



请讲普通话
.....
请讲普通话
.....

北京晚报
太原晚报

因为说话有口音,智能晾衣架不听使唤;智能洗衣机选项达几十个,让人无从下手;智能厨具功能齐全,烧个水还得点选设置……随着智能化的发展,“聪明”的智能家电走进了千家万户。但是,有些智能家电却让老人们感到费劲、闹心。一些老人及其子女呼吁,希望智能家电能够配备简化版的长者模式,让老年群体能够真正享受科技发展带来的便捷和乐趣。

适老家电已有标准 鼓励开发长辈模式

延伸阅读

47岁的市民武先生,是某品牌家电的区域代理商。他认为,市场上一些家电产品,纷纷推崇“智能化”,一味追求多功能、高端化,可操作也变得越来越复杂。别说老年人,就连年轻人也得琢磨半天。这种产品,不能称为真正的“智能”,反而进入“越智能越不会用”的误区。

为了让家电帮助老人轻松生活,而不是成为老年人生活中的障碍,国家市场监督管理总局在2021年就发布了《适用于老年人的家用电器通用技术要求》,这一国家标准对家用电器的稳定性、安全性和使用便捷性均提出了具体要求。

其中,考虑到老年人的安全,标准提出,带有盖子的器具,盖子应具有缓降功能,防止盖子由于受到重力作用快速关闭,对使用者造成伤害。若器具装设有脚轮,应带有防止移位的锁紧装置。而为了防止缠绕的电源线成为绊倒老人的“元凶”,标准推荐,可以采用磁力吸合的电源线连接耦合器。

针对老人“忘性大”这一普遍特性,标准提出,可以在主机或附近设置收纳遥控器的储物盒。家用电器一旦“遇险”,可采用视觉、听觉和触觉等多种方式或不同方式组合的警示信号来尽快提醒老人。比如,一旦冰箱门意外被打开,可以通过警告音和闪光灯相结合的方式提醒。考虑到老人视力减退,标准提出,使用说明书及包装上的符号、字体、颜色对比等应易于老年人辨识、读取和理解。

去年,工业和信息化部也印发了《促进数字技术适老化高质量发展工作方案》,提出到2025年底,推出100款以上具备适老化特征的智能产品,覆盖手机、电视机等多个类别。鼓励企业利用数字技术提升养老照护产品、健康促进产品、家居产品等适老化能力。此外,还将指导企业加快适老化关键技术攻关,着力解决老年人容易误触等问题,简化语音助手、长辈模式等功能的开启方式。



字太小了
看不清呀

现象3 便携烧水杯 字小看不清 触屏一碰就停

一些智能家电产品还存在操作界面无中文标识、感应装置过于灵敏、触屏按钮不便于老人使用等一系列问题。

有老人反映,子女为自己购置的空气炸锅上一共有6个触屏按键可供选择,但每个按键上都没有中文标识,只画着一个抽象的小图标,因此“操作全靠猜”。记者现场看到,接通电源后,空气炸锅的电子显示屏上显示出6个操作按钮,开关按钮比较容易分辨,画着温度计的两个按钮分别表示加温和降温,画着钟表的按钮则表示时间上调和时间下调,但一个显示“M”的按钮不知有何用途。老人说,由于说明书已经丢失,所以从未使用过这个不知何用的按钮。

冬天来临,为了让老人随时随地都能喝上热水,有人给老人购买了插上充电宝就能加热的便携式烧水杯。“买回家老人就吐槽说,杯子上操作区的字太小,看不清;开关控制按钮太灵敏,经常会误触。”子女无奈地表示,老人还是认为老式的烧水壶更好用,按键又大又醒目。

记者在烧水杯上看到,杯子上显示温度的地方,不到3厘米的长度挤着4个“档位”,对于老人来说,上面的温度数字看着费劲,就更别提下面标注的“冲奶”“保温”“咖啡”“烧水”等迷你尺寸的汉字了。而位于杯子下部的开关控制按钮十分灵敏。在烧水过程中,记者尝试查看烧水进度,两次因误触按钮而直接导致暂停。

