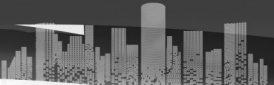




聚焦省两会



优化“免陪照护服务” 改善就医体验

“免陪照护服务”病房,可破解“一人住院、全家奔波”的难题;如何更好推广这一新模式,委员建议我省可制定出台相关规范、标准与制度等



海都记者 罗丹凌
陈逸之 文/图

今年,省政府工作报告指出,要改善群众就医体验,要完善分级诊疗体系,实施病房改造提升行动,拓展推广先诊疗后付费、“免陪照护服务”、检查检验结果互认、远程诊疗等医疗便民举措。

其中,“免陪照护服务”作为近年来新出现的一项医疗服务,缓解了不少家庭陪护难的难处。我省很开始探索并实施“免陪照护服务”病房试点工作,这项服务该如何拓展推广,有哪些方面可以优化?省政协委员李航结合日常医务工作,对“免陪照护服务”病房的推进进行了调研,并提出建议。

现状:首批受益者点赞,破解“一人住院、全家奔波”难题

“免陪照护服务”,主要破解的是“一人住院、全家奔波”的窘境,由经过规范化培训的护理员为住院患者提供24小时不间断的专业医疗护理和生活照护。这一服务的出现,与我国日益凸显的老龄化背景息息相关。

福建很开始探索并实施“免陪照护服务”。2017年,厦门大学附属心血管病医院率先实施这一管理新模式,目前,厦门市三级公立医院均已着手准备“免陪照护服务”病房试点工作。2022年7月,福建省在全国率先开展“免陪照护服务”病房建

设,试点范围逐步扩大到全省所有三级医院,并在全国率先将护理服务纳入医保支付。

福建“免陪照护服务”病房试点的情况如何?前不久,刘女士在省妇幼保健院甲乳外科就医时发现乳房肿物,随后,做了手术切除。刘女士说,她的丈夫患有高血压,身体不好,儿子在外地工作,媳妇又刚生二胎,74岁的母亲从黑龙江赶来照顾自己,但母亲年岁已高,“有了‘免陪照护服务’病房的护理员,我的母亲可以‘只陪不护’,也不用担心护理的专业问题,这种模式真

的不错”。

怎么陪?如何护?据福建省妇幼保健院甲乳外科护士长李赐娟介绍,“免陪照护服务”病房启用“三方查房”模式,每天一大早,医生、护士、护理员三方组团共同查房,深入了解患者病情,以便让医护团队更好地掌握患者病情变化。同时,整个照护期间,护士与病房护理员紧密配合,责任护士会开出“每日照护处方”,护理员依方完成照护,为住院患者提供出入院办理协助、治疗检查陪护、饮食订餐、生活照料,协助护士做好健康教育等服务。

建议:实行护理员持证上岗制度,规范费用标准

过去一年,省政协委员,农工党莆田市委副主委,莆田学院附属医院院长助理、乳腺外科主任,仙游县总医院院长李航对“免陪照护服务”病房开展深入的调研,并发现了一些亟待解决的问题。

“部分医院在陪护质量管理上尚存短板,护理员素质良莠不齐,影响了‘免陪照护服务’病房的推广效果和患者的满意度。更严重的是,个别护理员存在私自接受家属额外费用的情况,这不仅扰乱了市场秩序,也严重损害了患者的权益。”李航委员说道。

为深化推进我省“免陪照护服务”病房建设,李航委员提出几点建议。首先,明确责任主体,织密监管网络:应明确医院为责任主体,由医院统一向患者收取费用,并承担无陪护过程中可能出现的责任;医院应织密监管网络,加强对无陪护病房的监管力度;对因第三方公司服务不当导致的问题,医院应保留



在省妇幼保健院“免陪照护服务”病房内,护理员正在照料刘女士

追责权利;医院还应加强对护理员的监管力度,严禁护理员私自接受家属的额外费用等违规行为。

其次,提升陪护质量,打造专业护理员队伍:护理员的陪护质量是“无陪护”病房成功的关键所在。医院应加强对护理员的监督、培训及管理,确保护理员接受统一且富有针对性的培训,合格后方可持证上岗。建立科学的考核机制,对表现优异的护理员给予表彰奖励,对不合格的进行淘汰处理。警惕第三方公司因缺乏护理管理经验而对陪护质量造成的不良影响。

最后,明确推进目标,规范费用标准。建议我省制定“无陪护”病房推进的具体目标,实施步骤及时间表,并出台相关规范、标准与制度,建立完善的监督与考核评价机制,确保各项工作有序开展;为培训考核合格的护理员发放省级统一的职业证书,实行持证上岗制度,并逐步纳入全省统一职业管理范畴;调整特级护理及一级护理病人的陪护收费标准,并免收陪检费用等额外开支;按照陪护费用“财政出一点、医保出一点、个人出一点”的分摊方式,及时足额予以财政保障。



