



约谈电商平台 整改“仅退款”

国新办发布会聚焦营造公平公正市场环境,涉及平台经济、涉企执法等

N 新华 央视

促进平台经济健康发展、规范涉企执法、支撑“两新”工作取得更大成效……在10日国新办举行的“中国经济高质量发展成效”系列新闻发布会上,市场监管总局有关负责人介绍了“营造公平公正市场环境,助力经济高质量发展”有关情况。

促进平台经济健康发展 抓紧完善监管制度

2024年,市场监管部门坚持监管规范和促进发展并重,不断优化市场监管方式和手段,促进平台经济健康发展。

通过多元化举措帮助平台内商家解决实际困难,强化对农产品商家、特色商家、新入驻商家流量扶持,充分激发广大中小微经营主体内生动力和创新活力。针对“仅退款”等挤压商家生存空间、助长低质低价竞争风气问题,约谈主要电商平台,提出具体整改要求。约谈以后,主要电商平台对“仅退款”规则进行了优化,为平台内商家提供了更大自主权。

市场监管总局会同其他部门联合开展专项行动,围绕守好经营者资质审核“准入关”、网络营销和集中促销行动“秩序关”、网售危害生命健康商品

“安全关”、网售侵权假冒伪劣商品“质量关”、网络禁限售商品“风险关”,推动解决网络市场突出问题,查处涉网案件3.6万件。

市场监管总局副局长束为表示,下一步,将从促进平台规则公平透明、降低平台内商户成本负担、净化直播电商行业生态等方面,着力规范市场竞争秩序。抓紧完善平台规则、直播电商等方面的监管制度。着力整治利用平台规则破坏公平竞争、侵害平台内商家和消费者合法权益的现象,打击直播电商领域虚假营销等行为。通过切实规范平台经济市场秩序,促进企业有序竞争、互利共赢,让平台经济的赛道既有“参天大树”又有“绿草如茵”,推动平台经济领域“草木繁茂、生意盎然”。

规范涉企执法,大力推进执法规范化标准化建设

截至2024年底,全国市场监管部门首违不罚、轻微免罚、减轻处罚的项目清单累计达3952项,按照这3项清单办理的减罚免罚案件超过21万件。

市场监管总局执法稽查局局长况旭介绍,2025年将进一步巩固深化行风建设成果,全面提

升执法规范化水平,做到执法有力度、处罚有尺度、服务有温度。

大力推进执法规范化标准化建设,出台跨区域执法协作指导意见,推动实现标准统一、尺度一致、程序规范,坚决防止粗暴执法、随意执法、趋利执法和不文明执法。

纵深推进服务型执法,采取“预防为主、轻微免罚、重违严惩、过罚相当、事后回访”创新执法模式。对于群众反映强烈、挑战道德底线、造成恶劣社会影响的突出违法行为,则要坚决打击、严惩不贷。

着力提升执法能力

和质效,以信息化、数字化、智能化手段,推动案件办理全过程可溯、全流程管理、全环节约束,让每一次执法行为都在阳光下运行。开展执法干部能力提升三年行动,持续提高经营主体和广大人民群众对市场监管执法的满意度。

支撑“两新”,计划制定国家标准294项

市场监管总局规划和财务司负责人王国伟介绍,去年以来国家实施了“两新”(大规模设备更新和消费品以旧换新)政策,市场监管总局计划制定国家标准294项,目前已经发布了168项。

在设备更新方面,

研制污染物排放、能耗限额、设备能效等领域国家标准81项,有效促进了高污染、高耗能、高风险的设备更新换代,加快推动落后产能淘汰。在消费品以旧换新方面,发布家电、家具、汽车等领域国家标准49

项,为国家资金支持消费者购买更高品质、更安全的产品提供了标准支撑。

围绕循环利用,市场监管总局发布了废旧车用动力电池、废弃电器电子产品等国家标准38项,让废旧产品“回收得了、

利用得好”。

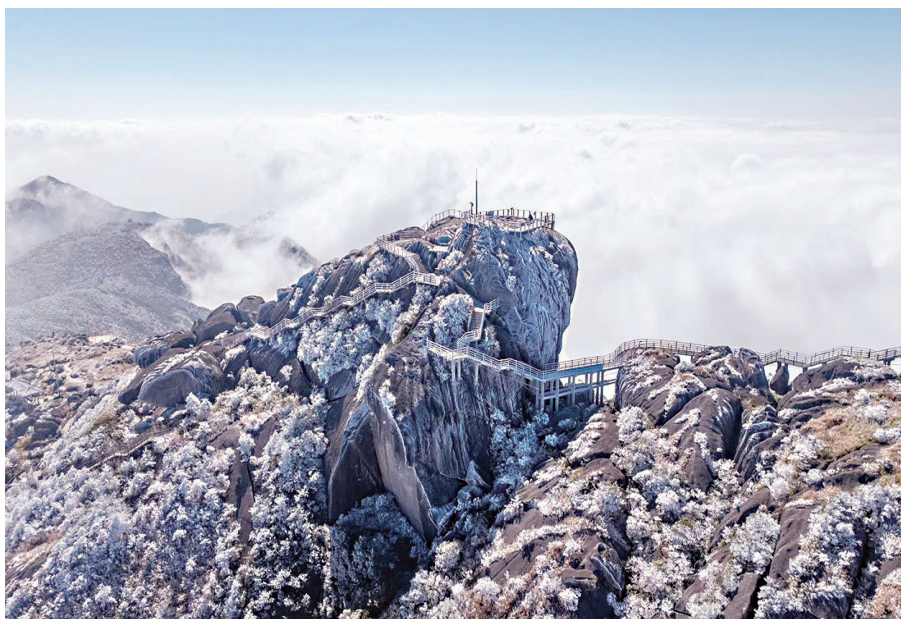
下一步,市场监管总局将实施新一轮标准提升行动,会同有关部门加快推进2025年重要标准研制,坚持能早尽早,成熟一批发布一批,确保标准制定效率和质量。

冬日八闽 北国风光

我省多地迎
2025年第一场雪,
晴冷持续,将现大
范围低温

A08

1月10日,泉州德化县石牛山景区迎来新年首场雾凇,宛如仙境
(黄珍珍供图)



从黑暗里走来 让更多人“看到”

国内首支由视障
人士组成的阿卡贝拉
演唱团走红榕城街头

A03

为国勇夺金牌

在世界消防救援
锦标赛上代表中国队
摘金夺银,厦门消防员
万福荣立个人一等功

A06

扛起省会担当 加快建设现代化国际城市

福州市第十六届人民代表大会第四次会议闭幕,会议表决通过7项决议

A02