

中国银行漳州分行: 擦亮“金融为民”底色 奏响“和谐消保”乐章

N海都记者 陈青松 文/图

为深入践行金融工作政治性、人民性,切实提升社会公众金融素养,有效防范金融风险,近年来,中国银行漳州分行(以下简称“漳州中行”)始终坚持以人民为中心的价值取向,不断夯实常态化金融消费者权益保护教育宣传机制,消保宣传持续发力,通过打造有漳州中行特色的消费者权益保护教育宣传品牌,不断提升辖区消费者权益保护水平,为漳州加快建设现代化滨海城市贡献金融力量。

聚焦“老少新” 心连心说防骗

2024年,漳州中行在全辖范围内积极开展“金融教育宣传月”活动,同步组织开展“担当新使命 消保县域行”专项活动,特别针对老年人、青少年、新市民等金融消费者权益保护的重点群体,各县域金融教育宣传队持续践行“四下基层”工作法,实现教育宣传“全覆盖”“零距离”“无死角”。

诏安支行携手当地监管及公检法等部门走进诏安县老年大学,开展“金融+非遗”教育宣传活动。活动现场,非遗传承人剪纸大师林养生现场教授剪纸技艺,把“诚信守信”“金融惠民”“养老金融”等内容融入剪纸教学中。支行副行长还为老年朋友们重点讲解了金融消费者八项权益等金融知识,现场剖析了几种常见的金融诈骗案例及预防策略,进行“金融适老”、养老服务诈骗知识宣传。

龙海支行走进厦门大学嘉庚学院,该行“青春正茂”金融教育宣传

小分队用通俗易懂的语言向大学生讲解电信诈骗的特征、危害及防范办法,深入浅出地讲述了当今电信诈骗分子针对学生群体,以游戏装备、网购退款、兼职刷单、校园贷等手段进行诱骗;同时,宣传人员还为大家普及了“断卡”行动相关知识,提示广大学生群体保护自己的银行账户,引导其树立正确的金融观和消费观。

古雷经济开发区支行金融教育宣传小分队前往古雷中沙项目部,向新市民发放教育宣传折页,普及金融相关常识,耐心为每一位新市民答疑解惑;同时小分队还深入工地项目组,开展小型金融讲座,通过通俗易懂的方式普及金融消保知识,特别是通过真实的新兴电信诈骗、防非等典型案例,以案说险。暖心金融知识走进新市民,共同守护好新市民的钱袋子,为城市工作者的生活保驾护航。



诏安支行走进老年大学开展“金融+非遗”教育宣传活动



云霄支行走进下河乡坡兜畲族村倾听村民金融需求

走进畲族村 面对面话金融

漳州,是闽南畲族文化的重要据点,在漳浦的赤岭、云霄的下河、华安的新圩等地,一代代的畲族乡民繁衍生息,漳州中行有机结合畲族的语言、文化、风俗,给他们带去了金融消费者权益保护的知识。

走进漳浦赤岭“畲族乡”,漳浦支行以畲乡村民学习电商创业操作培训课为契机,精心布置金融知识横幅,设立金融服务展台,为畲族创业村民发放教育宣传资料,特别是常见的电信诈骗知识,提高创业者对电信网络诈骗的识别和自我防范能力。同时,耐心讲解“三不一多”(未知链接不点击、陌生来电不轻信、个人信息不透露、转账汇款多核实)的防骗技巧,尤其针对AI换脸等新兴形式诈骗手段,警示大家要时刻警惕网络陷阱,增强安全防范意识。

在云霄县下河乡坡兜畲族村,云霄支行通过走村串巷的形式,组织村民观看宣传小视频,发放教育宣传折页,倾听村民金融需求,以与村民“面对面”进行现场问答形式开展教育宣传活动,为畲族人民讲解金融知识,现场发送小宣传品、小礼物,让他们享受到足不出村的金融服务,同时引导村民群众树立金融消费要诚实守信、金融维权要依法理性的意识。

华安支行组织“陇上耕耘”金融教育宣传小分队前往新圩镇官畲村,通过发放教育宣传物料、案例分享、趣味互动等形式,用通俗易懂的语言向来往畲族群众讲解金融知识,提高了群众的金融知识水平和风险防范意识,引导群众自觉抵制非法金融活动,远离非法集资和电信诈骗陷阱,切实保障民众合法权益。

融汇“山海情” 肩并肩防风险

多彩漳州,山海相依。无论是沿海的渔民,抑或深山土楼的客家乡亲,日出而作,日落而息,是他们日常生活的写照。倚山海谋生的他们鲜有时间能关注金融安全知识,漳州中行的金融教育宣传小分队奔赴山海而来,与他们肩并肩,共筑金融安全屏障。

华安支行“陇上耕耘”金融教育宣传小分队走进新圩镇“山”村集市,向集市群众发放消费者八大权益、防范金融诈骗等消保知识宣传折页,重点宣传了如何防范电信和网络诈骗、非法集资、个人信息保护和征信方面的相关知识。对于有一些金融基础知识的商户,引导他们理性选择银行服务,强化价值投资理财

念,了解自身可以享受到的各项权益。

漳浦支行走进六鳌镇“海上”养殖场,通过发放教育宣传折页,面对面耐心解答渔民的金融疑问,“一对一”普及金融知识,倡导理性消费观念,引导渔民科学合理地选择合适的金融产品和服务,真正让金融知识更加贴近渔民生活。同时走入渔民工作区,利用渔民空闲时间,为其讲述通俗易懂的网络快速贷款等诈骗案例,提醒不让犯罪分子钻空子。

南靖支行走进靖城镇菌菇种植集中地和示范村郑店村,开展“一站式”金融服务,向菌菇种植户普及贷款渠道和理财等基础金融知识,警惕“快速贷款”诈骗的风险提示,

提醒种植户及企业主选择正规金融服务,理性消费理性借贷。并针对近期热门诈骗案例,对村民开展防范“共享屏幕”网络诈骗的风险提示、防范警惕利用“百万保障”等,不断提升其防诈“免疫力”。

优化金融服务,共创美好生活。未来,漳州中行将继续牢记“金融为民”的初心,认真践行社会责任,加强金融知识宣传教育,弘扬金融正能量,为构建良好金融生态环境积极贡献中行力量,争做消费者心中金融知识的“传播者”、维护消费公平的“守护者”、保障合法权益的“引领者”,以实际行动满足人民群众日益增长的金融服务需求,共谱消保“和谐曲”。



古雷支行前往古雷中沙项目部为新市民普及金融知识