履行价格承诺 打造安心旅程

泉州发布最新倡议书，保障广大市民和游客过一个安心、放心、暖心的节日

海都讯（记者 柳小玲） 随着240小时过境免签政策实施及春节黄金周的即将到来，泉州市游客日益增多，为打造世界海丝多元文化旅游目的地，保障广大市民和游客过一个安心、放心、暖心的节日，近日，泉州旅游协会向全市旅游企业及从业人员发出多项倡议。

其中，泉州旅游协会倡议，旅游从业者要诚信为本，坚持做到明码标价，保证价签价目齐全、醒目，内容真实明确。坚决杜绝非法从业、随意毁约、恶意涨价等行为，自觉维护好旅游市场秩序。

要履行承诺，维护游客权益。旅行社应将《泉州市旅行社诚信经营承诺书》作为自我约束的准则，杜绝强制消费、虚假宣传等行为，为游客打造安心旅程；导游需秉持《导游服务承诺书》的准则，提供热情专业、细致周到的服务，提升游客的旅行体验价值；酒店住宿行业要认真履行《泉州市住宿经营主体规范价格承诺书》：以节前三个月均价为基数，800元以下的涨幅控制在1.5倍以下（即基准价2.5倍；如基准价500元，节日限价1250元）；800元（含）~1500元的涨幅控制在1.3倍以下（即基准价 2.3倍；如基准价1000元，节日限价2300元）；1500元以上（含）的涨幅控制在1倍以下（即基准价2倍；如基准价2000元，节日限价4000元），以上价格以最终成交价计算，含经多层代理、多手转销后的最终价格在内。

要用好政策，提升国际化水平。240小时过境免签政策将显著拓宽入境客源市场。各旅游企业要严格遵守相关法律法规和行业规范，尊重国外游客的文化习惯和个性需求。要保障服务的透明化与标准化，特别是服务项目和各类收费细则等。旅游从业者要努力提升外语水平，增强服务国际游客的能力。

接受监督，加强企业自律。主动对外公布企业服务投诉电话，自觉接受社会公众、游客、媒体和相关部门的监督和评价，积极改进工作中存在的问题和不足。建立健全投诉处理机制和回访制度，及时收集游客的意见和反馈。

要秉承“游客至上、质量第一”的服务宗旨，把提升游客的满意度作为行业和企业的发展目标。此外，要定期开展安全生产隐患自查、整改工作，及时消除各类隐患。

□相关新闻

最高罚300万

省市监局发布价格提醒倡议

海都讯（记者 梁展豪） 16日，省市场监管局向全省各类经营者发布价格提醒倡议。倡议要求，经营者要合规经营，不得利用价格手段侵犯消费者和其他经营者的合法权益、扰乱市场价格秩序。依法严格落实真实准确、货签对位、标识醒目等明码标价规定，不得收取任何未予标明的费用。海鲜餐厅、排档和销售鲜活水产品门店、商超应做到“一菜一标”“一品一价”“一货一签”，不得标注“时价”、区间价或在标价之外收取加工费、辅料费等。

确定公道合理、质价相符的价格，不借春节之机坐地起价、跟风涨价、哄抬价格，坚决杜绝“天价”“霸王价”现象。

同时，要诚实守信，履行价格承诺按照宣传册、订单约定的内容，保质保量提供商品和服务，不随意违约、毁约，不得降低价格承诺的商品质量和服务标准。餐厅、酒店、宾馆、民宿等不得单方面撕毁约定提高价格。网络平台预订的年夜饭，其实际提供的菜品和服务，应与平台标示内容完全一致，不得以次充好。

服务价格发生变动的，应当及时调整相应标价，不在折价、减价前临时显著提高标示价格并作为折价、减价的比较价格。此外，要尊重消费者的意愿，在提供商品和餐饮、住宿等服务前、服务后，主动与消费者确认消费清单，待消费者同意后再下单、结账，避免消费纠纷。无法自行解决纠纷的，引导消费者拨打12315或12345投诉电话，积极配合有关部门妥善解决问题、化解矛盾。

