



新华 新京报

寒冷冬季,各类“取暖神器”广受欢迎。记者调查发现,市场上的取暖产品价格相差悬殊,质量良莠不齐,有的没有包装、说明书或3C标志。一些不合格的取暖产品,潜藏触电、火灾、烫伤、爆炸等安全隐患。

质量良莠不齐 有的没有3C认证

随着气温下降,各类电取暖产品热销。记者注意到,市场上在售的“取暖神器”品类繁多,很多“小太阳”“暖脚器”“暖手宝”在电商平台上销量过万。

然而,有的同款产品价格相差悬殊。以“小太阳”为例,该产品售价从十几元到300元不等。但社交平台上,有网友吐槽称,低价买到的取暖设备是劣质产品、不靠谱。

根据国家市场监管总局发布的强制性产品认证目录,室内加热器、电热毯、电热垫等电取暖器具属于国家强制性认证产品,需要带有3C认证标志。但记者走访发现,部分线下商店售卖的取暖设备并不符合要求。

在山西太原一家取暖设备销售商店,记者分别以30元和15元的价格购买了两款鸟笼形状的取暖器。产品均没有说明书,看不到3C标志,笼子中间有两根电热管,拿在手里轻飘飘的。

在另一家商店,记者拿起一个30多元的“小太阳”,发现做工较为粗糙,仔细检查后也没有找到3C标志。询问商家后,商家说:“便宜的就是这样,你想安全就买贵一点的,我们也是从网上进货,出了问题我们管不了。”

《家用和类似用途电器的安全》系列标准规定,产品的额定电压、额定输入功率、制造商、器具型号、防水等级等标志应完整准确、持久耐用。

而记者网购的一款实木暖脚器,电商平台显示销量超10万件。拆箱后,刺鼻味道明显,产品的木头部分有很多扎手的毛刺,标志贴纸摇摇欲坠,相关信息不全。

记者还注意到,上述几款产品的电源软线都没有按相关要求

进行固定,可以轻易拉扯、晃动。经山西省检验检测中心鉴定,这几款产品或缺少3C认证标志,或标志、结构、电源连接和外部软线等不符合《家用和类似用途电器的安全》系列标准规定,为不合格产品。

不合格产品并非个例。北京市市场监管局近期公布的《北京市电子电气产品质量监督抽查结果公告》显示,检出的31批次不合格的家用电器中,包括电热毯、暖手器、电暖袋等。

别让「取暖神器」变成「温暖炸弹」



建隆漫画

不合格产品 安全隐患大

一段时间以来,因取暖设备引发的安全事故不时发生。2024年11月17日,陕西咸阳某村民睡觉时未关“小太阳”导致起火,屋内家具均被烧毁;2024年10月8日,北京顺义某小区居民未及时关闭卧室内电热毯电源,引发火灾。

在黑猫投诉平台上,也有上千条关于“取暖器产品安全”的投诉。有网友投诉称,家中老人在给暖手宝充电时产品发生自燃。前不久,有博主在网络平台上发视频称,家里的电热水袋在充电时发生爆炸。

业内人士表示,不合格的取暖产品,安全隐患很大。以电热毯为例,合格产品的发热丝内部有很多层材料,可以防止温度过高和短路;而劣质产品只有一条发热丝,控制器也很简陋,保险丝、控温芯片都没有,非常容易短路。

在山西省电力科学研究院高压技术室,专家对记者购买的“取暖神器”进行了测试。结果显示,这些不合格产品的火灾、触电等隐患很大。

“鸟笼取暖器”仅仅加热了十几秒,产品中心温度就迅速达到150℃以上;纸巾接触到中心区域,2至3秒就着起了火。“这类产品如果在家里使用,稍有不慎就可能着火。”山西省电力科学研究院高压技术室相海欣说。

在对“鸟笼取暖器”进行拆解后,专家发现其三极插头与产品内部实际的电线不匹配——没有接地线,通电加热时有触电风险。

而实木暖脚器加热温度不稳定、发热面积小,产品表面铁丝网最中心的温度可以达到90℃以上,但边缘区域仅有20多摄氏度。相海欣说:“如果不小心碰到最热的铁丝网部分,极有可能造成皮肤烫伤。”

专家还提到,生活中常见的暖手宝,如果质量不过关,也存在较高的触电和爆炸风险。

山西省检验检测中心电子室副科长郭雪梅指着一款造型像毛绒玩具的暖手宝说,这种不合格产品,采用电极式加热方式,缺少防爆装置,内部没有很好的绝缘层。液体通过电极直接加热,加热过程中液体带电,不但容易发生触电,也可能会爆炸,造成较为严重的后果。

