

# “网约护士”上门 足不出户就医

“互联网+护理”服务在福州稳步开展,部分费用还纳入医保,患者在线就能结算费用

■海都记者 林宝珍  
何丹莹 文/图

近日,“网约护士悄然流行:四年接了三千单”的话题在网上引发热议。在山东等不少省份,只需在手机上轻松预约,就能迎来专业护士上门提供贴心护理服务。记者了解到,在福州,“互联网+护理”服务正在稳步开展。

15日、16日,海都记者走访了福建医科大学附属第一医院和上海街道社区卫生服务中心,这里的“专科医护”上门服务,有效解决了医疗服务“最后一公里”的难题,让患者在家中就能享受到优质护理。更方便的是,医疗部分费用还纳入医保,患者在线就能结算费用,真正做到足不出户也能及时就医。



上海街道社区卫生服务中心医护上门团队为老人服务



福建医科大学附属第一医院的专科护士在患者家中服务

## “三甲专护”进家门 患者家属少奔波

“多亏了医院的‘互联网+护理’服务和专业的护士,让我们在家就能顺利拔掉PICC导管,避免了去医院的奔波之苦,真是太方便了,太感谢了!”15日,家住台江区的市民林女士通过手机小程序,在福建医科大学附属第一医院的互联网医院上预约了护理治疗中心的专科护士兰文玉和赖晓岑上门,帮助中风瘫痪5个月生活无法自理的80岁老父亲林

先生拔出PICC导管。“父亲中风瘫痪后,身体特别虚弱,行动极为不便。每次去医院,对我们家属来说,都是一场艰难的考验。路途颠簸不说,在医院排队等待的过程也让人心力交瘁。”林女士说。

在得知福建医科大学附属第一医院于2024年12月份正式上线了“互联网+上门护理”服务后,林女士抱着试一试的心态,预约

申请了静疗专科护士上门服务,在2024年一年中,上门

亲眼看着护士熟练地洗手、消毒、拆除固定装置,然后轻柔地拔出PICC导管,并对穿刺部位进行专业的护理和包扎,林女士一颗悬着的心终于落了地。据林女士回忆,在拔管结束后,专科护士细心地叮嘱后续的护理要点和注意事项,还留下了联系方式,方便他们随时咨询。

## 护士经严格选拔 统一进行岗前培训

福建医科大学附属第一医院护理治疗中心副护士长纪晓艳介绍道,目前上线的上门服务是线下服务中需求较大且专业性较强的几个项目,即伤口治疗、造口护理和静脉治疗(如PICC导管护理、输液港维护等)。

“中心在接到预约申请后,会迅速对患者情况进行全面评估,并选派经验丰富的专科护士上门服务。我们的护士在接到

任务后,还会仔细查看患者的病历资料,按照预约时间精心准备好所需的护理用品,确保准时到达患者家中。”纪晓艳说。

此外,为了保障上门服务时的安全,纪晓艳还提到,每次上门护士都需要两人同行,此外医院还给上门护士配备了具备定位、录音录像和警报等功能的仪器,既能记录服务过程,也能留下行程轨迹,确保服务质量有迹可循。

“我们的‘上门护士’还要经过严格的选拔和系统的培训,只有这样才能给患者提供优质的服务。”福建医科大学附属第一医院护理部副主任(主持工作)张巧仙介绍,根据相关政策,想要报名成为“网约护士”,前提是得在派出的医疗机构进行执业注册,并获得5年以上临床护理工作经验和护师及以上技术职称,同时还需要通过派出医疗机构统一组织的岗前培训。

## 预约患者逐年增加 服务区域逐渐扩大

实际上,“医护上门服务”不是新鲜事,在基层社区卫生服务中心,一直在默默地开展着这项工作。

“社区里老年人多,有行动不便的患者需要我们上门服务。”福州市台江区上海街道社区卫生服务中心主任周伟民介绍,自2018年11月社区卫生服务中心医护上门平台正式上线以来,已经为超3000人次的患者提供了便利服务,在2024年一年中,上门

