



小区升级门禁 业主担心信息泄露

福州三盛国际公园上东区新门禁系统需上传身份证信息,引发业主质疑

■海都记者 梁展豪
林涓 文/图

12月2日,家住福州三盛国际公园上东区的林女士向海都热线 968880 报料称,小区近期升级了智能门禁系统,新的门禁系统需要上传业主本人身份证信息后,才能使用手机开锁。“虽然目前还是可以刷卡进,但也不能这样获取业主的信息吧。”她觉得物业的做法不合适,而且个人的信息安全也无法得到保障。这事在小区里引起了不小的争议。



三盛国际公园上东区

小区升级门禁,业主质疑填写身份信息是否必要

林女士告诉记者,一周前,她回家准备进入户大堂乘坐电梯时,发现小区的门禁系统更新了。她从小区物业方面了解到,小区升级了智能门禁系统,业主需要在一款名为“云众智能”的网页程序上进行登记,物业审核确认后,才能使用手机开锁。

为了方便进出,林女士在该程序上进行注册。但

她发现,注册过程中不但要输入自己的姓名、门牌号、手机号等信息,甚至还要上传身份证号,如果不按要求输入,就无法使用。

“之前的门禁也是这类小程序,都不用填写身份证号。”林女士认为,物业和程序制作方不应该将身份证号设置为必填项,这种强制业主填写隐私信息的方式不合适。

2日上午,记者来到位于晋安区福峰路的三盛国际公园上东区,在小区的入户大堂前,扫描墙上的二维码后,系统弹出了一份《用户协议》显示:“为了遵守法律法规对实名制的管理要求,使您能够正常、完整使用本服务,我们可能会收集您使用本服务时提供的或使用服务中产生的信息,如姓名、电话号码、身份证号

码、现居住小区房间及地址信息、人脸图像等。”同时,下方还有条款表示会严格保护用户的个人信息。

对于这套新系统,有的人觉得方便,也有业主和林女士一样,担心个人信息会被泄露。“就算平台能够做到一定程度的保密,那么物业也会看到业主的信息,个人信息很难得到保障。”一位业主说道。

物业:为了管控进出人员情况,保障业主安全

在采访中,记者发现三盛国际公园拉菲公馆、香缇时光等其他楼盘也已经启用了新的门禁系统。

对此,记者采访了负责三盛国际公园物业服务的

福建伯恩物业集团有限公司,相关负责人表示,小区于11月20日对门禁系统进行统一升级,在保留刷卡进出的同时,更换了电子门禁的系统。需要输入身份证信息主要是为了确保进出

人员身份的真实性,相关人员在提交信息后,物业审核员会对推送的申请进行求证、核实,管控进出人员情况,保障业主安全。

上述负责人表示,所使用的平台都经过公安部门

备案,也能够较好地保护好业主的隐私信息。此外,物业的审核员仅能看到业主的部分信息,无法完全查看到完整的身份证号码。物业也会严格按照法律法规要求保护用户信息。

律师:若大部分业主有异议,可提出重装改建

对此,福建律师海都公益团北京德恒(福州)律师事务所律师林倩律师表示,物业在升级智能门禁系统时,必须确保其行为符合法律法规的要求,并且在实际操作中采

取有效措施保护业主的个人信息安全。同时,业主也有权对物业的行为提出质疑,并在必要时寻求法律途径维护自己的权益。若大部分业主对此门禁系统的安装有异

议,可依照《物业管理条例》第十一条等规定提出重装改建门禁系统等。

林倩律师表示,门禁系统涉及收集住户的敏感个人信息,根据《个人信息保护

法》的相关规定,物业应当充分告知业主,并取得业主单独同意,如果有业主不愿意提供个人信息,物业也要充分保障这部分业主的权益,保留其他进出小区的方式。

□“80平方套房 怎么隔出4个厕所?”追踪

部门已要求限时整改

若逾期不整改,将上报住建部门,进行断水断电,并限制产权交易

海都讯(记者 郭思琪)近日,福州鼓楼区福屿小区一区1号楼业主陈先生拨打 968880 海都热线报料称,楼上502房本来只有1个卫生间,却增加了3个卫生间,“才不过80平方米的套房,这是准备做成群租房吗?”(详见海都报 11月30日 A06版)。12月2日,记者从福屿小区一区物业郑主任处获悉,洪山镇政府已在502房门口张贴了《限时整改通知书》。

