



AI面试官来了 你准备好了吗?

全新面试方式能帮助企业提效,对求职者则是一种挑战

N 北京青年报 新华社

“经过前期筛选,现诚邀您参加AI面试”“欢迎参加非技术类AI面试”“请用手机进行AI视频面试”……今年的毕业季秋招,很多毕业生有了一次人生初体验——面对AI面试官,以人机对话的形式完成一场面试。

据了解,今年的秋招面试,美团、中国移动、字节跳动等公司都用上了AI系统。这种全新的面试方式可以帮一些企业提效,而对一些求职者来说则是挑战。



AI制图模拟面试

体验

对着手机里的卡通人物面试

AI面试还没正式开始,思思就有点手忙脚乱。因为面试需要下载“AI面试官”软件,但软件对浏览器有要求,思思连着试了两个浏览器,都无法打开页面。好在用人单位在发来的面试邀请邮件中还提供了移动端面试软件的二维码,思思最终用手机成功下载了面试软件。

使用AI面试的一个好处是节省交通和时间成本。所以,虽然浏览器出了点小问题,但她还是成功登录进面试界面,并没有“迟到”。

手机进入面试软件后,思思先按软件要求进行了登录操作,经过输入手机验证码识别身份、声音识别等一系列操作,页面跳转到了

面试页面。此时,手机屏幕上出现了一个“智能HR”的形象,“她”留着微卷的短发,身穿淡黄色外套、藕色内搭和牛仔裤,手里捧着一个笔记本电脑。而在屏幕的左上角,也实时显示着思思的样子。

“智能HR”一共提出了八个问题,内容与普通的面试问题大致相同。比如,“曾经做过什么项目”“面对压力的时候会怎么办”“遇到困难时如何克服”等等。其中,有两个问题,“智能HR”是根据思思的回答反问的,要求思思做进一步的解释或延展。

在一些问题中,“智能HR”还给了思思一些“机器话术”式的鼓励,比如“你回



思思正在进行AI面试

答得很精彩,我们继续挑战吧”。

“智能HR”的提问环节大约进行了30多分钟。每个问题回答结束后,需要思思手动点击屏幕上的“下一步”。在八个问题全部回答完后,系统就自动进入了测试页面。在该环节,思思被要求做了一篇测试题目。测试题做完后,这场面试就结束了。

复盘 AI面试在互动环节存在不足

本来为了这次面试,思思特意在学校的图书馆预约了一个小房间,但由于图书馆里的电脑没法打开面试软件,她全程坐在椅子上,举着手机完成了面试。可能因为是举着手机面试,思思的手势显得有些不自在,在面试后半段时间,思思明显感觉举着手机的胳膊有些吃力,不得来回换手。此外,可能因为回答问题时间有点长,到最后思思的嗓子也开始不舒服,忍不住不断地清嗓。

对于第一次参加AI面试,思思事后进行了复盘。她觉得,从硬件角度来说,AI面试系统在PC端对浏览器有要求,这一点在面试之前的邀请信中完全没有提及,这导致她无法使用准备好的电脑面

试。虽然面试最终用手机完成了,但由于举着手机回答问题的时间较长,她不但胳膊很酸,状态也有点受影响。

不同的硬件问题,是不少有过AI面试经历的应聘者频频吐槽的点。

有过AI面试经验的梁璐说,她面试的时候被要求只能用电脑,不能用手机,用人单位甚至让她下载了一个软件对手机进行屏蔽,避免她面试的时候作弊。但在这种情况下,梁璐担心如果电脑出了问题,会被迫放弃面试。

AI应聘系统的智能化问题也是应聘者们关注的另一焦点。第一次AI面试体验下来,思思觉得,她使用的“AI面试官”系统,在提问时总在一个大问题下罗列太多小问题,导致她

有时会记不清前面的问题是什么,也无法回答得太充分。

有应聘者吐槽AI面试界面会卡顿,问题没有逻辑,语言很滞涩。更有应聘者表示,自己的问题还没有回答完,“智能HR”就已进入到下一个问题界面。

思思还觉得,相较于与真人HR面对面进行线下面试,AI面试虽然能节省用人单位和应聘者的时间成本,但AI面试在互动环节上还是存在一些不足。

比如,她参加的这场AI面试,并没有设置应聘者对用人单位的提问环节,她本来想向用人单位咨询一下具体的工作内容和薪金报酬等问题,结果“智能HR”在提问环节结束后,马上就转到了测试题环节。

