拍案说法

铺装的木地板与样板有色差，咋办？

客户认为属质量瑕疵问题，拒付尾款，被商家起诉，南安法院审理后，双方达成一致协议

N海都记者 陈丹萍 通讯员 林应才

客户订购木地板，安装后却迟迟不肯交付尾款，客户认为商家铺装的木地板与自己在店铺里预订的地板成色有严重的色差，属质量瑕疵问题，双方争执不下。收不到尾款的商家将客户告上法庭，日前，南安法院审理了这样一起案件。

建隆/制图

案件回顾

地板成色与预订款存在色差 客户拒付3.5万尾款

2021年，黄某因房屋装修需要，向某木地板经营店购买实木地板，双方签订一份《订货协议》。合同签订后，木地板经营店向黄某交付相关实木地板并完成安装。此后，木地板经营店经几次催讨，黄某都未能付清相关货款，木地板经营店便诉至南安法院，请求判令黄某支付尚欠的货款约35000元。

案件中，黄某认为，首先木地板经营店现场铺装的实木地板与他在店里看样板挑选并订购的地板存在严重色差，他曾多次向木地板经营店协商，但至今未能处理。其次，地板安装损耗率偏高，故对方所指的尚欠货款约35000元，缺乏法律依据，请求驳回其诉讼请求。

法院审理

商家认可部分瑕疵 客户也存在扩大损失过错

本案经南安法院组织现场勘验并经多次调解，某木地板经营店同意就质量瑕疵部分减免部分货款，黄某亦认可其自身未能在铺装地板时便及时沟通产品问题，对损失扩大存在一定过错。最终双方达成一致协议，由黄某向某木地板经营店支付货款26000元，款项于签订调解协议时当场付清，双方就本案无其他争执。

法官说法

多种情形可认定 产品存在质量瑕疵

实木地板的色差问题是房屋装修当中比较常见的问题。少许的色差系木材的天然属性所决定的，属正常现象。其次，部分商家为了给客户呈现地板最好的效果，往往通过选取颜色舒适、色泽均匀的优质板作为展示的样板，且交易中未对实际铺装效果的色差风险进行充分告知，由此容易产生消费者实际铺装的地板与店面样板色差严重的情形。

因此，法院认为，消费活动中，产品存在质量瑕疵的认定不仅仅局限于产品不符合国家强制性标准的情形，产品质量不符合一般交易习惯、不符合样品及其说明的质量要求等亦有可能被认定为质量存在瑕疵。

在木地板买卖过程中，为避免纠纷的产生，商家一定应充分告知消费者实木地板的天然色差属性以及整体铺装效果，在消费者选购时最大限度帮其还原地板的真实颜色并充分提示色差风险，避免出现货不对板的情况发生。作为消费者，在购买木地板时应仔细询问，知悉木地板的整体铺装效果，降低误买风险，且在商家交付、安装木地板时应注意查看，若出现实际交付的地板与商家样板色差严重，不符合合同约定情形时，应及时与商家进行沟通，以避免损失的扩大。

揪“内鬼”抓“毛贼” 民警为民挽损

海都讯（记者 黄晓燕） 揪出“内鬼”，为企业挽损10万元；破案退赃，为民挽损万余元……12月17日，记者从泉州洛江公安分局了解到，该局日前破获两起为民办实事小案件，广受群众好评。

12月9日，洛江辖区某公司负责人曾先生专程来到洛江公安分局经侦大队，为民警送上一面印有“破案神速　热心为民”的锦旗，对民警为其公司挽回经济损失，护航企业发展表示感谢。

原来，曾先生核对公司账目时，发现有一笔10万余元的货款未到账，怀疑有人利用职务之便将公司货款占为己有，遂报警求助。接警后，民警立即展开调查，发现该公司的员工傅某某具有重大作案嫌疑。在掌握相关证据后，民警迅速将犯罪嫌疑人傅某某抓获归案，悉数追回被截留的货款。

