



拍案说法

# 物业撤离小区 10年公共收益未公示

## 业主诉至法院,要求公示公共收益及公共维修金使用情况等;法院认定,属业主知情权范围,物业须公示

■海都记者 陈丹萍  
通讯员 黄细芬

物业撤离小区,业主要求其对10年间公共收益情况进行公示,物业称公共收益用来补贴公司的低价物业管理服务费,无法与自身经营收入区分,且无义务向业主提供内部账目。法院认定,业主要求公开的资料,属于业主知情权的范围,物业须公示,如相关资料缺失,应以情况说明方式进行公示。

### 案情回顾:经营小区内共用部位 获得收益未公示

2012年4月22日,泉州鲤城区某小区成立业主委员会,后历经三届业委会。某物业公司自2012年管理该小区开始,就对小区内共用部位、共用设施设备进行经营并取得收益(包含道路停车费、公共用房租金、快递进场费)。在该小区业委会成立后,该物业公司与业委会连续签订《物业服务合同》,

约定物业公司每年向业委会支付10000元。2022年8月,该物业公司撤离该小区。小区业主苏某等人认为,物业公司自2012年至2022年间对公共部位、设施设备进行经营,但从未将经营收入、支出情况向业主公示,业委会每年收取物业公司10000元的支出情况亦未公示。

2023年11月,小区业主7人将业委会和物业公司告上法庭,要求向业主公布自2012年5月至2022年12月的小区公共收益情况等,并要求业委会公布上述期间履职任期内的工作经费收支情况等。对此,业委会辩称,由于该小区业委会成立时间久远,且缺乏运作经验和专业

指导,业主要求公开的情况时间跨度又较长,部分资料不齐全。至于公共收益部分和公共维修金的使用,系物业公司收取,应由物业公司公布。物业公司则辩称,公共收益是用来补贴公司的低价物业管理服务费,无法与公司自身的营业收入区分,且公司没有义务提供内部账目。

### 法官说法:物业服务企业有协助义务

鲤城法院经审理认为,根据《民法典》第九百四十三条和《物业管理条例》第六条,业主享有知情权,范围包括物业服务合同、共有部分的使用收益情况、小区建筑物及其附属设施的公共维修金的使用情况以及业委会的决定等。而苏某等人要求公开的资料属于业主知情权的范围。因此,鲤城法院判令

业委会应向苏某等人出示2012年5月至2015年4月、2020年6月至2022年12月期间的业委会工作经费收支情况以及2012年5月至2022年12月期间的业主大会决定、业委会决定;判令物业公司应向苏某等人出示2012年5月至2022年8月小区共有收益的收支情况、公共维修资金使用情况,上述资料同时应在小

区公告栏内或公共区域内张贴公布。如相关资料确实缺失,业委会、物业公司应以情况说明方式进行公示。业主知情权依法受到法律保护。物业服务企业或业主委员会侵犯业主知情权的,业主可向当地的房地产行政主管部门、街道办事处或社区居委会等相关部門投诉,或向人民法院提

起诉讼。在诉讼中,业主需要明确自己的诉讼请求,例如要求公开特定的信息资料等,并提供相关证据证明知情权受到了侵害。为有效行使知情权,业主享有利用摄像、录影或者其他技术手段进行复制的权利,在查阅过程中,物业服务企业、业主委员会等相关主体负有协助义务。

## 女子地铁上突晕倒 工作人员急救

海都讯(记者 唐明亮)

一名乘客突然晕倒在运行的地铁列车内,车站站台秒变“抢救室”,工作人员争分夺秒出手急救……这是11月21日发生在福州地铁2号线祥坂站内的惊险一幕。“列车上有人晕倒了!”当天18时08分,正值下班高峰期,正当车门即将关闭的时候,突然有热心市民大声喊道。

乘客协力将晕倒的乘客抬下列车。值班站长陈靖雯与综合巡检员连棋强听到求助后迅速反应,立即赶往站台组织救助。

经了解,该名乘客在车厢中晕倒,面色苍白,无家属陪同。“您好女士,能听得到我说话吗?”值班站长不间断询问乘客,得到乘客的眨眼回应后,立即安抚乘客情绪,并取得担架、热水、糖果等物品。在周围一名护士的指导下,车站工作人员共同将乘客转移至站台中部人少处,并与乘客家属取得联系。120到场后,救护人员为乘客进行简单处理后,将乘客送往医院进行后续诊疗。