还有一些消费者反映,全自动智能感应式垃圾桶常常会自动开盖。“本来是想让老人扔垃圾时不用弯腰省点事,结果平时有人从旁边经过,垃圾桶的盖子也会自动打开,吓人一跳。而真正想扔垃圾了,无论怎么在桶盖上挥手,垃圾桶都没有反应。”

现象2 智能洗衣机 选项几十个 点来点去真蒙圈

“孩子的衣服上画上了彩笔道,‘除渍’类型应该选哪个?”“这件衣服既不是羊毛,也不是棉织物,应该把按钮转到哪个选项?”“转速那个小图标上面,有6个选项,到底选哪个才对?”……自从给母亲购置了一台新款智能洗衣机,王先生就不断地接到母亲打来的咨询电话。“以前,家里的老式洗衣机,一共也没几个选项,基本属于‘一键操作’。现在,换了更智能的洗衣机,选项一多,老人完全蒙了。”王先生有些哭笑不得。

记者看到,王先生家的洗衣机共有两个控制区,光是旋钮控制区就分为小件洗、运动装、强效除螨、防过敏等14个选项。而在右侧的电子显示屏控制区内,则又分出了除渍、温度、转速等8个分区,每个分区还有若干分支选项。例如,在除渍区,就可以选择橙渍、妆渍、酒渍和油渍等不同类型;而在转速区,则进一步细分为400转、600转、800转、1000转和1200转不等;洗衣温度也可以单独设定,从无加温到加热至90摄氏度共6个不同档位。

王先生表示,对于年轻人来说,智能洗衣机可以根据不同的污渍类型和衣物类型,甚至衣物数量来选择不同的清洁方式,功能强大而实用。但是,对于老人来说,智能产品上密密麻麻的按钮和选项则会让他们无从下手。

“现在,一些APP已经推出了适合老年人使用的‘长者模式’,智能家电产品完全可以仿效,推出只需要按一下两个按钮就可以洗衣的无障碍模式。”王先生建议。

家电太智能,用着有点儿蒙

老人半夜跟晾衣架吵起来

洗衣机的APP
有14个选项
还细分转速!



建隆/漫画



你降下来
.....
降低点
.....

现象1 声控晾衣架 只认普通话 口音重了“听不懂”

寂静的夜晚,赵女士听到阳台上传来“呵斥声”。“我要晾衣服!晾杆停止!晾杆停止!晾杆停止!”她赶紧起身看个究竟。只见阳台上,70多岁的母亲正在跟新安装的智能电动晾衣架较劲。“失控”的晾衣架已降至最低挡位,刚刚洗好的浴巾、裤子已经拖垂到了地面上,手中拿着待晾衣物的母亲一个劲儿下“命令”。

原来,赵女士前不久购置了一款智能电动晾衣架,通过语音就能控制晾衣架升降。“以前,家里的晾衣架是固定式的,位置比较高,老人想要晾衣服,必须拿着晾衣杆把衣服一件一件挑着挂上去,特别麻烦。”她说。

经过一番挑选,赵女士相中了一款智能晾衣架,除了能够用遥控器控制,语音控制是最大的亮点。“老人岁数大了,遥控器用完经常随手一放,再用的时候得找半天。用语音控制,多方便!”她颇感得意。

但是,智能晾衣架安装完毕,赵女士就发现了问题。由于母亲讲普通话不标准,带有浓重的口音,晾衣架“听不懂”,执行口令时经常出岔子。为此,赵女士只得教母亲学说普通话指令。“就这几句,您把字音念标准了,晾衣架就能听懂。”她满以为解决了问题。

可是,新的麻烦接踵而来。想要通过语音将晾衣架调节到合适的高度,必须瞅准时机。口令说早了,晾杆悬停位置太高,晾衣服还得伸着胳膊踮着脚;口令说晚了,晾杆降得太低,裤子都快拖地了。摸索了好久,赵女士终于找到了合适的位置,还特意在墙上画了一道线并叮嘱母亲:“晾衣服的时候,晾杆降到画线的地方时,就赶紧喊‘晾杆停止’。”

没想到的是,在实际操作过程中,老人明明喊了口令,可晾杆就是不听使唤,还是继续下降。“我喊了半天‘停止’,这机器就是不听话!刚洗好的衣服,全弄脏了!”她干脆翻出已淘汰的老晾衣杆,像过去那样,把衣服一件件挑上去晾晒。