



让幸福感在家门口升级

——泉州市丰泽区清源街道物业管理“四升一降”专项提升行动侧记

■ 海都记者 俞志村 通讯员 蔡倍思 李晶 文/图

在城市的钢筋森林中,家不仅是一方遮风避雨的屋檐,更是一种对秩序、温暖和归属感的深切向往。而小区物业管理,则是将这种向往变为现实的幕后力量。在泉州市丰泽区清源街道办事处,物业管理不仅是一份日常琐碎的工作,更是一场从制度到人心的革新。通过“四升一降”专项行动,清源街道让每一处细节都透露出治理的用心、服务的贴心和生活的温情。这项行动不仅仅是一次尝试,更是一场深入基层、服务居民的治理变革。

西湖豪苑树典范,物业管理展新颜

西湖豪苑小区作为清源街道物业管理的标杆,凭借创新举措和高效管理,在“四升一降”专项行动中脱颖而出。通过业委会与物业公司密切协作,小区在提升环境品质的同时,大幅增强了居民的幸福感和获得感。特别是“人车分流”管理的实施,彻底解决了电动自行车乱停乱放和飞线充电的安全隐患,设立的智能充电桩、消防喷淋和灭火器,保障了居民的安全与安心。每45分钟的安保巡逻与定期设施检查,进一步

巩固了小区的安全防线。在提升居住环境方面,西湖豪苑还通过务实的方式解决了消防管网漏水问题,避免了高额改造费用,保障了小区的安全与稳定。这些成果引起了周边街道的关注,多个街道代表纷纷前来参观,借鉴西湖豪苑的成功经验。西湖豪苑的经验不仅体现在硬件改善上,更在于通过强化社区治理与物业服务,切实增强了居民的归属感和幸福感,成为清源街道物业管理改革的示范典范。

创新机制展活力,服务为民显真情

走进西湖豪庭小区,绿树成荫,楼宇错落有致,居民的幸福与满足之情扑面而来。这种和谐景象得益于“酬金制”物业管理模式的创新实施。“酬金制”是指业主缴纳的物业费用由业委会统一管理,根据物业服务质量按比例支付给物业公司。这样的机制不仅让物业服务透明化,还有效激发了物业公司的积极性,确保服务质量始终处于高水平。小区物业

负责人坦言:“我们的服务直接与业主的评价挂钩,这是一种无形的监督,也是激励我们不断提升的动力。”在这一模式下,小区从电梯故障的快速修复到地下室渗漏问题的彻底解决,再到消防系统的全面升级,每一项工作都精细到位,充分体现了“用心服务赢得满意”的理念。居民普遍感叹:“这样的服务模式,既公平又高效,让我们住得放心、安心。”

智能科技添助力,社区管理显成效

在西湖印象小区,智能化的治理手段正在为社区注入新的活力。小区安装的智能门禁系统和人脸识别技术让居民进出更加便捷,同时也增强了安全保障。AI辅助管理平台与290个高清摄像头无缝衔接,实现了全方位的小区动态监控。不仅如此,高空抛物、楼道堆物等困扰住户多年的问题在智能化管理的支持下得到了显著改

善。AI系统能够实时监控小区内卫生状况和安全隐患,例如垃圾桶满溢、楼道杂物堆积等,一旦发现,系统会自动通知物业人员及时处理。通过数字化手段,物业管理的效率大幅提高,而居民的幸福感和获得感也在无形中攀升。“智慧小区的建设不仅让环境更安全、更整洁,也让我们的生活更加便利。”一位居民这样评价道。

人居环境焕新颜,生态文明展新篇

普明电力宿舍则以“生态改善”为切入点,成功打造出一个环境优美、和谐宜居的社区。小区原有的高大的棕榈树年久失修、存在倒伏隐患,通过将其替换为芳香四溢的桂花树,既消除了安全隐患,又增添了独特的景观美感。与此同时,小区全面推广太阳能灯的使用,为居民的夜间出行提供了更环保、更安全

的照明保障。这种节能环保的改造,不仅降低了小区的日常运营成本,也赢得了居民的广泛好评。小区业委会成员介绍道:“我们在绿化改造中坚持生态文明与人居环境的协调发展原则,力求实现安全与美观的双赢。”如今的小区,绿树成荫、鸟语花香,既是居民的生活家园,也是人与自然和谐共生的美好样板。



西湖豪苑树典范,物业管理展新颜



西湖豪庭:创新机制展活力,服务为民显真情

◀ 邮电小区:居民需求为导向,贴心服务暖人心

居民需求为导向,贴心服务暖人心

在邮电小区,小区的“红色业委会”发挥党员引领作用,将关注居民需求作为工作的重心。婚嫁喜事时,物业主动为新人铺设红地毯,送上真诚

的祝福;丧事时,业委会和物业则为业主所在家庭送上花圈和慰问金,这些细腻而贴心的举措,让居民倍感温暖。此外,小区的老人也同样得到了

关注,每到生日当天,物业工作人员都会送上一份象征着祝福和长寿的鸡蛋面线礼盒,一位独居老人感慨地说:“孩子不常在身边,但物业记得我

的生日,这份心意比礼物更珍贵。”居民纷纷表示:“这样的服务让我们感到这个小区不仅仅是住所,更像是一个温暖的大家庭。”

党建引领强基础,多方协作聚合力

近年来,清源街道一直以党建引领为核心,将党组织力量深度嵌入社区治理,探索形成了独具特色的基层治理模式。以西湖豪庭的“红色议事会”模式为例,通过定期组织党员、社

区居民代表和物业等多方参与议事活动,有效解决了社区治理中的热点和难点问题。这一模式不仅增进了居民之间的信任,加强了邻里关系,还大幅提升了物业管理的工作效率,

进一步推动了社区和谐稳定发展。同时,街道党工委注重整合辖区内各方资源,推动居民、物业与街道形成联动机制,构建起了协同共治的治理格局。在党建引领下,社区治理更有方

多元实践出成效,全域提升展新貌

下楼困难的问题,还增强了居民参与社区治理的热情;新华小区在民主议事会的推动下,实现了供水管网的升级改造和电梯加装项目,其协商共治的方式得到了居民的广泛认可;邮电小区

业委会关注基础设施问题,通过协调资源完成了雨污分流改造和安保亭翻新,社区环境焕然一新,居民的满意度和幸福感显著提升。这些切实改善不仅让居民感受到了生活品质的提升,

也彰显了“四升一降”专项行动的实效性和可推广性。街道负责人表示:“今后我们会继续总结和推广这些成功经验,让更多社区和居民享受到治理的成果。”

持续改革强治理,幸福生活在清源

党建引领为核心,推动智能化管理和传统治理模式的有机结合,为社区治理注入新的活力。同时,清源街道积极倡导和强化居民自治,通过搭建一核多元、多方参与的服务平台,让居民在共建共享中找到

归属感和主人翁意识,为社区营造出浓厚的幸福氛围。

今后,清源街道将进一步结合居民需求,因地制宜地开展治理实践,推动设施改造升级、服务优化和环境提升,真正做到

从“硬件”到“心间”的全面改善。正如一位居民所感慨的:“这里不仅是居住的地方,更是我们心灵的港湾。”清源街道用实实在在的行动,让幸福感在家门口升级,以日益美好的社区生活让群众受益。