听到乘客呼救,为避免车门关闭影响救治乘客,站台保安吴龙明迅速跑到端门呼叫司机。列车司机收到站台的突发信息后,立即重开车门,一场争分夺秒的救援行动展开了。随后,工作人员与

# 宠物手术后死亡 主人求偿2万余元

## 法院认定,医院术前未书面提示风险,宠物主人授意处理尸体致无法查明死因,双方均有过错,酌定医院赔偿3500元

■海都记者 陈丹萍  
通讯员 洪肇鑫

宠物狗泰迪手术后死亡,泰迪狗的主人与宠物医院对死亡原因及赔偿责任各执一词,无法调解。日前,晋江法院审理了这样一起案件。

### 案情回顾: 宠物狗因骨折手术,术后第二天死亡

2024年2月,谢某以8666元向晋江青阳某宠物店购买宠物狗。3月,狗因骨折在晋江市某宠物医院手术外固定,术后第二天在宠物医院死亡,尸体由医院处理。谢某诉至晋江法院,认为宠物狗的死亡是宠物医院诊疗行为造成的,要求医院赔偿财产损失

12888元及精神损失费10000元。宠物医院称狗为幼犬,体质弱,术前已充分沟通风险,谢某同意手术,术后第一天狗状态正常,第二天狗死亡,医院及时抢救,告知谢某找有资质的医疗机构尸检,但谢某让医院处理尸体,医

院不应承担责任。晋江法院经审查认为,宠物医院未以书面文件提示手术风险,谢某授意处理尸体致无法查明死因,考虑双方均有过错,酌情认定医院赔偿谢某财产损失3500元,驳回精神损失赔偿请求。案件判决后,双方均未上诉。

### 法官说法: 宠物诊疗行为具有特殊性

随着经济社会的发展,人民群众的生活水平稳步提升,对物质文化的需求也日益增长。在此背景下,“宠物经济”顺势而生,宠物诊疗行业也得以迅猛发展。然而,该行业目前仍处于早期发展阶段,服务规范不够规范,服务质量参差不齐,因动物诊疗行为引发纠纷的情况时有发生。当前,我国尚未构建

专门的宠物医疗纠纷法律体系,对于宠物诊疗产生的纠纷通常按照财产损害纠纷予以处理。但鉴于宠物诊疗行为具有特殊性,在进行举证责任分配时,不应由宠物所有者和宠物医院要求过于严苛。一方面,“铲屎官”们在为宠物看病时,务必选择具有资质的宠物医院以及持有兽医资格证的

医生。同时,要妥善保留病历材料,一旦出现纠纷,应及时进行协商,并保存好沟通记录。如有必要,应及时进行鉴定。另一方面,宠物医院需规范经营、规范操作、规范服务。在诊疗前,应充分沟通,选择合适的治疗方案,明确告知医疗风险,并保存好手术记录及病历材料。此外,不可擅自处理宠物尸体。

## 体彩开奖公告

彩票种类	开奖日期	本期销售金额	本期开奖号码	本期出球顺序	本期开奖公告
中国体育彩票超级大乐透第24136期	2024年11月23日	464641.00元	06+10+11+13+27+29+30	05	本期一等奖奖金:464641.00元
中国体育彩票福建36选7第24134期	2024年11月23日	870194元	06+10+11+13+27+29+30	05	本期一等奖奖金:870194元
中国体育彩票福建31选7第24314期	2024年11月23日	678429元	06+10+11+13+27+29+30	05	本期一等奖奖金:678429元
中国体育彩票福建31选7第24314期	2024年11月23日	464641.00元	06+10+11+13+27+29+30	05	本期一等奖奖金:464641.00元
中国体育彩票福建22选5第24314期	2024年11月23日	560928元	13 14 18 19 20	14 18 19 13 20	本期一等奖奖金:560928元
中国体育彩票排列5第24314期	2024年11月23日	72599.11元	13 14 18 19 20	14 18 19 13 20	本期一等奖奖金:72599.11元
中国体育彩票排列3(福建省)第24314期	2024年11月23日	29515.52元	13 14 18 19 20	14 18 19 13 20	本期一等奖奖金:29515.52元
中国体育彩票排列5第24314期	2024年11月23日	97248元	13 14 18 19 20	14 18 19 13 20	本期一等奖奖金:97248元
中国体育彩票排列3(福建省)第24314期	2024年11月23日	29515.52元	13 14 18 19 20	14 18 19 13 20	本期一等奖奖金:29515.52元