



应聘语音主播 却要擦边聊天?

求职者反映,招聘启事称不露脸、“纯绿色”,培训及工作中被告知需“擦边”聊天诱导充值;公司表示培训师非其员工,制度明确禁止主播涉黄

实习生 王凯诺 文图
海都记者 林雅璇 梁展豪

声音社交软件作为一种新兴的社交平台,近年来发展迅速。与常见的视频直播相比,语音聊天更突出陌生人交友陪伴的特点。今年10月,福州的张女士应聘福州微声文化传媒有限公司(以下简称“微声公司”)语音聊天主播一职。该公司宣称直播不露脸、“纯绿色”,而在岗前培训阶段及工作过程中,张女士却发现需要“擦边”聊天,诱导男性用户充值打赏。微声公司回应称,公司的规章制度明确禁止所有主播从事涉黄行为。但面对求职者,公司又表示“私下交流看个人的接受程度”。

求职者:培训资料文字露骨

张女士告诉记者,10月16日,她通过求职平台了解到微声公司在招聘语言聊天主播,“公司宣称招聘tiktok平台(抖音海外版)的语音厅主播”。在张女士提供的截图中,该岗位职责是:与平台用户进行恋爱模拟小游戏,同时维持好房间内气氛、交友秩序并维护用户游玩体验,其中还提到工作“纯绿色”“不擦边”。张女士表示,在此后的面试过程中,对方再次向她承诺工作“纯绿色”,只需在语音厅开麦或打字聊天即可。

10月28日,张女士正式到微声公司进行岗前培训。在培训过程中,张女士得知直播平台并非tiktok,而是名为“Partying”的海外语音交友平台。而培训内容也并非此前承诺的“纯绿色”,“实际工作内容是用网图包装自己的虚拟人设,与不同性格的平台用户聊天、暧昧,引导他们刷礼物”。张女士说,公司曾多次告诉主播,平台上的一切都是虚拟的,做的任何事、说的任何话都不需要负责。

除此之外,公司发放的培训资料中还包括较为露骨的文字内容,要求主播挑选背诵,作为语音厅的“试音”素材。

经过简单培训,10月30日,张女士正式上岗,在公司提供的场地进行直播。

张女士表示:“公司的培训老师多次和我们提出,要主动用暧昧文字或露骨照片吸引平台男用户,加微信打电话,和他们‘谈恋爱’。”张女士向记者提供了她与培训老师的聊天记录,该培训老师多次向张女士表示:“你把这个(平台男用户)搞定,很有钱,上手撩。”“有钱的,聊天就一直黏着,多打电话。”

“为了引导用户送礼物,公司还鼓励主播与用户私聊,甚至可以答应部分用户的过分要求。”张女士提供的聊天记录显示,部分用户还会给主播发送裸露的照片、以刷大额礼物为回报要求裸聊……内容不堪入目。



培训老师发“有钱大哥”图(受访者供图)



离职时被告知 未签劳动合同只有合作协议

11月30日,张女士不堪其扰,选择离职。然而,离职过程中张女士却被告知工资无法结算,“公司并未与我签订劳动合同,只有合作协议。协议中规定保底工资为4000元,而公司财务却说必须提前30天提出离职,否则不结算薪资,最终我只拿到400元的提成”。张女士还告诉记者,工作期间陆续入职又离职的主播共7人,均被公司恶意扣除提成,工作期间的底薪也未发放。“我们希望拿回应得的劳动报酬。”张女士表示。

接到报料后,记者看到微声公司仍发布了多个主播岗位招聘信息,均强调“绿色直播”。12月4日,记者来到微声公司,相关工作人员表示,张女士与公司签订的是一份《合作协议》,而非《劳动合同》,双方之间并不存在劳动关系,公司会在每月10日结算并支付上个月的薪资。目前尚未到发薪日期,故暂时无法为张女士发放款项。当记者请求查看《合作协议》具体内容时,遭到了拒绝。