将暖手宝剪开后,记者看到,合格产品里面的液体很干净,不合格产品里的液体十分浑浊。“不合格暖手宝由于电极直接加热液体,形成了铁锈融入水中。”郭雪梅说。

根据《家用和类似用途电器的安全》系列标准,器具外壳的形状和装饰,不应容易被孩子当作玩具。“外观看起来像毛绒玩具,可能误导孩子,增加发生事故的可能性。”郭雪梅说。

消费者不要盲目追求低价

取暖关乎千家万户,电暖器具不仅要提供温暖,更要保证安全。近期,全国多地市场监管部门开展电取暖器专项检查,重点核查产品3C认证情况、排查质量缺陷和安全隐患,核验产品标志、经营者资质等。

受访专家建议,强化电取暖产品质量安全源头端治理,督促生产单位严格产品设计,严禁偷工减料,督促经营者严格落实进货查验制度,防止不合格产品流入市场。

山西启合律师事务所律师王超然建议,电商平台进一步完善商品和服务信息检查监控制度,加强对商品信息的动态监测,确保产品信息真实、准确,及时下架不符合标准的产品,根据平台规则对相关店铺进行处罚。

多地市场监管部门提醒,消费者购买电暖产品时,要通过正规途径购买,认真核对产品的3C标志等,不要盲目追求低价。此外,要了解注意事项,严格按照产品说明书正确使用。



鸟笼取暖器

温度近600℃
瞬间引燃纸张

“取暖神器”暗藏危险

新京报记者曾联合北京市大兴区消防救援支队,购买“小太阳”、暖风机、电暖气进行试验。“小太阳”、暖风机升温很快,在持续高温的状态下,“小太阳”表面温度达到近600℃,能瞬间引燃纸张等可燃物。



纸条被「小太阳」引燃

“小太阳”

记者先将“小太阳”打开,调至低温档位,不需要等待,“小太阳”顿时发光,迅速加热,消防救援人员用热敏成像仪测量发现,“小太阳”发热盘表面温度达到了150℃。记者再将“小太阳”调至高温档位,经测量,发热盘表面靠近中心的位置已经达到了270℃,且温度还在不断攀升。记者用手靠近“小太阳”,已明显感觉到发烫。

暖风机

记者将暖风机打开至第一档,能够立刻感受到散发出来的暖风,经测量,暖风机表面为37℃。调至第二档,为75℃,第三档为144℃,升温很快,且随着工作时间的延长,温度一直在攀升。

油汀式电暖气

记者再将油汀式电暖气打开至加热最快的档位,温度调至最高。相较于“小太阳”、暖风机,油汀式电暖气升温较慢,大概2分钟后,记者触摸散热片,能够感受到散热片变热。大概5分钟后,消防救援人员用热敏成像仪测量发现,电暖气表面为96℃。

记者将三块被水打湿的毛巾分别搭在持续工作状态下的“小太阳”、暖风机和电暖气上。覆盖在“小太阳”上的湿毛巾,顿时散出水雾。20分钟后,三块毛巾基本都已经变干。

起初,消防救援人员将“小太阳”、暖风机和电暖气都插在同一处电源插座上,约10分钟后,因功率过大,电路短路,插着插座的电源转换头也出现熔化痕迹。消防救援人员只好将三个设备分开。记者注意到,根据取暖设备表面的标识,“小太阳”额定功率为900W,暖风机额定功率为2000W,电暖气额定功率为2000W。

大约1小时后,消防救援人员透过金属网罩缝隙,将一张纸条伸进持续工作的“小太阳”,接近发热盘表面中心位置,纸条瞬间燃烧。

大约2小时后,搭在“小太阳”上的湿毛巾已经起火,火苗微弱,但火势有持续扩大的趋向。消防救援人员灭火后再次测量发现,“小太阳”发热盘表面的温度达到了592℃。此时,暖风机和电暖气表面的温度分别为182℃和138℃,搭在其上方的毛巾已经完全干燥。

记者注意到,“小太阳”和电暖气表面均有标识提示“禁止覆盖”,“小太阳”还注明“高温禁止触摸”。

大兴区消防救援支队提示,在使用电暖气、“小太阳”、暖风机等常见的家用取暖设备时,均应注意用电安全。这类大功率电器,应错开使用,避免线路荷载过大引发火灾。使用这些设备时应远离可燃物,避免将衣物等放在取暖设备上或靠近取暖设备烘干。不要擅自触碰工作状态下的取暖设备,避免烫伤。切勿过长时间使用取暖设备,睡觉或离家时应当将其关闭,避免因长时间加热导致火灾。