企业 面试需综合考量 不能完全依赖AI

从今年招聘市场的反馈来看,使用AI面试的企业数量确实非常多,仅在网络咨询中有所呈现的就包括美团、字节跳动、中国移动、菜鸟、安踏、汤臣倍健、西门子、嘉士伯、北森等多家知名公司。

这些公司都将AI面试放在了初面阶段,试图通过AI面试对候选人进行初步筛选。其中,一些互联网企

业由于大多招聘的是技术开发岗位,所涉及的面试问题也是比较固定的基础问题,所以更愿意采用AI面试的方式。

今年的秋招季,美团主要在人力资源岗位、后端开发岗位等的面试流程中增加了AI面试环节。美团的HR总结认为,AI面试有两个优点,一是能提升招聘效率,另一则是能标准化考核维

度,避免个人偏好和主观偏见,让人才选拔更加客观。

当然,美团方面也承认,当前的AI面试还存在一定的提升空间,比如对整体面试时长的把握,较真人面试官的引导略为浅显,而且AI面试无法向候选人传达对岗位更深入或个性化的信息。因此,面试不能完全依赖AI,需要综合评估考量。

建议 应聘者要学会在镜头前“推销”自己

对于AI面试在招聘领域的应用及发展,北京柏英咨询管理顾问有限公司猎头首席顾问刘芳表示,AI应用到招聘领域的基础是技术的快速成熟,同时也有当前招聘市场上应聘者数量较多的大背景推动。

刘芳认为,AI面试对企业来说最大的好处就是降本增效。人力资源部门不再需要进行海量的简历浏览筛选,也不需要频繁地跟业务部门对接面试题,这大大降低了人力成本,提高了面试效率,所以很多公司都开始采用AI面试。

此外,刘芳还认为,通过AI面试招聘,可以相对减少业务部门负责人在选择新员工时存“私心”的可能性,改善招聘过程中的公平性问题。不过,刘芳表示,AI也无法完全消除招聘中的偏见与歧视,而是换一种形式来呈现。

她进一步举例说明,比如在以往的传统面试过程中,一些应聘者虽然学历不高,但专业能力强、情商高,他们能够在面试过程中扬长避短,为自己争取到一些机会。但面对AI面试,这类应聘者可能完全没有展现自己的机会,就被直接筛选掉了。

刘芳给应聘者在面对AI面试时提出了一些建议。她认为,对于应聘者来说,最核心的是要调整心态。AI技术在人力资源管理方面的应用是未来的发展趋势,不管应聘者喜不喜欢,都是要在进入职场时面对的。应聘者要放平心态,提升自己适应变化和发展的能力。

的体现。

“AI面试官是冰冷的机器人,交流中它可能不会给应聘者很多互动,但应聘者要时刻提醒自己,展现更好的精神状态。”刘芳说,随着人工智能可视化的水平提高,用人单位也会在面试结束后,调取AI面试过程的视频录像,通过对比,挑选出那些形象更有朝气、精神状态更饱满、更有激情和活力的应聘者。所以,千万不要因为面试官是机器人,就在面试的时候有所懈怠。

刘芳觉得,在重视形象的同时,应聘者还要注重提高自己的表达能力,要能更精准地回答AI面试官的问题。更重要的是要学会在“推销”自己的同时,注重微表情、肢体动作等非语言信息的表达。“要把自己当成一个主播,提升自己的镜头感,锻炼在镜头前‘推销’自己的能力。”

N 海峡都市报 分类广告 2024年12月16日

☎ 0591-87811583

声明公告

福州固彩装饰工程有限公司遗失公章一枚,特此声明原公章作废。

关于退还租房押金的公告
经核,2003-2005年度承租我单位房屋的部分单位,个人未办理押金退还手续,具体为:冰岛公司、信息技术服务公司、欧达科仪公司、梁越、李堂云。

请以上单位、个人持押金收据原件,于2025年1月12日前到福州市鼓楼区屏东路9-3号省计量院六楼607办理退款手续。逾期未办理的视为放弃权益,我单位将按相关规定处理。
联系电话:87852076,联系人:张女士
福建省计量科学研究院工会委员会
2024年12月12日

福建晶港盐业有限公司盐产品装卸项目(二次招标)公告
我司2025年盐产品装卸作业项目(二次招标)招标公告和招标文件详见福建省盐业集团有限责任公司官网,网址: <http://www.fjsalt.com/>。