公司:否认“擦边话术” 称明确禁止主播涉黄

针对直播过程中培训老师要求主播学习“擦边话术”的说法,该工作人员予以否认,并解释称所谓的培训老师并非本公司员工,同时指出公司从未提供过任何不当或违规的话术指导。他还提到,微声公司专注于提供正规的语音陪伴服务。张女士所说的“工作话术”与公司的运营模式无关。此外,他还反复强调,公司的规章制度中明确禁止所有主播从事涉黄行为。

情况是否真的如此?记者再次以求职者身份来到公司面试语音主播岗位。面试过程中,工作人员表示使用的直播软件为Partying。“这款软件在海外比较受欢迎,我们面向的客户都在马来西亚、澳大利亚等地。我们是提供情绪价值的,只要陪客户聊开心了,他们会刷礼物,有的客户一周会刷几万块钱的(礼物)。”

除了简单聊天、做游戏外,如果客户要求“更进一步”,该怎么处理呢?该工作人员称,海外的平台比国内更开放一些,只要不在直播间讲一些过分露骨的话,就不会被平台处罚,私下交流还是看个人的接受程度,因为“这跟你的收入有关系”。根据工作人员的描述,语音主播的工作并不局限于语音厅内聊天,更重要的是通过平台私聊或其他社交媒体向客户提供情绪价值、维系关系,再引导客户在语音厅内刷礼物,从而获取收益。

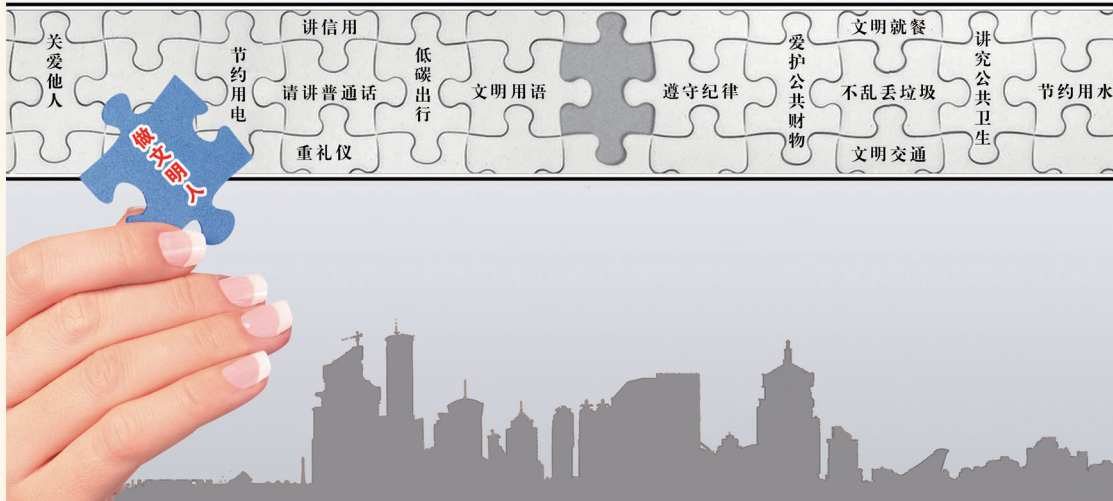
若有不当行为 律师:可向部门举报

对此,福建律师海都公益团北京德恒(福州)律师事务所林倩律师表示,合作协议的签订不能代表双方之间未形成劳动关系,而系项目合作关系。张女士应多收集证据证明与微声公司之间存在事实上的劳动关系,证据可以包括入职证明、微信聊天的工作安排、工作场所的照片等。即使没有签订正式的劳动合同,只要存在劳动关系,雇主也必须支付工资。

林倩律师还说,用人单位未及时签订书面劳动合同应支付双倍工资。此外,微声公司应严格遵守相关法律法规,确保直播内容合法合规,不涉及淫秽色情、低俗庸俗等违法和不良信息。如果微声公司存在诱导主播进行不当行为,张女士可以向有关部门举报,包括但不限于文化市场综合执法机构、工商管理部门等。

海峡都市报 “讲文明 树新风”公益广告

文明社会 缺您不可



泉州玉来田广告传播有限公司 制作

中共福建省委文明办
海峡都市报社

宣