

2025 泉州两会·调查

让患者在家有“医靠”

农工党泉州市委会认为,家庭病床服务仍存在挑战,亟待引起重视,呼吁健全保障体系建设,探索“互联网+”服务

■ 海都记者 刘薇

近年来,我国积极开展老年医疗照护、家庭病床、居家护理等服务,推动医疗卫生服务向社区、家庭延伸。目前,泉州市多地开展了家庭病床服务,为有居家医疗需求且行动不便的患者或高龄、失能老年人提供医疗服务,让患者在熟悉的家庭环境中进行医疗。

今年泉州两会上,农工党泉州市委会提出,随着人口老龄化程度的加深和家庭医生签约服务工作的有序推进,老年人居家医疗服务需求渐增,为家庭病床服务带来了新的发展机遇,但仍存在挑战,亟待引起重视。



医护人员上门为家庭病床服务对象提供服务(丰泽街道社区卫生服务中心供图)

【走访】省时省力还省钱 市民点赞家庭病床服务

“李伯,您躺好,现在,我们开始给您针灸。”每隔一天,泉州市丰泽区泉秀街道社区卫生服务中心傅超真主治医师和蔡世文医师,会如约来到辖区的家庭病床服务对象李伯家中,为老人针灸、艾灸,并根据患者病情需要开具中药饮片。

李伯年过七旬,是一位糖尿病患者,长期受到神经性膀胱炎的困扰。有一次家人带他去卫生服务中心门诊做针灸、艾灸,症状明显缓解,便想继续接受治疗。无奈家人都忙,行动不便的李伯无法每周来诊,得知有个家庭病床服务,便询问能否申请。

根据李伯的实际情况,泉秀街道社区卫生服务中心医生上门评估后为其建立了“家庭病床”,由专业医护人员定期上门巡诊治疗。傅医生为老人精心调配中药处方,针对糖尿病和神经性膀胱炎进行综合调理;蔡医生则定期上门为老人进行针灸治疗。治疗一个月,老人的症状大为改善,生活质量大大提高。

“不仅治疗效果好,最关键的是非常方便,这就相当于把医院病床搬到了家里!”李伯的女儿很感激,自打接受家庭病床服务后,子女们不用频繁把老人送医,老人也少了许多折腾,而且费用还能报销,真的是省时省力又省钱。

丰泽街道年过九旬的陈老伯同样是受益者。去年7月,陈老伯摔倒致肋骨骨折,出院后申请了家庭病床服务。丰泽街道社区卫生服务中心医护人员每周上门一次,根据需要给老人提供检查、换药、用药指导等医疗服务。如今,老人恢复良好,想起家庭病床服务的那段日子,老人和他的家人都非常感谢。

【声音】激励措施不显 软硬件与需求不匹配

据了解,2021年,福建省出台《关于规范我省家庭病床管理和服务的通知》,明确了家庭病床服务的内涵及主体:家庭病床服务是指对需要连续治疗,但因本人生活不能自理或行动不便,到医疗机构就诊确有困难,需依靠医护人员上门服务的患者,在患者家中设立病床,由指定医护人员定期查床、治疗、护理以及康复,并在特定病历上记录服务过程的一种卫生服务形式,并实行全省统一的收费政策。家庭病床建床对象在获得医疗方便的同时,还能按规定享受医保报销待遇,有效降低交通、床位、陪护等费用,节约医保基金支出。

“家庭病床服务的对象包括因中风瘫痪、恶性肿瘤晚期、骨折牵引等,以及80岁以上高龄老人患慢性疾病需连续治疗,到医疗机构就诊确有困难,符合住院指征但因情况特殊需设立家庭病床的参保人员。”泉州市丰泽区丰泽街道社区卫生服务中心吕惠娥副主任介绍,这是一项便民举措,相当于帮助社区患者把病床搬到家里。这项服务颇受患者欢迎,受到广大群众一致认可。如社区居民有需求服务对象,中心会安排医生上门进行建床前的评估,确认是否符合医保条件。

“我们一年上门服务约100多名社区居民,其中,只有5人符合申办范围。当然,不符合条件的患者,我们也会上门服务,只不过他们就享受不了相应的医保优惠政策了。为给更多患者带来便利,是不是可以适当放宽服务对象的范围呢?”吕惠娥提出疑问。

