



兴业银行厦门分行： 情暖桑榆，绘就养老金融“兴”画卷

“

金色时光，温暖相伴。随着我国步入老龄化社会，如何让每一位长者都能享受到有尊严、有质量的晚年生活，成为了社会各界关注的焦点。在鹭岛这座美丽的海滨城市，兴业银行厦门分行秉持“金融为民”的理念，以“安愉人生”品牌为核心，不断探索和完善养老服务金融体系，为长者们搭建了一个温暖的心灵港湾。

”



兴业银行厦门分行与老年客户共赴乐龄生活

▶ 长者食堂： 舌尖上的金融关怀

漫步于厦门的各个社区中，一个个长者食堂静静伫立在老人们的生活轨迹旁，它们以其独特的方式，成为了他们生活中不可或缺的一部分。而兴业银行厦门分行的“长者优惠天天享”活动，如同每日准时敲响的幸福门铃，为老人们的用餐时光增添了一抹亮色。自每天10点起，只需轻松扫码，便有机会获取2元、3元或5元的微信立减金，在这些长者食堂里，让每一次点餐都多了一份实惠与期待。

老人们或是三两成群，或是独自踱步而来，他们的脸上带着岁月沉淀后的从容与安详。李奶奶便是其中之一，她总是喜欢上完“安愉课堂——八段锦养生计划”后慢悠悠地走向食堂，“兴业银行这优惠啊，让我每天吃饭都能省点，心里别提多舒坦了。”她笑着说道。

食堂内，饭菜的香气袅袅升腾，氤氲在空气中。老人们坐在简洁而干净的餐桌前，仔细端详着菜单，盘算着如何使用立减金搭配出一份既美味又经济的餐食。那一份小小的优惠，仿佛化作了生活中的小确幸，虽不惊天动地，却足以在老人们心间泛起丝丝温暖的涟漪。

而在这看似简单的优惠活动背后，实则蕴含着该行对老年客户深切的关怀与敏锐的洞察。通过与厦门夏商营养餐有限公司合作，银行将金融服务的触角延伸到了老人们日常生活的细微之处。工作人员会定期走访食堂，收集老人们在金融方面的需求与困惑。他们会在食堂的角落设置咨询点，耐心解答老人们关于养老金领取、小额储蓄等问题，用通俗易懂的语言和亲切的态度，让金融知识如涓涓细流，缓缓流入老人们的心田。这种无声的润泽，不仅让老人们在享受美食的同时感受到了金融服务的便捷，更在潜移默化中提升了他们对金融的信任。

金融服务有温度，守护幸福“夕阳红”。今年，兴业银行厦门集美支行网点适老化工程改造完毕，并迎来首批老年客户。在这里，有首个以个人名字命名的工作室——“婉霞工作室”。

工作室里，专业的理财经理们以真诚与耐心，为老年客户们搭建起一座通往金融智慧的桥梁。他们深知老年客户的特殊需求与担忧，因此每一次交流都如同老友间的促膝长谈。对于那些对金融产品心存疑虑的老人，她们会用最质朴的语言，将复杂的金融概念一一拆解，

“原来这味草药的识别技巧这么简单！”“青草药居然可以家养盆栽，长见识了！”“真开心，端午节我可以自制香囊了，给我儿媳、孙子露一手！”在兴业银行厦门分行近日举办的健康知识讲座上，听讲的阿伯阿嬷们乐开怀。

闽台青草药非遗传承人许子贤，来到分行厦禾安愉中心，带领市民了解中国传统医药文化、闽南青草药的历史。他通过深入浅出的讲解，介绍了闽南特有的青草药养生祛疾文化，以及中草药的神奇功效和传统中医的

▶ 教育为本：守护长者的钱袋子

让老人们听得懂、记得住。

随着人口老龄化的加剧，养老金融已经成为社会关注的热点。于老年群体而言，养老金融不仅是财富的保值增值，更是对未来生活的规划和保障。因此，分行积极开展养老金融投资者教育，帮助老年人了解金融市场，提高金融素养，做出明智的投资决策。

此外，针对长者群体金融知识相对不足、易受不法侵害的问题，分行积极履行金融消费者权益保护职责，多种形式开展金融知识普及活动。如，立足网点厅堂，常

态化开展银发客户防诈骗小课堂、金融知识讲座等宣教活动；发挥“厝边银行”优势，深入周边社区，针对行动不便的老年客户提高上门服务频率，扩大服务半径；携手街道、居委会、老年协会、志愿者协会等搭建服务共享平台，广泛开展保健、义诊、金融宣教等服务活动，合力打造“敬老社区银行”标杆；积极分发《兴业银行银发客户金融服务手册》，特别定制成适合长者阅读的样式，内容涵盖金融知识、防范金融诈骗等七个篇章，护航老年人金融安全。

无论是网点的无障碍设施建设，还是服务流程的简化优化，兴业银行厦门分行始终以老年人的需求为导向，积极履行“老有所保、老有所养、老有所乐、老有所依”的社会责任，通过提升适老服务品质，让金融的力量更好地服务社会，将金融温度传递给每一位安愉客户。

目前，该行各网点在原有适老化设施配置基础上，增配血压仪、血糖仪、血氧仪等老年群体常用设备；启用“爱心通道优先”模块提供专人叫号服务，设置老年客户优先办理爱心窗口。

▶ 特色活动：多彩生活金融相伴

智慧。他还借助实物，传授青草药盆栽的方式方法与注意事项，讲解传统制药流程模型，分享青草药书籍等。

从“呵护心灵之窗”到“冬病夏治在三伏”“告别肩颈痛”等，今年起，分行与厦门电视台《名医大讲堂》栏目合作，每月在安愉中心推出一期“安愉人生·名医有约”，聚焦健康问题，为到场中老年朋友们带来一场干货满满、趣味横生的健康专题知识讲座。

值得一提的是，分行还与厦门象屿慈爱老年养护中

心联合成立“兴业银行厦门分行安愉人生专班”，积极探索文化养老新模式。其中，在中秋节，分行来到象屿慈爱老年养护中心，在“中秋敬老公益行，我为老人办博饼”活动中，为长者献上节日的问候和美好的祝福。重阳节期间，分行又参与了市民政局、市老龄办主办的“美丽鹭岛 幸福享老”活动，以充满乐趣的敬老活动，将老年客户的养老生活装点得更加丰富多彩。

“安愉人生”不仅是一个品牌，更是一个承诺、一份责

任，蕴含着对未来美好生活的无限憧憬。面向未来，分行将持续发挥自身优势，通过科技赋能，优化服务流程，提升客户体验，确保每一位老年客户都能享受到便捷、高效、安全的优质金融服务；同时将以更加开放的心态，携手社会各界共同推动养老金融事业发展，全力构建涵盖养老金金融、服务金融与产业金融的综合化服务体系，打造养老金融服务“兴”标杆，让每一颗“安愉”种子在鹭岛茁壮成长，绽放出幸福之花。