



让外国人深度体验闽都之美

福州实施外国人过境免签政策工作方案,让外籍人士来榕旅游出行更舒适、更便捷,打造国际旅游消费城市重要目的地



■海都记者 陈逸之

12月17日,国家移民管理局发布公告,即日起全面放宽优化过境免签政策,同时新增福州长乐国际机场、泉州晋江国际机场、武夷山机场在内的21个口岸为过境免签人员入出境口岸,并进一步扩大停留活动区域。

19日上午,福州市政府新闻办举行新闻发布会。记者从发布会上获悉,福州市制定出台了《实施外国人过境免签政策工作方案》,从优化口岸通关、升级消费环境、推广旅游宣传等方面做好政策协同,让外籍人士来榕旅游出行更舒适、更便捷,让外国人深度体验“闽都之美”,助力旅游、商务、餐饮、住宿、交通、零售等产业发展,力争将过境免签政策带来的客商流量转化为文体旅流量、消费销量,打造国际旅游消费城市重要目的地,助力福州加快建设现代化国际城市。

完善外语标识场景 加快“无感通关”建设

完善外语标识场景。加强旅游热门地外语咨询服务,提升四星级及以上酒店的外语服务水平,完善三坊七巷、上下杭、烟台山、马尾船政文化城等重点旅游、商贸场所及主要交通道路的外语标识和游览设施。推动智能语言服务产品开发和应用,提升入境旅游语言服务的数字化水平。

提升外国人免签入境的管理服务水平。福州、长乐、马尾、福清、连江等公安机关出入境管理部门已设立外国人过境免签服务窗口,打造一站式综合服务平台,为免签入境外国人士提供紧急办理停留、证件丢失、政策咨询等服务。便利境外人士持护照等有效国际旅行证件,办理住宿登记、交通出行、金融服务、文旅游览、生活消费等。

提升机场通关服务能力。设立过境免签政策的咨询台、过境边检手续的办理专区、过境信息的填报平台等,提升福州长乐国际机场的口岸通关服务能力。完善升级查验设备,提升信息化、智能化水平,优化预检预查工作,加快推进“无感通关”建设,提高过境外籍人员通关效率和行李的验放速度。

微信小程序“福州e体+”上研发了境外人员住宿登记申报模块,来榕外国人可直接进行网上住宿登记申报,无需前往居住地派出所办理。同时,福州市相关部门加强涉外接待单位的系统改造、升级和人员培训,全面拓展支持外国护照在“吃、住、行、游、购、娱”等服务领域应用场景,提升服务体验便利度。

加大文旅活动力度 推出特色文旅产品

促进商文旅体康融合。引进大型演唱会、赛事,发展数字消费、体验消费、健康消费等新消费,让“老手艺”“老地方”“老字号”和新业态、新国潮、新场景碰撞、蝶变。

开发特色旅游产品。推出针对性的旅游产品和优惠政策,强化与航空公司、旅游服务平台、境外旅行商等合作,围绕福州历史文化资源,推出特色旅游线路,聚焦福州代表性元素,加快建设一批文化创意园区、美食休闲街区等文旅产品,推出一批适合外籍商务人士、自由行游客的深度游、个性游、小众游等特色文旅产品。

培育建设国际消费中心城市。举办国际性消费活动,建设契合境外人士消费理念的国际游客体验场所,培育一批与国际接轨的高端品牌店,高标准打造一批重点餐饮、酒店、商超、步行街,并引导经营主体开展前台接待人员岗前培训,更好满足境外人士消费需求。

推动便捷支付。持续完善支付的服务体系,提升入境境外人士的支付体验。在长乐国际机场、三坊七巷等重点区域,通过布设支持刷外卡POS机、支持外卡取人民币的取款机、自助货币兑换机等,提高入境境外人士支付便利性。

福州以“有福之州”为主题,加大文旅活动力度,近期拟组织开展新春文化旅游月、元宵节海峡两岸民俗文化活动等一系列文旅活动,推出多种形式的惠民措施。如入境游客持护照在福州市溪山温泉、源脉温泉等8家重点温泉景区可享受泡温泉五折优惠,购买软木画、寿山石雕等11类福州非遗产品享受免税优惠。

设立市内免税店 助力国货“潮品”热卖

邀请境外客商参加福州重要的经贸活动,利用过境免签政策来榕开展短期商务考察、项目洽谈等活动,并通过过境免签政策,邀请外籍客商来榕参加数字中国建设峰会、世界航海装备大会等大型展会,为参展的境外人士提供适用过境免签政策的定制服务。

用好友城资源,深化与过境免签政策适用国家的友城合作,拓展国际“朋友圈”。支持外国学生、专家学者、青少年代表使用过境免签政策来榕短期访问交流。

加快设立运营市内免税店,让来榕过境的外国友人,在市内免税店畅购全球流行的商品,同时也带动更多国货“潮品”走出国门。

提升离境退税服务质效。加大离境退税业务的宣传,强化退税商店、代理机构及系统运维方的信息联动,保障离境退税业务办理。鼓励引导更多商户成为退税商店,退税商店备案由专人对接和辅导,进一步丰富退税商店的商品种类。

打造“新场景” 老商圈进入“复活赛”

福州台江区多个商圈计划明年开业,将立足不同定位,以场景创新盘活商圈经济

A03