在家庭病床服务中,一些基层医疗机构则苦恼于人手紧张。“这项服务主要由我们中医馆承担。我们有13名医生,要负责中心3个馆,每天门诊量达150~160名患者。提供家庭病床服务,来回一趟少说2个小时,有时候会忙不过来。”泉秀街道社区卫生服务中心傅超真主治医师介绍。

两会上,农工党泉州市委会认为,泉州市家庭病床服务工作还存在一些不足,比如,激励措施不显。家庭病床巡诊价格标准较低,缺乏满足个性化需求的特需服务项目。目前泉州市家庭病床上门巡诊价格为100元/天,医护人员的人力成本和交通成本等远高于100元/趟次,巡诊价格不能弥补医院运行成本,也无法体现医务人员技术劳务价值。另外,软硬件与需求不匹配。医护人员本职工作繁重,开展家庭病床服务进一步加重了工作负担。缺乏便携设备或功能有限,需要更多专业设备提供医疗诊断服务;缺乏信息系统支持,影响了上门服务的范围和效率。

【呼吁】健全保障体系建设 维护医患双方权益

为进一步做实泉州市家庭病床服务工作,农工党泉州市委会呼吁——

扩大宣传途径,创新宣传形式,加大宣传力度,拓展家庭病床服务在社区的认知面。

健全保障体系建设,切实维护医患双方合法权益。一是卫健和医保部门进一步完善家庭病床服务系列制度规范;二是医保、财政部门通过完善收费政策,设立“自主定价”项目,新增部分特需医疗服务价格项目,满足患者的个性化需求;三是成立市、县两级家庭病床服务质量控制中心,持续完善家庭病床服务业务规范指南。

完善激励机制,提高医务人员参与积极性。按需配备人员设备,满足家庭病床服务需求。

探索“互联网+”家庭病床服务。建立对家庭病床等居家医疗服务的科研及建设专项,进一步完善家庭病床服务的保障措施。如借鉴推广福建省级机关医院“健康小管家”专用软件开发使用经验,结合家庭医生签约服务系统,开发泉州版本的家庭病床服务线上服务系统,优化医护人员使用端和患者使用端功能。

2025 泉州两会·声音

泉州市政协委员曲仲:

将泉州文化嵌入养老服务



曲仲委员

海都讯(记者 吴日锦 林良标 文/图) 随着老龄人口不断增加,养老问题已成为社会关注的焦点。今年两会,泉州市政协委员、泉州保密协会会长、福建思安智能科技开发有限公司董事长曲仲呼吁全社会更加关注养老问题。

曲仲建议,泉州探索建立长期护理保险制度,建立普惠制老年人的长期护理保险制度,减轻家庭负担,提高老年人护理服务的可及性。他还建议,政府出台政策,对于投资养老服务的企业和个人提供税收减免、补贴等政策激励,吸引更多社会资本进入养老服务业。

曲仲认为,泉州应该引领养老服务模式的创新,可以鼓励民间资本,专业家政或养老机构发展居家养老服务,提供生活照料、健康管理、心理关爱等服务,让老年人在家中享受便捷的养老服务。同时,建设集居家养老、社区养老、机构养老于一体的综合养老社区,满足老年人多样化的养老需求。针对老年人的健康状况和生活习惯,提供个性化的养老服务方案。

他建议,在有条件的城镇社区和乡村增设养老服务中心、日间照料中心等设施,方便老年人就近享受养老服务。在社区医疗机构

的基础上,推广在老年人家中安装紧急呼叫系统,确保在紧急情况下能够及时得到援助。鼓励相关企业开发适合老年人的健康管理工具,如智能手环、健康监测设备等,并运用物联网、大数据、人工智能等技术,提升养老服务的智能化水平。鼓励大医院与社区医疗部门合作,通过远程医疗技术,为老年人提供便捷的医疗服务。

曲仲认为,应该把优秀的泉州文化嵌入到养老服务中去。他建议在中山路等老城区,可以设立专门的文化体验区,让老年人参与到非物质文化遗产的制作和体验中,如学习南音、制作木偶戏道具、体验剪纸、刺绣等传统手工艺。还可以结合泉州的南音、戏曲等传统艺术,开展心理健康讲座,帮助老年人调节情绪。