快递“不告而投”，收取件费合理吗？

福州一市民称，快件常直接被放进丰巢快递柜，未及时取件，累积多笔费用；律师表示，侵犯消费者知情权与选择权

N海都记者 林雅璇
实习生 王凯诺 文/图

“双十一”大促刚刚落幕，庞大的订单量背后，是物流行业的一场大考。近日，福州市民李先生通过智慧海都968880反映，快递员常常未电话联系就将快件放进丰巢快递柜，因未及时取件，短时间内，累积的取件费已达10多元。

消费者：快递员未经同意，就将包裹放入丰巢

李先生告诉记者，快递常在夜晚送达丰巢快递柜，而他此时已在家休息，第二天又往往要早起上班，因此未能及时取件，短期内累积的取件费用达到10余元。“每次快递到了，快递员从来不联系我，直接放进丰巢快递柜。每次都是收到取件短信才知道快递被放进了快递柜。”李先生说。

记者了解到，丰巢快递柜可免费保管18小时，每12小时收费0.50元，最高3.00元封顶，国务院规定的节假日不计费。李先生认为，虽然单次费用不高，但次数多了也是一笔不小的开销。

为何将免费寄存时长设置为18小时？记者随后致电丰巢客服。客服表示，限时是希望以此保证用户使用智能柜的效率。针对上班族取件问题，考虑到写字楼上班人员周末放假无法取件，丰巢对写字楼实行周末（休息日）不计费。

客服称，若消费者对入柜设置有特殊要求，可通过APP进行设置。记者按照指示看到，在“偏好设置”中，有“限制入柜”选项，用户可设置包裹不放入选中的柜机。

街头的丰巢快递柜

业内：人手紧缺，难以一一致电

对于最令消费者不满的“未经同意”将快递存入快递柜，鼓楼一快递网点负责人王先生（化名）坦言，尽管快递新规明确禁止“不告而投”，但由于快递员人手不足，尤其是像“双十一”大促期间，为了维持一定的工作效率，很难一一致电消费者询问是否需要上门服务。“一般情况下，一位快递员一天能派送200~300件到各个小区的驿站及快递柜，但依次打电话一天可能送不到60件。”

那么，为何有的快递员会直接将快递存入快递柜，而不是驿站？

王先生告诉记者，把快递存入驿站，每件要交0.5~1元不等的服务费，而存入快递柜只需要0.2~0.4元，费用上更低，而且丰巢快递柜有监控，安全系数高。

律师：若“不告而投”，消费者无缴费义务

快递柜收取超时费有法律依据吗？福建律师海都公益团福建闽天律师事务所沈展昌律师表示，根据《智能快件箱快递服务管理办法》第25条“智能快件箱运营企业应当合理设置快件保管期限，保管期限内不得向收件人收费”的规定，当消费者对快件保管期限、超时保管收费标准等规定知情，并选择使用快递柜投递后，如果超时未取，丰巢有权依约收取超时保管费。

同时，根据《快递市场管理办法》第28条、《智能快件箱快递服务管理办法》第22条，未经消费者同意，不得将快递放入智能快件箱。因此，若快递员未经过消费者的同意就将快递放入丰巢，属于侵犯消费者的知情权与选择权，丰巢无权向消费者收取超时费用。若快递员未获得消费者同意就将快递放入丰巢，属于未完成送达服务，此时寄存的主体实际上为快递员（快递公司）与丰巢，而非消费者，故消费者不具有缴费义务。

水果市场“换季” 柑橘家族登场

N海都记者 王灵婧
何丹莹 文/图

立冬之后，随着气温逐渐下降，记者走访福州市场发现，夏令水果如葡萄、荔枝等已渐渐难觅踪影，平和蜜柚也步入销售尾声，而橙子、橘子则跃升为市场的主角，冬日里的“水果皇后”草莓也悄然少量上市。

“现在店里已经没有葡萄、荔枝这类夏令时节的水果了，就连柚子都没有再拿货。”22日上午，记者来到开心果园（融信宽域店），店员告诉记者，立冬之后，夏令水果就悄然退场，随之上新的有橙子、蜜橘等冬令的水果。

