

福建省市场监督管理局公布典型案例

# 向业主收电梯检测费 物业被罚没21万

海都讯(记者 梁展豪) 利用合同格式条款,另行向业主收费;购买、出售熊胆粉,南安一商家被罚8.7万元……近日,福建省市场监督管理局公布12件合同、野生动植物市场典型案例。

物业服务企业是其所服务小区的电梯使用单位,本应用业户缴纳的

物业费来支付电梯检测费,而某生活服务集团股份有限公司邵武分公司利用合同格式条款,另行向业户收取电梯检测费,将本应由自己承担的责任转嫁给消费者,免除了自身责任,加重消费者责任,构成利用格式条款减轻或免除自身责任的违法行为。邵武市市场监督管理局对

此作出行政处罚,责令当事人立即改正违法行为,处罚款114912元,并没收违法所得95760元,罚没款共计210672元。

此外,惠安县某婚纱馆、莆田市某健身有限公司涵江湖园路分公司、大田县某文化发展有限公司、厦门某营业部也分别因在格式合同中排除或限制消费者

权利、减轻或免除自身责任等问题,受到相应行政处罚或责令整改。

南安市某滋补商行购买、出售国家重点保护野生动物制品熊胆粉,销售金额43500元,违法所得7500元,构成危害珍贵、濒危野生动物罪。泉州南安市场监督管理局责令当事人改正违法行为,并处

罚款87000元(违法所得另案没收)。

古田县某食品有限公司、黄某、龙岩市某医药有限公司因未经批准销售国家二级保护野生植物松口蘑、金豆、田七,分别被宁德市古田县、漳州市南靖县、龙岩市新罗区市场监督管理局处以罚款并没收违法所得。漳州招商局经

济技术开发区某餐饮店经营禁止食用的滑鼠蛇,漳州市市场监督管理局漳州开发区分局对其作出罚款及没收违法所得的处罚。莫某某非法收购国家二级保护野生动物画眉鸟,鉴于其如实供述且情节较轻并认购碳汇修复生态,故对其从轻处罚,处罚款5000元。

## 极越突然被曝“关停解散”

# 福州售后服务由领克接手

海都记者 陈悦瑶 梁展豪

12月12日,新能源汽车品牌极越被曝“关停解散”。记者了解到,极越汽车在福州暂无门店,对福州车主而言,福州及周边地区还可进行售后维修吗?近日记者进行走访。

## 车主:开车小心翼翼 担心遇维修难

14日,记者从一名极越汽车销售人员处了解到,目前极越汽车新车已无法交付,对于已锁定订单的用户,定金也已原路退回,官方售后已暂停。

13日,一位北京的车主

对记者表示了担忧,对于极越汽车主推的高阶智驾及三电质保等功能,不知道之后能否有保障。

还有车主表示,目前车主权益难以得到保障,承诺

的积分充电权益也出现异常,部分充电桩已无法使用。该车主告诉记者,除了充电问题,现在开车要小心翼翼,避免刮蹭,以免遇到维修难等问题。

## 走访:保养维修价格 或与领克保持一致

据极越汽车官网信息显示,极越汽车在福州仓山区高旺路设有授权钣喷中心以及服务驿站。随后,记者尝试拨打服务驿站的联系电话,提示为空号。

13日,海都记者前往上述售后服务中心,发现门牌名称为“福州玖逸行授权钣喷中心”。一位工作人员向

记者透露,极越汽车的售后服务团队曾在此处设立服务点,但撤离已有一段时间了,目前福州的极越车主已无法在此进行车辆维修。

记者也联系了极越泉州鲤城授权钣喷中心,其表示目前极越汽车将售后授权给了领克,他们是领克的维修人员,后续维修“问题不大”。

福州盛世领克的工作人员也表示:“目前极越到领克进行售后保养是没有问题的,但价格方面不太清楚,可能会跟领克保养维修的价格保持一致。”

14日下午,记者拨打了极越全国客服电话了解情况,截至发稿前,人工话务员始终处于占线状态。

## 降温幅度达8℃~10℃

# 入冬最冷周末来了



木棉花绽放街头

这个周末,福州遭遇寒冷“暴击”。

15日、16日两天,福州低温只有个位数,高海拔山区气温将会更低,15日福州市区高温只有15℃。15日上午,左海·2024福州马拉松比赛即将鸣枪开跑,早上气温低,参赛选手和工作人员需注意保暖。

今明两天,我省晴到多云,受强冷空气影响,全省气温继续下降,14日全省最低气温内陆地区-1.5℃~3℃,沿海地区5℃~10℃。最低气温过程降温幅度,西部、北部地区可达8℃~10℃,其余地区可达6℃~8℃。

## 福州今起三天天气

15日	多云转阴	8℃~15℃
16日	多云	8℃~16℃
17日	多云	8℃~17℃

# 公告称“升级改造” 实则已完成注销

福州一足浴店两度闭店,消费者退费无门;部门建议向公安机关报案或起诉

海都记者 梁展豪 文图

近日,市民王女士向智慧海都968880报料称,她9月在福州金山益合堂健康管理中心充值了1288元用于足浴服务,然而充值后不到半个月该店就关门,后迁至他处短暂营业,到11月中旬新店再度关门,充值的钱难以索回。



益合堂门店大门紧闭

王女士告诉记者,9月底,她在仓山区上雁支路看到一家名为益合堂的足疗店正在开展促销活动,她因腿部有伤,进店体验,店员称最近在做活动,她遂充值1288元。一周后,当王女士致电门店预约服务时,却被告知需前往新华都超市金山大景城店新店消费。由于距离较远,王女士出行

对此,仓山区市场监督管理局相关工作人员表示,鉴于目前情况,建议消费者向公安机关报案或向法院提起诉讼。福建律师海都公益团

## 市民:促销充值后 两家门店都关门了

不便,要求退费,但多次协商无果。11月20日,王女士发现新店也已关门。

14日,记者来到仓山区新华都超市金山大景城店,二楼立着一块提示牌,其上写明超市于11月20日与益合堂经营者终止合作关系,落款时间为11月16日。超市工作人员称,门店已关闭近一个月,众多消费

## 律师:可能涉嫌欺诈

福建建达律师事务所李洋律师表示,该门店有可能涉嫌欺诈,建议消费者及时向公安机关反映情况。李律师也提醒消费者,面对促销尤其是预付式消费

者毫不知情,到店才发现门店已歇业。该店大门上张贴着一张公告,内容为:“店面升级消防改造,20日起所有会员暂到原菜市场或星光里做服务。”

公告中提到的“原菜市场”正是王女士充值的门店。记者来到位于仓山区上雁支路的益合堂门店,门店大门紧闭。旁边一商户

促销,要保持理性。消费过程中,应要求经营者按照《消费者权益保护法实施条例》第22条的规定提供书面合同,仔细审阅商品服务的具体内容、价款

告知记者,该店已关闭两个多月,目前已转租他人。

据企查查信息显示,福州市仓山区益合堂健康管理中心(个体工商户)成立于2024年4月8日,从今年6月至9月,已发生过6次基本信息变更,其中经营者变更过三次,已于11月27日完成了注销营业执照。

费用、预付款退还方式、违约责任等合同核心条款,尽量避免一次性大额充值,妥善留存发票、收据、与经营者沟通记录等凭证。