的绝大多数是退休老人。

部门回应

江南片区建设指挥部:专门召开会议 探讨解决方案

11月15日上午,海都记者来到江南片区建设指挥部,并将江南新区公共交通现状问题反映给办公室一名工作人员,对方表示将汇报给相关负责人处理。

11月18日下午3点半,江南片区建设指挥部专门召开会议,参会人员除了本报记者,还包括江南片区建设指挥部办

室、规划组、建设组(住建、城管),高新区管委会、江南街道、浮桥街道、金龙街道、常泰街道以及江南城建集团负责市政交通的分管领导,并邀请泉州市公交集团相关代表参加,针对本报提出关于江南新区的交通现状相关事宜,请各相关单位根据单位职能进行交流座谈。会上,各

方代表各抒己见。

针对公交公司反映的江南新区公交场站少问题,江南片区建设指挥部规划组代表表示,就公共交通系统规划来说,规划部门将配合根据公交集团线路的需求,前置进行相关公交站点的征收建设。

而作为江南新区小黄人停靠点的业主单位,针对

本报报道的江南新区(江滨南路南益鲤景湾至中南滨江铭悦段)没有公共电单车停靠点的问题,鲤城区城管局相关人员告诉记者,参会代表已第一时间向局里汇报,局里高度重视,目前正在跟有关部门及相关企业探讨研究解决方案,将尽快形成运营模式,早日为民解忧。

泉州市公交集团:积极对接解决 开通定制公交

海都记者将江南新区(江滨南路南益鲤景湾至中南滨江铭悦段)公交以及没有公共电单车等问题反映给泉州市公交集团后,该集团组织江南分公司、集团经营业务部以及智慧出行公司代表接受采访。

泉州市公交集团工作人员介绍,为充分保障市民群众的出行需求,泉州市公交集团开通了“泉州公交定制线路平台”小程序,并拟于今年11月底先期开通珑玥湾—江滨路—笋江路—新门街—文化宫的往返定制线路

进行招募,后续还将根据该定制线路的招募情况及出行需求,再开通该区域前往其他区域的定制线路进行招募。市民也可根据实际需要,自行提出心目中的定制线路,通过面向其他市民进行意向征集,结合系统数据分析及道路实际勘察后,按照市民提出的线路、运行时间,招募同行者,在达到需求人数时,泉州市公交公司将开始线路试运营。

该工作人员表示,关于慢行系统方面,泉州中心城区的公共电单车为有桩式

运营模式,是在原有公共自行车场站的基础上进行设备改造,才实现公共自行车与公共电单车兼容停放。江南新区现有公共自行车站点设施设备,是鲤城区属资产,需由鲤城区相关部门出资改造或新建,方可实现有桩公共电单车的投放。当前,泉州市公交集团也正持续对接鲤城区相关部门,积极沟通协商江南新区相关站点设备改造和公共电单车投放事宜。

此外,针对江南新区群众反映的49路公交问题,在

11月18日的沟通座谈会上,泉州市公交集团江南分公司相关负责人表示,将对49路公交车线路现有站点进行实地走访勘察并适时根据道路通行情况对线路进行优化。这名负责人提醒,由于公共交通所具有的特性多是以满足市民基本出行为主,不一定能覆盖所有乘客的直达要求,公交集团目前在江南新区共开通有24条公交线路,片区内的市民目前乘坐公交车出行可暂时通过江南片区内各公交线路之间的换乘实现出行目的。