记者看到，红肉蜜柚已经开始特价处理，两个15元。据了解，蜜柚9月底刚刚上市时，一个就要15元左右。

据平和蜜柚协会秘书长林炳南介绍，今年雨水较多，一定程度上影响蜜柚的生长、采摘。目前市面上的蜜柚已经逐渐接近尾声，预计再过一个月蜜柚季节将会结束。

“一年好景君须记，最是橙黄橘绿时。”在福州市区各大水果店、商超的水果区，橙色成了主导色。

在永辉超市（福州市西门店），纽荷尔橙、实建橙、爱媛橙、赣南脐橙等价格不一，从3.99~10.8元。砂糖橘也极受欢迎。“家里小朋友最喜欢吃这个了，入口无渣，甜甜的。”福州市民何女士说。

走访中记者发现，“水果皇后”草莓也悄然上市。“刚上市价格比较高。”永辉超市（福州市西门店）的工作人员告诉记者，即使如此也挡不住市民们购买的热情。

“草莓一盒12粒45元，这个是丹东的，虽然贵但是好吃。”开心果园（融信宽域店）店员介绍，目前草莓正处于刚刚上市阶段，再过一个多月将会大量上市，到时的价格将会优惠许多。

永泰县清凉镇牛奶草莓采摘园负责人何文强告诉记者，草莓的采摘期从11月10日开始到第二年的“五一”前后，“今年产量比较好，6亩产15000斤左右草莓”。

超市内柑橘等大量上市

橙子、橘子和草莓都是冬季常见的水果，食用时需要注意哪些问题？福建省营养协会副会长张雄畴告诉记者：“橙子与橘子类似，都富含维生素C、胡萝卜素等抗氧化物质，有助于增强免疫力、预防感冒和心血管疾病。同样，草莓是维生素C的良好来源，还含有丰富的抗氧化物质，草莓的膳食纤维有助于调节血糖和胆固醇水平。”

在食用这类水果时需要注意哪些呢？张雄畴表示，橙子、橘子和草莓中的某些成分可能会与某些药物相互作用，影响药效。如果正服用药物，建议咨询医生或药师的意见。

体彩开奖公告

中国体育彩票7星彩第24134期开奖公告

开奖日期：2024年11月22日

本期开奖号码：1 3 9 8 8 8 +10

奖级	中奖注数	单注奖金	应派奖金合计
一等奖	0注	---	0元
二等奖	20注	284,856元	5,697,120元
三等奖	40注	3,000元	120,000元
四等奖	2,267注	500元	1,133,500元
五等奖	31,663注	30元	949,890元
六等奖	858,890注	5元	4,294,450元
合计	892,880注	---	12,194,960元

本期全国销售金额：26179576元。

301762071.42元奖金滚入下期奖池。

本期兑奖截止日为2025年1月21日，逾期作弃奖处理。

开奖信息查询网站：https://www.lottery.gov.cn

中国体育彩票福建31选7附加第24313期开奖公告

开奖日期：2024年11月22日

本期开奖号码：03+07+09+16+27+28+29 25

本期出球顺序：03+28+09+27+29+16+07 25

投注方式	本地中奖注数	单注奖金
任选一	300注	31元
任选二	1,218注	22元
任选三	1,472注	128元
任选四	319注	900元
任选五	17注	8,000元
任选六中六	0注	84,000元
任选六中五	54注	100元
任选六中四	1,107注	610元
猜单双一单	0注	76元
猜单双二单	0注	13元
猜单双三单	0注	4.5元
猜单双四单	0注	3元
猜单双五单	0注	4元
猜单双六单	10注	9元
猜单双七单	0注	46元
猜单双全单	0注	610元
猜单双全双	0注	1,225元

本期销售金额：1045320元。

568549元奖金滚入下期奖池。

本期兑奖截止日为2025年1月21日，逾期作弃奖处理。

第24314期开售时间：2024年11月22日20:10:00。止售时间：2024年11月23日20:00:00。

中国体育彩票福建31选7第24313期开奖公告

开奖日期：2024年11月22日

本期开奖号码：03+07+09+16+27+28+29 25

本期出球顺序：03+28+09+27+29+16+07 25

奖级	本地中奖注数	单注奖金
一等奖	2注	1,941,746元
二等奖	8注	12,545元
三等奖	253注	1,200元
四等奖	553注	200元
五等奖	17,741注	20元
六等奖	142,111注	6元

