



□“福州多位宝马车主遇‘提车难’”追踪

多家宝马4S店闭店 省消委会发布提醒

N海都记者 梁展豪

今年,海都报先后报道了宝马4S店福建星德宝汽车销售服务有限公司无法提车、福州中宝汽车销售服务有限公司闭店等事件,不少车主面临下订后无车可提、汽车配件无法取回、售后服务无法进行等困境。福建省消委会近日发布消费提醒称,已关注到福州中宝、福建星德宝等多家宝马4S店突然关门事件,消费者需警惕4S店突然闭店下的消费风险。

涉事4S店及汽车供应商 应承担主体责任

相关链接

4S店为何现关停潮?

N新华

“品牌授权已取消”“公司当前暂停营业”“已提出退网申请”……近期,部分传统车企4S店停业或闭店的消息引发关注。这些4S店究竟缘何闭店停业?消费者权益谁来保障?

多家4S店闭店停业,缘何遭遇“寒潮”?

近日,宝马全球首家5S店北京星德宝汽车销售服务有限公司闭店停业。紧闭的大门外张贴的通知显示,公司目前面临严重资金压力,宝马品牌授权已于2024年10月20日终止,目前公司暂停新车及售后相关业务。

中,已有至少3家关停。凯迪拉克在重庆的多家4S店也已关停。位于重庆两江新区汽博片区的雪佛兰4S店于9月底关停。

下去,明年势必面临亏损。

中国汽车流通协会发布的《2024年上半年全国汽车经销商生存状况调查报告》显示,为实现销量目标,汽车市场出现大幅度价格调整。2024年上半年,仅35.4%的汽车经销商实现盈利,半数以上的汽车经销商面临亏损。

的品牌车销售达不到厂家设定的目标,无法触发返利机制,拿不到补贴就无法弥补亏损。”

此外,商业模式的改变对经销商市场也带来不小影响。业内人士认为,新能源品牌直营与直播模式的快速发展,都对传统车经销商造成一定冲击。

“以前买车要专门跑到4S店去看,现在逛逛商场就能体验到各种新能源汽车。”安徽合肥市市民汪磊告诉记者,有的汽车品牌在手机上下单就能提车。了解、体验、购车方式都在变,这些“变”对经销商市场影响颇深。

建议监管部门加强监管

对于消费者而言,面对4S店突然关门的情况,应保持冷静理性,积极采取措施维护自己的合法权益。建议消费者采取以下措施:收集所有与4S店签订的合同、购买凭证、付款记录等,以便在后续的维权过程中使用;尝试联系4S店的负责人或客服,要求解决问题。如果无法联系到4S店,可以向供应商或相关监管部门反映情况,提供相关证据,或拨打12345、12315寻求相关部门介入解决,或是向法院提起诉讼。

对汽车销售行业的日常监管、风险排查和执法力度。对于存在资金链断裂、经营不善等问题的4S店,应及时采取措施,对于有违法违规行应予以严厉打击和从重处罚。

省消委会提醒消费者在购买车辆和相关服务时提高警惕,注意合同条款、关注服务条件设置、违约责任、退订规则等重要条款,并保留好相关消费凭证,遇到纠纷时应积极及时通过法律途径维护自己的合法权益。

建议相关监管部门组织涉事4S店、其背后的供应商以及消费者代表,共同参与多方协商会议,推动问题快速、有效解决。同时建议监管部门应加强对

同时省消委会也将持续关注此事的进展,并积极为消费者提供法律上的支持和帮助,呼吁各方共同努力协商解决,共同维护消费者的合法权益和汽车销售行业的健康发展。

评估汽车经销商授信状况,保障消费者权益

华安证券汽车行业首席分析师姜肖伟认为,4S店关停后,车主主要面临维修、保养不便,以及车机系统宕机、保险续保等问题,建议由主机厂上收发动机、变速箱延保等消费者最关切的权益服务,延长服务链条;调剂属于同一个品牌或

汽车集团的4S店有序承接关停店的车主服务事项。

业内人士建议,当前汽车产业竞争激烈,部分经销商面临资金链断裂风险,可由行业协会牵头,排查相关风险隐患,评估汽车经销商的授信状况,遏制可能出现的行业爆雷,更好保障消费