促进科技创新平台共建共享

代表们建议,通过产业组织政策培育“链主”企业,组建创新联合体、建设科创平台等,打造优化以企业为主导的产学研融通创新体系

N 据福建日报

科技创新是产业创新的内生动力,产业创新是科技创新的价值实现。刚过去的2024年,福建以科技创新激发新动能,加力提速传统产业向智转型,新兴产业向高攀升,未来产业向前布局,展现出创新引领产业加快升级的好势头。

今年政府工作报告提出推动科技与产业创新深度融合,塑造发展新动能,引发代表热议。代表们认为,科技创新与产业创新相辅相成,深度融合是加快培育新质生产力、实现生产力跃升和高质量发展的关键,要借此推动产学研用企紧密衔接、高效联动。

“企业是科技创新主体,强化其主体地位是推动科技与产业创新融合的

关键。”代表们认为,政府工作报告提出“突出企业主体”,当前,应通过产业组织政策培育“链主”企业,积极引导企业与高校、科研机构紧密合作,通过组建创新联合体、建设科创平台等,打造优化以企业为主导的产学研融通创新体系。

我省装备制造产业正处于快速发展阶段,总体规模已突破1万亿元。“但我省装备制造缺少具有广泛影响力的龙头企业,虽然建有一批国家级企业技术中心,但国家创新中心、全国重点实验室等更高能级的创新平台不多,且企业、高校、科研院所之间产学研合作深度融合不够。”省人大代表,福建龙溪轴承(集团)股份有限公司党委书记、董事长陈晋辉表示。

他建议,加强科技创

新平台建设,构建政府推动、企业主动、上下联动的协同机制。省发改委、工信厅、科技厅等部门应加大对企业平台建设的指导扶持,牵头对接国家部委,组织企业积极申报国家级和省部级科技创新平台。企业依据自身发展和技术战略,打造开放性创新平台体系,为高端产品“研制一代、生产一代、储备一代”的良性循环筑牢技术根基。

“政府要从企业发展需求出发,为企业营造良好、多元化的政策环境。”省人大代表、福建侨龙应急装备股份有限公司董事长兼总经理林志国建议,鼓励企业积极参与国家科技攻关任务,提升企业在科技创新中的主导作用。

“致力于新技术的研发与应用是企业降本增效的

关键,但部分企业创新动力不足。”省人大代表、福建允升复合材料科技有限公司董事长陈建才指出,企业创新成本高是主因之一。他建议,加大资金支持,政府应设立科技创新专项资金,充分运用高新技术企业所得税减免等政策,降低企业创新成本;金融机构加大信贷支持,并开发适配金融产品与服务。

科技创新平台是推动科技创新与产业创新深度融合的重要载体。政府工作报告强调“突出平台支撑”。近年来,我省整合优势创新资源搭建高能级科技创新平台,其如何支撑引领产业发展备受关注。

省人大代表、泉州装备制造研究所副所长戴厚德认为,重大科技创新平台应围绕产业集群和产业链,开展关键共性技术攻

关,组织跨领域、跨学科团队协同合作,推动产业集群高质量发展。

戴厚德提到,泉州集聚的国内头部运动品牌发展迅猛,近3年年产值大多保持20%的高速增长,但也面临挑战。“产品需向高端化、高附加值转型,靠品质突破低水平竞争,同时要探索体育产业新业态,挖掘新增长点,实现体量跨越式增长。”为此,他建议,从顶层设计入手加强福建现代体育产品先进制造产业集群建设,以泉州为核心,通过强链补链、产业链协作、培育科教力量等举措整合资源,打造具备国际竞争力的产业集群,推动福建体育产业升级。

促进科技成果转化应用是推动科技与产业创新深度融合的途径。政府工作报告强调“突出成果转

化”,那么如何打通堵点,提升转化效率?

省人大代表、闽都创新实验室高级工程师孙霞建议,聚焦重点产业领域,统筹科技创新资源,推进我省中试创新服务平台体系建设,加快建设一批有较强行业带动力和国家层面有影响力的概念验证中心、产业技术研发公共服务平台、中试服务平台,强化技术熟化、工程化放大、可靠性验证等能力,提高成果转化能力和效率。

高校是科技创新的主力军。代表们认为,高校应充分发挥自身比较优势,形成若干从基础研究到技术应用贯通式研究的大团队。同时,围绕区域产业布局,搭建“高校+政府+企业”协同育人平台,形成“企业出题、校企共答”的机制。