

新老物业同时“服务” 幸福 or 烦恼?

大儒世家朗园小区选聘新物业,老物业质疑招投标结果不愿交接,业主们很无奈

N海都记者
陈逸之 文/图

“一个小区里进了两家物业公司,最后还是业主吃亏。”近日,福州市鼓楼区大儒世家朗园小区(以下简称“朗园小区”)的业主烦恼不已:业委会招标选聘的新物业公司上个月进场,老物业公司却不愿意交接、质疑招投标结果,目前,两家物业公司同时驻场“服务”。不知道物业费交给谁,两家物业同时派保安责任不明……业主们纷纷表示很无奈。

走访:大门有两批保安共同值守

近日,记者来到大儒世家朗园小区,见到小区各大门均有两批身穿不同公司制服的保安值守。金帝物业的保安称“未接到公司让我们撤场的通知”,碧桂园物业的保安则告诉记者“公司通知合同生效、进场安保”。

业主们介绍,老物业是福建金帝物业有限公司(以下简称“金帝物业”),新物业公司为碧桂园生活服务集团股份有限公司(以下简称“碧桂园物业”)。为何朗园小区同时有两家物业公司管理?一位

业主告诉记者,由于部分业主不满金帝物业的服务,且该物业公司的服务合同于今年11月16日到期,因此业委会着手选聘新物业公司。今年7月,朗园小区业主大会召开会议,表决同意授权业委会全权委托第

三方代理机构公开招标,选聘新的物业服务企业。最终,碧桂园物业与业委会签订合同,于11月17日进场。但金帝物业认为业委会未按相关法规提前60日告知,因此拒绝退场,目前与碧桂园物业同时驻场办公。



身穿不同制服,两批保安值守

部门多次介入调解 新老物业均不退场

业主们告诉记者,此前国光社区、洪山镇政府等部门也多次介入调解。

11月25日,福州市鼓楼区住建局对朗园小区业委会发函,请小区业委会协调碧桂园物业先行退出小区管理,并监督金帝物业做好小区各项物业服务工作,“避免两家物业同时在小区管理导致矛盾激化对小区管理秩序产生影响”。值得关注的是,函件还提到,“部分小区业主、金帝物业质疑招投标结果,我局已就相关问题函请招标代理机构给予说明”。

11月26日,洪山镇物业站则向金帝物业发出提醒函,要求“贵司在正式移交之前,须根据《民法典》《福建省物业管理条例》等有关法律法规,以及前期物业服务合同的约定做好物业服务履职工作”。

对于函件内容,刘先生表示,函件并没有强制业委会移走新物业,“大家对新物业满意,我们就用新物业”。“按照与小区业委会签订的合同,我们11月17日正式进场服务,目前没撤场也是在履行合同义务。”碧桂园物业工作人员巫先生说。

业主:不知道该把物业费交给谁

随后,记者来到金帝物业。工作人员朱先生介绍,小区现有住户2080户。依据前置物业服务合同,小区9、10、11号楼的物业费为每月每平方米1.2元,其他11栋楼物业费为每月每平方米1.5元。“公共收益都汇入小区户头,用于小区公共事务。”

小区业委会副主任刘先生则表示,“经过业委会计算,这些年小区户头收到的公共收益数目和实际收益不符,金帝物业也没给出清晰的账目。”业委会要求保持道闸开放、免费停车,金帝物业不答应。在走访中,记者也采访了部分小区居民。他们表示,目前大家都对两家

物业同时“服务”小区的情况感到困扰。“两家物业同时安排安保、保洁等服务,假如如有需求,应该找谁?”业主林依姆说,自己现在不知道该给谁交物业费,“如果算不清账,我交了钱却得不到相应的服务,哪家物业负责?”业主徐先生则对地面

停车一事颇有微词:“开车的业主被迫堵在小区门口,原因竟是业委会和老物业起纠纷。这不仅影响了我们的日常生活,也影响了购买服务方的权益。”徐先生认为,业主们聘请物业的目的是让小区事务更有序,而非被卷入矛盾,如今两家物业并存的情况,让大多业主感到无所适从。

中国太平

CHINA TAIPING

95th

1929-2024

弘瑞至祥

国兴家旺

红利加成弘运

祥瑞金生绵长

匠心如磐,护航财富人生

太平相伴,共赢前程璀璨

中国太平创立95周年倾情巨献

☞ 太平国弘一号终身寿险(分红型) ☞ 太平国祥一号年金保险(分红型) ☞

☞ 太平国弘一号终身寿险(分红型)为增额分红保险产品,未来的保单红利为非保证利益,红利分配是不确定的,在某些年度红利可能为零,其红利以增加累积红利保险金额的方式实现。

☞ 太平国祥一号年金保险(分红型)为现金分红保险产品,保单持有人可以保单红利的形式享有保险公司分红型保险产品的盈余分配权。未来的保单红利为非保证利益,其红利分配是不确定的,在某些年度红利可能为零。红利分配方式为现金红利,我们提供现金领取和累积生息两种红利领取方式。

本材料仅供了解产品之用,具体保险责任及责任免除等内容应以条款及保险合同为准。 电话: 86-21-50614888 网址: www.cntaiping.com 地址: 中国(上海)自由贸易试验区银城中路488号太平金融大厦2801、2803A、2804室, 29-33层

全国统一客服热线 95589

太平人寿保险有限公司
TAIPING LIFE INSURANCE CO., LTD.