本期销售金额：4675036元。

本期一等奖出自：厦门3502092951门店（1注），泉州3505015433门店（1注）。

0元奖金滚入下期奖池。

下期一等奖派奖奖金500000元。

本期兑奖截止日为2025年1月21日，逾期作弃奖处理。

第24314期开售时间：2024年11月22日20:10:00。止售时间：2024年11月23日20:00:00。

中国体育彩票福建22选5第24313期开奖公告

开奖日期：2024年11月22日

本期开奖号码：07 10 13 14 21

本期出球顺序：10 07 13 21 14

奖级	本地中奖注数	单注奖金
特等奖	5注	15886元
一等奖	379注	50元
二等奖	6417注	6元

本期销售金额：231726元。

本期特等奖出自：莆田3503060323门店（1注），泉州3505019410门店（2注），漳州3506030248门店（1注），南平3507050613门店（1注）。

0元奖金滚入下期奖池。

本期兑奖截止日为2025年1月21日，逾期作弃奖处理。

第24314期开售时间：2024年11月22日20:10:00。止售时间：2024年11月23日20:00:00。

中国体育彩票排列3（福建省）第24313期开奖公告

开奖日期：2024年11月22日 本期开奖号码：4 7 1

投注方式	全国中奖注数	本地中奖注数	单注奖金
直选	1061注	230注	1,040元
组选3	0注	0注	346元
组选6	5190注	617注	173元

本期全国销售金额：4652044元，本省（区、市）销售金额：670404元。

12600288.60元奖金滚入下期奖池。

本期兑奖截止日为2025年1月21日，逾期作弃奖处理。

第24314期开售时间：2024年11月22日21:10:00。止售时间：2024年11月23日21:00:00。

中国体育彩票排列5第24313期开奖公告

开奖日期：2024年11月22日

本期开奖号码：4 7 1 1 6

奖级	中奖注数	单注奖金	应派奖金合计
一等奖	49注	100000元	4900000元
合计	49注	---	4900000元

本期全国销售金额：24443224元。

30571633.40元奖金滚入下期奖池。

本期兑奖截止日为2025年1月21日，逾期作弃奖处理。

开奖信息查询网站：https://www.lottery.gov.cn

福建省体育彩票管理中心

兴·动态

向绿而兴！兴业银行全面升级绿色金融产品与服务体系

海都讯 11月21日，兴业银行在北京举行以“向绿而兴 服务美丽中国建设”为主题的绿色金融产品体系升级发布会，宣布将原有集团绿色金融产品体系优化完善，升级打造为“集团多元产品+双碳服务专业产品+重点行业解决专案”三个层级的绿色金融产品与服务体系，丰富绿色金融服务内涵，扩大金融场景生态外延，实现创新产品增量扩面。

会上兴业银行还发布了EOD（生态环境导向的环境开发项目）服务方案、ESG服务方案以及以企业碳账户为核心的碳管理服务方案。

兴业银行成功举办“‘兴’福八桂 安愉人生”养老产业金融发展大会

海都讯 11月12日，由兴业银行主办的“‘兴’福八桂 安愉人生”养老产业金融发展大会在广西南宁顺利举行。兴业银行副行长张旻表示，发展养老产业金融既是商业银行服务国家战略之责，也是优化自身经营之需。兴业银行将持续贯彻落实党中央关于积极应对人口老龄化和发展养老金融的重大决策部署，以此次养老产业金融发展大会为新起点，服务好养老产业发展。

会议期间，兴业银行南宁分行与广西旅游发展集团签署了《养老产业战略合作协议》。

今年再次参编“国标”！化纤行业绿色发展再添“兴”力量

海都讯 近日，兴业银行集团成员兴业研究公司参与编制的国家标准《温室气体排放核算与报告要求 第47部分：化纤生产企业》获得国家市场监督管理总局（国家标准化管理委员会）批准发布，这是兴业研究今年参编获批的第二项国家标准。