

新开封的身体乳中竟有“虫卵”?

福州一市民被吓到了;淘宝客服已强制退货退款;“妮维雅”品牌方开始自查

N海都记者
郭思琪 文/图

福州市民林女士是“妮维雅”温润透白乳液(简称“身体乳”)的老粉,令她没想到的是,有一天,她会遭遇“塌房”。11月29日,林女士拨打海都热线968880报料称,28日晚,她拿出一瓶买来没拆封的身体乳,拆开包装,挤出液体后,数个疑似“虫卵”的异物竟随之出现在她手中。“一起买的另外两瓶也不敢再用。”林女士表示。那这到底是怎么回事呢?记者昨日进行了了解。

消费者:刚拆封的身体乳挤出黑色圆点

据林女士介绍,从2021年起,她就开始使用该品牌身体乳。今年5月20日,得知天猫nivea妮维雅官方旗舰店直播间做活动,她便购买了3瓶400ml的身体乳,折后96.81元。5月29日收到货物后,因旧的还没用完、夏天皮肤还不太干燥,林女士便将它们放于专门收纳身体乳的盒子里,一直没有开封。

直到11月28日晚,林女士拆开了其中一瓶身体乳,

像往常一样准备涂抹时,却被手中几个黑色圆点吓到了。“这是‘虫卵’吗?很恶心,马上被我洗掉了。”随即,林女士向天猫nivea妮维雅官方旗舰店的客服讨要说法,但客服

却表示,只能退有“虫卵”的那一瓶。

林女士称,该店铺还以“买家申请金额有误”为由拒绝了她的退款申请。“另外两瓶应该也是同一批次的,谁敢用?”

淘宝强制店铺退货退款 公司将自查同一批次产品

记者注意到,出现“虫卵”的身体乳,其产品有效期至2026年8月22日。林女士的担心也不无道理。既然在有效期内,还是首次使用,“虫卵”从何而来?

对此,记者先后联系了

淘宝公关和妮维雅(上海)有限公司公关。11月30日,林女士表示,淘宝88VIP客服已介入,强制该店铺退货并全额退款。“这款身体乳没封塑,回收后会再卖给别人吗?”面对林女士的担忧,

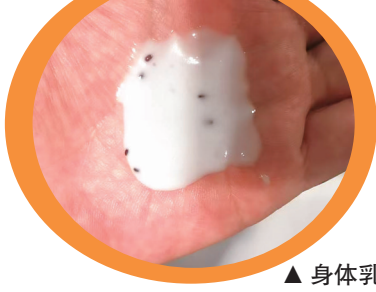
淘宝88VIP客服表示,淘宝官方会监管,并处罚该店铺。

针对“虫卵”一事,妮维雅(上海)有限公司公关钱女士回复称,虽然暂未接到其他消费者关于此批次产

品的类似投诉,但考虑到消费者的安全问题,质检部已开始自查同一批次的产品,他们推测可能与产品的储存环境和使用情况有关,目前仍在调查中,等结果出来后会给消费者一个答复。



▲瓶身标注的有效期至2026年8月22日



▲身体乳中的黑点

电动车柴火间内充电引发火灾?

福州台江永辉花园一柴火间起火,波及低层居民;具体起火原因仍在调查

海都讯(记者 郭思琪 文/图)“我听到外面有人大喊着火了。”11月30日上午,福州市民王女士拨打海都热线968880报料称,当日凌晨1时许,位于福州市台江区茶亭街道群众路68号的永辉花园发生火灾。当时,王女士从梦中惊醒,发现火灾发生于自己对面楼的月季阁,好在消防人员及时赶到,并无人员受伤。

当日,记者来到事发地点,注意到月季阁靠近双福花园一侧,仍存在较浓的烟味,墙面烧黑痕迹一直延伸至七层高,而地面上有不少焦化物。第一个楼梯口右手边的第一个柴火间已被消防救援部门贴上封条和《封闭火灾现场公告》,门口停放着2辆烧焦的二轮车和1辆有

部分烧焦的电动自行车。

“起火原因应该是柴火间(商铺)的业主在柴火间内给电动车充电,忘记拔插头了。”小区物业周主任表示,柴火间内除了两辆电动车外,还堆放着纸箱等易燃物,火焰从柴火间蹿出,低楼层的居民也受到影响。事发时,夜班保安第一时间发现火情,拿起保安室的灭火器便赶去救火,同时报警并通知了周主任。

记者在该小区看到,大部分电动车均停放在地下停车场。周主任也表示,他们时常入户宣传,提醒居民不要在室内、楼梯间给电动车充电,他们将加大宣传力度,也希望小区业主引以为戒。目前,具体起火原因仍在调查中。