12月12日，看着特地上门退还赃物的万安派出所民警，陈女士喜出望外，“被盗物品这么快就追回来啦！没想到你们还特地过来一趟，真是太感谢了！”

此前，陈女士经营的店铺遭遇撬锁盗窃，柜台内的部分烟酒和收银台里的现金被盗，损失约1万余元，陈女士连忙向万安派出所报警求助。

接警后，民警立即启动小案快侦机制展开调查。通过对现场仔细勘验、大量走访调查和研判分析，民警迅速锁定盗窃嫌疑人陈某恩、陈某和林某卿，并循线追踪，及时将三人抓获，成功追回被盗物品，为陈女士挽回了经济损失。

分类信息

广告热线：13799377276

公告栏

厦门何慧珊医疗科技有限公司遗失公章一枚，声明作废。

厦门麦逸云医疗科技有限公司遗失公章一枚，声明作废。

厦门麦怡云医疗科技有限公司遗失公章一枚，声明作废。

厦门麦疑云医疗器械有限公司遗失公章一枚，声明作废。

厦门麦艺云医疗科技有限公司遗失公章一枚，声明作废。

公告栏

厦门陈继超医疗科技有限公司遗失公章一枚，声明作废。

厦门麦懿云医疗科技有限公司遗失公章一枚，声明作废。

厦门麦伊云医疗科技有限公司遗失公章一枚，声明作废。

厦门麦壹云医疗科技有限公司遗失公章一枚，声明作废。

厦门林雪岚医疗科技有限公司遗失公章一枚，声明作废。

公告栏

厦门陈茹茵医疗科技有限公司遗失公章一枚，声明作废。

厦门李世佳医疗器械有限公司遗失公章一枚，声明作废。

厦门周荣文医疗器械有限公司遗失公章一枚，声明作废。

厦门麦毅云医疗科技有限公司遗失公章一枚，声明作废。

厦门张辉医疗器械有限公司遗失公章一枚，声明作废。

厦门麦奕云医疗器械有限公司遗失公章一枚，声明作废。

厦门沈宴婷医疗科技有限公司遗失公章一枚，声明作废。

厦门戴育娟医疗器械有限公司遗失公章一枚，声明作废。

厦门王雅萌医疗器械有限公司遗失公章一枚，声明作废。

龙岩市新罗区屿宁广告经营部遗失公章编码35080210111368声明作废

厦门市翔安区季海鹰五金店遗失公章一枚，声明作废。

三明市三元区绿景幼儿园遗失民办非企业单位登记证书正本，统一社会信用代码52350403569264668U，声明作废。

厦门添龙电子有限公司遗失公章一枚，声明作废。

厦门一代工匠装饰设计工程有限公司遗失财务章一枚，声明作废。

公告栏

衡丰建设集团有限公司遗失车辆道路运输证，闽DG1798证号350213011441，声明作废。

衡丰建设集团有限公司遗失车辆道路运输证，闽DF2825证号350213013010，声明作废。

福建荣林物流有限公司遗失车牌号为闽GD122挂营运证，证号：350428203697声明作废。

漳浦杜浔关帝庙《宗教活动场所登记证》正(副)本不慎遗失，统一信用代码：71350623MCU318105L，声明作废。

厦门博硕联德电子商务有限公司遗失公章一枚，声明作废。

公告栏

龙岩新罗伟俊贸易有限公司遗失公章，声明作废。

恒英人力资源服务(宁波)有限公司龙岩分公司遗失公章，声明作废。

神马通(厦门)电子商务有限公司遗失公章、财务章、发票章，声明作废。

漳州市芗城区佳晟旅社遗失特种行业许可证正本，证号：漳芗公特A字第090号，声明作废。

莆田市荔城区卡辛网络科技有限公司遗失公章一枚，声明作废。

漳州市康仁隆建材有限公司遗失公章一枚，声明作废。