



购车补贴“打水漂”，谁之过？

福州一市民称，购买新能源车，因被销售员误导，致以旧换新补贴和报废补贴都落空；汽车销售方表示，的确存在检核问题，会尽快提供补偿方案

■ 海都记者 梁展豪

21日，福州市民陈女士向智慧海都968880报料称，她在10月初买了辆新能源汽车。购车过程中，销售人员承诺可参与“福州市消费品以旧换新补贴”活动，并领取1.6万元购车补贴。然而在实际操作中，却发现车辆情况并不符合领取该补贴的条件，反而因车辆已完成过户，失去了获取更高额度“汽车报废补贴”的机会。陈女士认为，汽车的销售人员存在工作疏忽，应当补偿她相应的费用，但之后却遭遇了冷落。这究竟是怎么回事？

市民：销售员保证可以旧换新 过户后才发发现无资格

10月4日，福州市民陈女士以30.68万元的价格，订购了一辆心仪的新能源汽车。陈女士告诉记者，在购车洽谈期间，销售人员得知其有辆旧车，便保证可协助办理“汽车以旧换新补贴”业务，成功后可获得1.6万元的汽车置换补贴。

10月17日，陈女士提车后，便委托门店进行车辆置换服务，并于10月28日将旧车过户给他人。之后申领置

换补贴时，她发现旧车是2010年购入，不符合申请“汽车以旧换新补贴”的资格，而应该参与“汽车报废补贴”项目，后者提供的补贴金额为2万元。

可由于旧车已过户，陈女士既无法领取置换补贴，也无法转换至报废补贴。

陈女士认为，这是由于汽车销售人员在未充分了解其旧车信息的前提下，错误引导她进行车辆置换

所致，要求门店补偿其1.6万元。然而，汽车门店方面最初提出的解决方案仅为提供价值约1000元的一万消费积分，这让陈女士极为不满。陈女士说，在后续沟通中，她也受到了冷遇。

据了解，福建省的汽车补贴政策细分为汽车报废补贴和汽车置换补贴两种。汽车报废补贴，消费者需要报废自己名下2011年6月30

日前注册登记的国三及以下排放标准燃油乘用车，或是2018年4月30日前注册登记的新能源乘用车，购买新能源汽车，将获得2万元的补贴。对于不符合报废补贴条件的车辆，消费者选择转让旧车后购买新车，可享受置换补贴。购买新能源汽车价格为25万元(含)以上的，补贴16000元/辆(此为2024年11月20日前申报置换补贴的标准)。



销售人员称可领取置换补贴 (受访者供图)

汽车销售方：销售中存在检核问题 会尽快提供补偿方案

22日上午，记者与陈女士一同来到位于仓山区城门镇大浦路的这家汽车销售门店。一位品牌用户关系部门的工作人员出面进行回应。该工作人员说，门店提供的车辆评估及置换服务是由合作的第三方团队执行的。目前，可以确认在车辆销售过程中的确存在检核方面的问题，但具体责任尚未明确，是销售人员的工作失误还是第三方团队的检核失误尚需进一步调查。公司将在本月完成调查，并参照置换补贴的金额给予陈女士相应的补偿。

对此，福建律师海都公益团北京德恒(福州)律师事务所的林倩律师表示，2024年福建省消费品以旧换新活动作为政府补贴活动，凡符合置换条件的市民都可获得相应补贴。若确实因为销售人员因素，导致消费者出现财产损失，则销售方应当予以相应补偿。至于具体的过错系因销售人员还是第三方核检团队所致，那是销售方内部的责任承担问题，与陈女士无关。最后提醒广大消费者，在消费过程中应当做好证据的收集保存，以备在可能的法律程序中使用。

玩偶医生拯救“情绪价值”

海都讯(记者 何丹莹 文/图) 当心爱的玩偶破损，是无奈丢弃，还是让它重获新生？在福州，有这样一行行业——玩偶修复，修复师们用一针一线与无限耐心，让残缺胳膊少腿、面容破损的玩偶们“起死回生”，他们也被称为“玩偶医生”。

郭阿巴做玩偶修复师将近半年，在她的手上，已经修复过200多只玩偶。走进郭阿巴的工作室，不同品牌、各种破损程度的玩偶摆满了工作台。

玩偶修复，并非简单的缝缝补补。记者了解到，玩偶修复主要分为两种：一种是有实物修复，另一种是无实物定制。“就像医生看病要先诊断一样，要先确定面料的材质、纹理、颜色等，才能选择合适的修复材料和方法。”郭阿巴说。

在郭阿巴的手中，一只被宠物狗撕得只剩下几块破布的小熊玩偶，成功焕发了新生。“寄来的时候只有几块破布。”郭阿巴说，“这种玩偶就需要大修了，通过清洗、拼凑，根据图片和客户描述寻找材料修复制作，最终才能基本还原。”

为“情绪价值”买单，修复一个玩偶要多少钱？



破损的小熊娃娃修复一新

郭阿巴表示，定价从几十元到六七百元不等，主要取决于玩偶的破损程度、尺寸大小以及修复难度。

收费与耗时有关，一只需要大修的玩偶修复时长通常在3到5天。“像植毛和植皮环节，不仅需要娴熟的技巧，还得讲究效率，因为稍有偏差就可能影响整个玩偶的外观。”郭阿巴表示。

如今，随着社交平台

的普及，郭阿巴的订单量不断增加，最多一天她收到了11只玩偶，最多的一个月她能修补60多只。

当谈及哪类人群下单更多时，郭阿巴的眼中浮现出一个清晰的客户画像。“00后和80后的客户比较多，很多人都是带着儿时的玩偶来修复的。这些玩偶不仅仅是玩具，更是他们童年的记忆和情感的寄托。”

福清海口镇 “两违”综合整治成效大

海都讯(陈则周主任 记者 文/图) 11月中旬，为持续严厉整治“两违”行为，福清市海口镇政府又组织力量巡查，对有违法占地违法建设行为的予以制止，或责令自行拆除。日前，他们对一处违法占地搭建的集装箱进行了依法拆除。

据了解，2024年初以来，海口镇在福清市委、市政府的领导下，在市治违办的指导下，认真贯彻上级关于“两违”综合整治工作精神，建立健全“两违”综合整治工作机制，强化措施，有效管理，严打“两违”行为，取得一定的成效。11月21日，海口镇分管“两违”主任施群、镇干部陈永杰介绍，几年来，海口镇党委书记张建文、镇长陈可义很重视狠刹“两违”风，海口镇具体做法如下：一、全员查“两违”，海口镇按照“属地管理”、“分类治理”的原则，开展“两违”日常巡查工作。各包片、各村



居充分发挥主体意识，调动力量强化日常巡查，利用“美丽福清”工作群等平台，对发现的“两违”予以处置，一旦发现疑似新增违建，工作片、执法人员迅速到达现场，对于核实为新增违建的项目，当即下达《限期整改拆除通知书》，要求立即停止施工并拆除，暂扣施工设备，防止继续抢建。二、接举报有人占地违建，相关工作人员要赶赴现场，经现场核查确实为违规放置，执法队立即对现场拍照、录像留证，并向当事人宣传“两违”相关法律法规，以露头就拆为原则。下一步，海口镇将进一步加大对违法用地和违法建设的打击力度。继续加大巡查力度，一旦发现及时查处，将其消除在萌芽状态，切实做到及时发现、及时制止、及时拆除、及时监管。