被封锁的柴火间前停放着一烧焦电动车

据了解,《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国消防法》《高层民用建筑消防安全管理规定》等法律法规明确规定,严禁在建筑内的公共门厅、疏散走道、连廊、楼梯间、安全出口,以及消防车道、消防车登高操作场地停放电动自行车或为电动自行车充电;因违规停放、充电造成火灾,尚不

构成犯罪的,对责任人处10日以上15日以下拘留,可以并处500元以下罚款,情节较轻的,处警告或500元以下罚款;因违规停放、充电造成火灾,构成犯罪的,将按“失火罪”或“消防责任事故罪”追究刑事责任,对责任人处3年以上7年以下有期徒刑,情节较轻的,处3年以下有期徒刑或拘役。

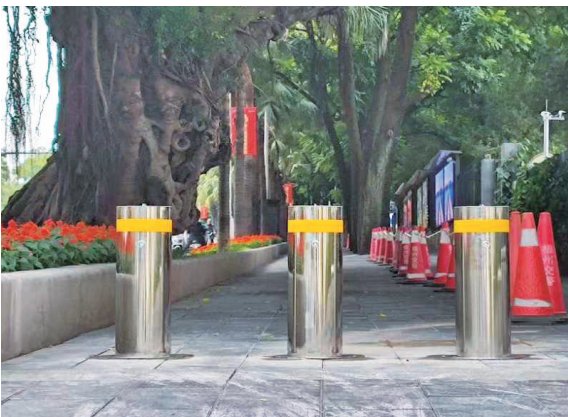
□“高峰时段 这里电动车可借人行道通行”追踪

这里的阻车墩可升降

海都讯(记者 郭思琪 马俊杰 文/图) 海都报报道了《高峰时段 这里电动车可借人行道通行》一文(详见11月6日A03版),收到大量读者留言,肯定优化措施。11月30日,福州市鼓楼区华林路与华屏路交叉口由东往西的上坡路段,进行了第三次优化,安装了可升降阻车墩。

上午9时许,按照福州市公安局交通警察支队交通科研设施大队要求,福州

市城管委市政工程中心的工作人员拆除了该路段部分原有石墩,设置7个升降式阻车墩,仅在电动车车流早高峰时期(7:00—8:30)缩入地面,非高峰时期用于阻挡电动车。据悉,每个可升降阻车墩价格约100元。“预计当日下午完工,此后,工作人员会进行试验,并于2日后维护。”现场一名工作人员表示,正式投入使用后,由交警部门进行管理。



阻车墩已安装完毕

平潭一小区房屋起火 被困儿童被救出

海都讯(记者 梁展豪 通讯员 林泽鑫) 11月29日20时42分,平潭消防接到群众报警称:海坛街道一小区楼房着火,可能有人被困。随后,平潭消防立即调派岚城消防救援站赶往现场救援。

消防救援人员到达现场发现,大量浓烟从10层窗户喷涌而出。

由于起火房屋被锁,消防救援人员利用无齿锯对防盗门进行破拆,经过5分钟的破拆成功将防盗门打开。搜救组进入火场内部后,发现一名男童被困阳台,立马进行安抚并为其佩戴好他救面罩后,护送男童紧急撤离,整个过程仅用时1分

钟。该名男童生命体征良好,现场移交至120送往医院进行详细检查。

随后搜救组再次返回现场排查,经排查发现已无被困人员。灭火组第一时间敷设干线出动水枪对着火房间进行出水灭火降温,控制火势进一步扩大蔓延,经过50分钟左右成功将现场火势扑灭。为避免复燃,消防救援人员对现场进行喷水降温处理。

据了解,发生火灾时孩子的监护人有事外出。现场主要燃烧物质为床铺、家具、电器、生活用品。目前,火灾发生的具体原因及财产损失,还在进一步调查中。

拥抱星星的孩子

13支孤独症青少年足球队与榕城少年女足融入比赛

海都讯(记者 王灵婧 通讯员 黄玉璐) 11月30日至12月1日,“一起向未来”2024“心启航杯”全国孤独症青少年足球邀请赛在福州市仓山区三江口体育公园火热开赛,来自福州、武汉、南昌、合肥、宁波、惠州、温州、梧州、莆田等全国多地的13支孤独症青少年足球队相聚一堂。

孤独症谱系障碍(ASD,包含孤独症)是一种全球患病率呈上升趋势的脑部神经发育性障碍,患者通常会在儿童时期出现沟通与社交障碍、

局部兴趣和刻板行为等,又被称为“来自星星的孩子”。数据显示,中国孤独症(自闭症)人士数量已超过1000万,其中自闭症儿童数量超过200万,他们需要全社会的关爱与支持。

本届赛事采用融合5人制足球,引入福州少年女足队员作为融合球员,她们遵循特定规则,协助孤独症选手融入比赛,增强了团队协作意识。“孤独症青少年的每一次成长,都需要社会更多的理解与支持。”赛事承办方的一位负责人表示。