者权益。

促进汽车市场的长期稳定繁荣,需要从供需关系上解决梗阻,提高供给与需求的适配性。

对于部分面临经营困难的4S店,转向代理新能源汽车品牌是出路之一。

中国汽车流通协会乘

用车市场信息联席分会秘书长崔东树建议,打造直营加经销为一体的汽车销售模式,在主机厂支持下,以新能源汽车为抓手,开展订单制售车。汽车官方后装市场、新能源汽车的保险服务等,未来都将是行业新增长点。

□“锅盔大叔”小摊前 看榕城“爱如潮水”追踪

“锅盔阿姨”完成假体置换 重燃行走希望

海都讯(记者 林宝珍)有人从莆田开车前来买锅盔;有人连续排队3天以表

支持……最近,位于福州高新区的福建理工大学旁,一家名叫“浙江锅盔”的小摊突然走红网络。因摊主“锅盔大叔”胡先生的妻子生病,众多大学生和市民在摊前排起长龙买锅盔,想帮助他们共渡难关(相关报道详见海都报10月22日A01版、10月25日A03版)。

“锅盔大叔”一家,近日再传好消息!记者从福州大学附属省立医院了解到,“锅盔阿姨”由于发生病理性骨折,疼痛难忍,11月19日在医院骨科与运动医学中心接受了全麻下左侧股骨近端及

髓臼肿瘤切除+肿瘤型髌关节假体置换术。

手术当天,在医护人员的安慰支持下,“锅盔阿姨”微笑着进入手术间。“锅盔大叔”则有些紧张,四个小时始终寸步不离在手术室门口等待着。在麻醉科、输血科、手术室的全力配合下,省立医院骨科与运动医学中心的徐杰教授和罗奋棋副主任医师顺利地为“锅盔阿姨”完成手术。目前,“锅盔阿姨”恢复良好,休息几天就可以慢慢开始锻炼髌部能力,等完全恢复后有望正常行走,获得更好的生活品质。

“骨骼就像高楼大厦的钢筋,如果钢筋出了问题,大楼随时会面临倒塌的风险。”

省立医院骨科徐杰教授介绍,股骨是骨转移瘤的好发部位,由于髌关节是人体负重的主要支点,股骨近段转移瘤容易发生病理性骨折,因其全身基础情况较差、肿瘤病情个体差异性大,治疗更为棘手,骨折后康复时间更长。既往治疗此类病理性骨折以截肢术为主。

肿瘤型髌关节假体置换,具有术中肢体长度控制精准,无需定制假体长时间等待、可尽早手术,术后肢体功能好等优点,是目前髌部肿瘤骨大块切除后进行重建的好方法,通过将假体置于病变的位置上,让患者恢复正常行走,获得更好的生活品质。



「锅盔阿姨」术前,医护人员在安抚

兴·动态

兴业银行福州分行“11·18理财节”活动火热进行中

海都讯 近日,兴业银行福州分行“11·18理财节”正式启动。为优化客户体验,做好产品服务,兴业银行福州分行举办多场贵宾客户沙龙活动,邀请投资专家与客户分析交流市场趋势、投资规划,并配备专业理财经理现场介绍专属产品及配套权益活动,持续擦亮“财富银行”金色名片。

ESG投资2.0时代的兴业银行实践

海都讯 第十五届财新峰会ESG专场暨中国ESG30人论坛2024年会于11月9日在北京举行。兴业银行董监事会办公室总经理夏维淳代表兴业银行出席论坛并分享了ESG投资2.0时代的实践。他表示,当下ESG行至“深水区”,一方面意味着各参与方可以有更大的发展空间,另一方面对参与方的ESG的管理能力提出了更高的要求。兴业银行正深入践行金融工作的政治性、人民性,持续加强ESG治理架构和管理体系建设,探索实现银行经济、社会与环境效益的共赢发展,走出了一条兼顾国际标准和中国特色的ESG实践之路。

兴业银行福州分行举办2024年中层干部领导力提升培训班

海都讯 为进一步落实总行“三基”管理提升任务要求,提高分行中层干部综合管理能力,打造一支高素质、有担当的干部队伍,兴业银行福州分行于近期举办了2024年中层干部领导力提升培训班。本次培训分为“管理能力”与“党性修养”两大模块,通过“前期案例调研+集中培训+红色基地参访”的模式来精准赋能,针对性地提升分行中层管理干部领导水平。