“今天一早,物业、社区和洪山镇政府物业站等部门的工作人员都来了,他们很重视这件事。”陈先生告诉记者。

洪山镇政府物业站工作人员李先生表示,虽然当日无法进入屋内,但根

据福屿社区、小区物业提供的套内照片及海都报记者提供的视频,他们结合该栋同梯位同户型比对后,确认502房存在增设卫生间的情况,且还增设在没有防水要求的房间或阳台卫生间,因此要求房东在17日前将房屋恢复原状。

迟迟无法与房东取得联系,两次都无法进入502房,届时如何确定该套房是否整改完毕?是否有强制手段?对此,李先生表示,这段时间,物业会时刻关注502房,若发现装修,他们会立即入户核实复原情况,若逾期不整改,安全隐患不能消除,他们将上报住建部门,由相关部门对其断水断电,并限制产权交易。

□“购车补贴‘打水漂’,谁之过?”追踪

海都报介入后 市民已获补偿

海都讯(记者 梁展豪)此前,海都报报道了福州市民陈女士在购买新能源汽车时,因被销售员误导,致以旧换新补贴和报废补贴都落空了。当时,陈女士提出希望门店赔偿1.6万元的损失,汽车销售方也向记者承认的确存在检核问题,会尽快提供补偿方案(详见11月23日 A06版)。

12月2日,陈女士再次联系记者,表示该事件已得到解决。门店方面已经明确了责任归属,双方经过协商达成一致:门店同意向陈女士补偿1.2万元现金及价值4000元的消费积分。陈女士对这一结果表示满意:“感谢海都报的介入,让事情能够这么快解决。”

我省通报一批不合格食品

山药、橘子等检出农药残留超标

近日,省市场监管局公布第41期食品安全监督抽检相关信息通告。本期通告的监督抽检信息涉及27大类食品766批次。其中合格745批次,不合格21批次。不合格项目涉及农药残留问题、食品添加剂问题、重金属污染问题、微生物污染问题、其他污染问题。

泉州一公司铁观音 农药残留超标

农兽药残留问题方面,其中,标称泉州峰州茶业有限公司2024年5月8日生产的铁观音茶叶,吡虫啉不符合食品安全国家标准规定,销售单位为厦门市湖里区陈丽玉欣茶叶店。

石狮市荣誉实业发展有限公司采购的白丁虾(海水虾)(购进日期为2024年8月

28日),呋喃唑酮代谢物不符合食品安全国家标准规定。永安大润发商业有限公司销售的螺丝辣椒(购进日期为2024年10月10日),及漳州市芗城区欢乐汇食品店销售的皱皮青椒(螺丝椒)(订单日期为2024年10月12日),均检出噻虫胺不符合食品安全国家标准规定。

漳州市汇购商贸有限公司销售的长豆(豇豆)(购进日期为2024年10月18日),倍硫磷、噻虫胺不符合食品安全国家标准规定。

沙县闽辉电子商务有限公司销售的铁棍山药(购进日期为2024年9月29日),及莆田市涵江区新万兴隆超市销售的铁棍山药

(购进日期为2024年10月7日),均检出咪鲜胺和咪鲜胺锰盐不符合食品安全国家标准规定。

福建好多多商贸集团有限公司三明分公司销售的橘子(购进日期为2024年10月9日),2,4-滴和2,4-滴钠盐不符合食品安全国家标准规定。

福州一餐饮店油条 铝残留量超标

食品添加剂问题方面,其中,福州市鼓楼区广饺源餐饮店销售的现炸油条(购进日期为2024年9月22日),铝的残留量(干样品,以Al计)不符合食品安全国家标准规定。

重金属污染问题方面,其中,福鼎市隆华超市销售的梭子蟹(海水蟹)(购进日期为2024年10月14日),镉(以Cd计)不符合食品安

全国家标准规定。

连城县晓梅肉类经营部销售的姜(购进日期为2024年10月16日)、泉州市晋福餐饮服务有限公司采购的生姜(购进日期为2024年9月1日),以及南安市水头镇谢行芳食杂店销售的笋干(购进日期为2024年4月4日),均检出铅(以Pb计)不符合食品安全国家标准规定。

■海都记者 梁展豪