福州市易松物废旧物资回收有限公司原预留建设银行城北支行公章已遗失,现声明作废。

闽侯县荆溪、十八重溪流域综合规划环境影响报告书征求意见稿公示
根据《环境影响评价公众参与办法》的规定,现对闽侯县荆溪、十八重溪流域综合规划环境影响评价(征求意见稿)进行公示。一、环境影响报告书征求意见稿全文的网络链接: http://www.minhou.gov.cn/xjwz/gz/gzdt/bmdt/202412/t20241211_4944441.htm 二、查阅纸质报告书的方式和途径: 公众可到该单位或大楼查阅纸质报告书。三、征求意见稿的公众范围: 规划流域所在地居民和单位,及关心本流域规划建设的专家、政府人员、群众等。四、公众意见的网络链接: http://www.minhou.gov.cn/xjwz/gz/gzdt/bmdt/202412/t20241211_4944441.htm 五、公众提出意见的方式和途径: 公众可下载意见表填写意见,并通过来人、来信、来电或邮件等方式向规划组织编制单位反映。规划组织编制单位: 闽侯县水利局 地址: 闽侯县甘蔗街道滨城大道73号滨江商务中心B栋316室 联系人: 陈道清 电话: 0591-22982541 邮箱: mhxsljghb@163.com 六、公众提出意见的起止时间: 2024年12月11日起10个工作日 闽侯县水利局

受委托,兹定于2024年12月30日上午10时至2024年12月31日上午10时止(延时的除外)在阿里资产(<https://zc-paimai.taobao.com/>)举行房地产租赁权拍卖会,通过公开竞价确定承租人。拍卖标的:福建省福州市鼓楼区鼓西街道达明路138号新村10#楼1层12店面(门牌号D006)部分房产五年期租赁权(出租建筑面积约84.27㎡)。标的的具体情况,详见本公司网站。有意竞买者,请与本公司联系看样,办理相关报名登记手续。
★展示时间、地点: 2024年12月19-20日,标的物现场★联系电话: 18120887908 杜经理
★联系电话: 0591-87810107★联系地址: 福建省福州市鼓楼区五四路210号国际大厦20层★网址: <http://www.fjhspmh.com>★微信号: fjhspmh1995 福建省海发拍卖有限公司 2024年12月16日

竞租公告
受委托,本公司定于2025年1月7日上午10时在福州市鼓楼区八一北路70号盛裕大楼7层拍卖行举行租赁权拍卖会,通过公开竞价确定承租人。一、拍卖标的: 1-4: 福州市龙田镇上一村红星路(2号龙田客运站1#(面积: 28㎡), 2#(面积: 43㎡)、12#(面积: 40㎡)、14-16#(面积: 120㎡)出租房三年期租赁权。参考价: 标的1: 1523元/月; 标的2: 1560元/月; 标的3: 1025元/月; 标的4: 3710元/月。 5-6: 福州市渔溪镇福厦路苏田路渔溪客运站7#(面积: 47㎡)、16-17#(面积: 127㎡)出租房三年期租赁权。参考价: 标的5: 1168元/月; 标的6: 2100元/月。 7: 福州市晋安区华林路371号客北站候车室原方圆旅社及附属仓库间(总面积: 24.38㎡, 其中店面17.5㎡、仓库6.88㎡)三年期租赁权。参考价: 384元/月。 有意竞买者请于2025年1月6日17时前自行将保证金存入指定账户(以银行到账时间为准),并持有效证件和存款回执办理竞买登记手续。
★看样时间: 2024年12月26日、27日
★联系地址: 福州市鼓楼区杨桥东路8号利嘉大广场(东方百货西塔楼)1座1906单元
★联系电话: 0591-87879996、87819755
★网 址: www.mtpm.com 福建省晋拓拍卖有限公司 2024年12月16日

公告声明●登报电话: 0591-87811583

N 海峡都市报 分类广告 2024年12月16日

☎ 0591-87811583

声明公告

福鼎市星野网络科技有限公司遗失营业执照正、副本,注册号: 350982110240276, 遗失一枚公章, 编号: 35098210027918, 声明作废。

无拖欠农民工工资公示由本公司承建的福州市长乐区博雅佳园一期1#-3#、5#-7#楼及地下室一期项目自己竣工并验收合格,农民工工资已全部支付,无拖欠行为,如有异议,请在登报起30日内拨打以下电话: 福州市长乐区劳动保障监察大队 0591-28817729 福州第七建筑工程有限公司 2024年12月16日