服务就达到了700多人次。

16日上午,记者来到上海街道社区卫生服务中心时,吴发彬医生和洪丽琼护士正忙着整理工具包,准备前往上海街道荷泽小区,为一名80多岁的卧床老人导尿。

洪丽琼护士介绍,他们平均每天会接到两三单上门服务的预约,最多时一天完成了七单。令洪丽琼印象最为深刻的,是为一位患者提供长达两个多

月的上门换药服务。这位患者瘫痪了30多年,且因意外伤口感染而无法就医,上门服务持续两个多月,即便是在春节期间也没有停止,最终使得患者的伤口逐渐好转。

周伟民告诉记者,中心提供的“医护上门”最初主要服务于附近社区的居民,后来服务范围逐渐扩大,有时甚至能接到来自福清、马尾等地的患者预约。

## 费用可线上结算 患者家属更便利

除了上门护理暖心,记者了解到,“医护上门服务”的费用和结算方式也很暖心。

2024年2月,福建省医疗保障局关于新增上门服务费价格项目及修订部分价格项目的通知明确,医疗机构为患者提供上门服务,采取“医疗服务价

格+上门服务费”方式收费,提供的医疗服务、药品和医用耗材适用本医疗机构执行的医药价格政策。

记者了解到,目前,台江区上海街道社区卫生服务中心医护上门服务费用是由医疗服务费+交通费+工时费构成,每人次150~250元。附一医院上门服务

费定价为200元,这其中包含了护士往返的交通费用等,可统一进行线上结算,患者或家属不必再跑一趟。

“以前担心网约护士收费不透明,心里不踏实。但实际体验后发现,每一项费用都清清楚楚,还能走医保,确实方便。”一位体验过服务的患者家属刘先生

# 白湖亭立交4条新匝道明年通车

届时二环快速路将迎来环线闭合,进一步发挥其对主城区交通的快速疏解功能

海都讯(记者 陈逸之 唐明亮) 近日,福州市住房和城乡建设局在福州市二环路白湖亭立交工程(第四标段)项目召开市政路桥安全标准化工地现场观摩会。观摩会现场介绍,标段4条新匝道将在明年陆续完工通车,届时将组合形成三层交通枢纽——白湖亭立交,不仅将实现路口交通提档升级,二环快速路也将就此迎来环线闭合。

二环路白湖亭立交工程属于福州市第三批缓堵项目,也是福州市“接二(环)连三(环)”的重要项目之一,位于仓山区南二环路

快速路闭合的最后一个建设节点。

工程第四标段已于2024年4月全面启动建设,目前各项施工正有序推进,预计标段4条新匝道将于2026年陆续建成通车。

为了让项目建设成果更好服务市民出行,按照“先建成先通车”的施工计划,4条匝道将在明年陆续安排通车。4条匝道中,A匝道为连江南路往南二环方向匝道,长1.08公里;B匝道为南二环往连江南路方向匝道,长1.22公里;C匝道为连江南路往福峡路方向匝道,长725米;D匝道为南二环往福峡路方向匝道,长400米。

4条匝道建成后,意味着南二环路将形成全新交通枢纽——三层立体通行的白湖亭立交,该立交在加强南二环、连江南路、福峡路三者之间的联系的同时,也就此完成二环快速路最后一个节点的闭合,将进一步发挥二环快速路对主城区交通的快速疏解功能,改善白湖亭立交周边复杂的交通环境,进出城车辆将在此实现无红绿灯出行。

此外,项目还将“全面升级交通品质”。项目将拓宽盖山路下穿地道、拼宽南二环白湖亭河桥、新建人行天桥1座,并对标段范围内的连江南路、南二环路、福



二环路白湖亭立交效果图

峡路、则徐大道实施提升改造。标段整体施工将在2027年完工。

第五标段建设的连江南路高架桥于去年1月1日

建成通车。该高架桥北连鳌峰大桥,向南延伸,上跨三高路及高湖路,止于龙珠巷,全长约980米,设置双向四车道至六车道,通车

后,进出城车辆无需经停连江南路与高湖路、三高路路口的两个红绿灯,经由高架桥实现快速通行,缓解连江南路的交通拥堵现象。