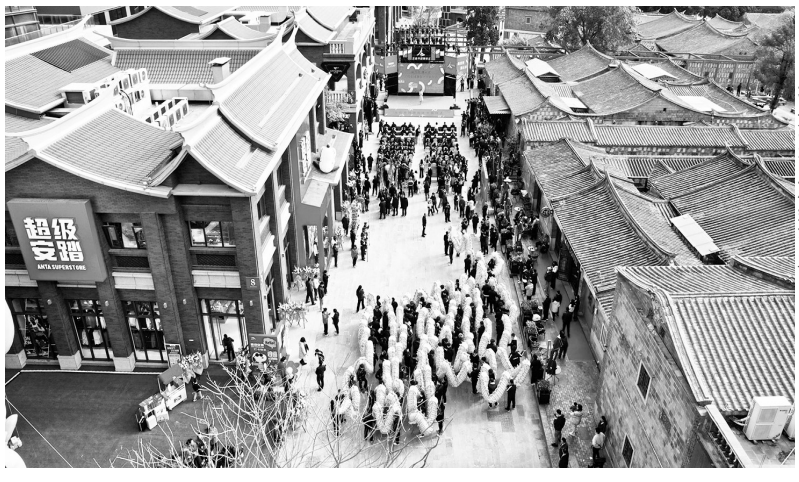
特别提醒：经营者违反明码标价规定，最高可处5000元罚款；不执行政府指导价、政府定价，最高可处200万元罚款；实施价格欺诈，最高可处50万元罚款；实施哄抬价格，最高可处300万元罚款。

新年有好“市” 来泉“潮”一把

晋江五店市国潮街区开街迎客，“潮”牌、“潮”味、“潮”市、“潮”享、“潮”艺，让市民和游客看见一个完整的闽南

N海都记者 杨江参
通讯员 林天真 杨少华 文/图

1月18日，“超级喜‘市’开街迎喜”——五店市国潮街区开街仪式在晋江五店市洗马池路隆重举行。项目开街后，五店市传统街区与五店市国潮街区一传统一潮流，整体业态规划、功能布局、品质调性将进行全面提升完善，“小市”变“大市”，让市民和游客看见一个完整的闽南。



五店市国潮街区与传统街区融合打造文商旅新范本

297米巨龙巡游 开启超级喜“市”

开街仪式上，250名队员共同参与，99人同时舞动，一条297米长的夜光龙起舞，在五店市街区巡游，为市民和游客祈福，也开启了五店市国潮街区的超级喜“市”。这条有着300多年传承历史的晋江梅岭锦塘舞龙，创下世界最长的夜光舞龙吉尼斯纪录。吉尼斯官方认证官现场进行授牌。

当天，在五店市街区举办的2025泰华宸美术馆新春艺术展、潮流艺术展、城市文创展和好市艺术展同时开幕。即日起至3月15日，上述4个艺术展将联动国内知名文创品牌和港澳台知名潮流品牌如御猫、寬书店等，引入“月兔”、“叫我法师”、“约翰强尼”、“郑玩玩”等知名IP与“那小先”、“茉茉”、“大福”、“可怜招待所”等艺术作品，加上同步启动的“为晋，南北潮”IP行动计划，将共同为市民献上国潮艺术盛宴。

以国潮文化为核心 街区业态补充升级

晋江市立足于打造闽南文化保护核心区和全域旅游目的地，以文体旅融合高质量发展为目标，打造了五店市国潮街区。项目用地面积约57亩，总建筑面积约16万㎡，其中项目商业建筑总面积约4万㎡。国潮街区以国潮文化为核心，依托“无界社交场，潮流休闲地”的业态定位，融合现代国潮时尚元素，对传统街区业态内容进行补充升级。项目将打造5大主题功能区：“潮”牌、“潮”味、“潮”市、“潮”享、“潮”艺，旨在打造一个集购物、餐饮、娱乐、文化体验于一体的全国知名国潮文化商业街区。

五店市国潮街区开街后，洗马池路改造为步行街后正式开放，将引入潮牌快闪店、网红茶饮、咖啡快闪店等，联通整个街区，与消费者互动形成游客打卡点。五店市国潮街区与五店市传统街区融合后商业建筑总面积超9万平方米，预计入驻商户近200家。五店市整体业态规划、功能布局、品质调性将进行全面提升完善，“小市”变“大市”，让市民和游客看见一个完整的闽南，打造晋江闽南传统文化与时尚潮流多元融汇的文商旅融合范本。

义诊送健康暖人心 翰墨递祝福年味浓

小书法家送春联受欢迎

海都讯（记者 吴日锦 文/图） 1月18日，泉州市鲤城区涂门社区及附近的居民、游客收到了一份“新春福气包”，当日上午，由泉州吴氏合族大宗祠管委会、泉州市东观西台公益服务中心党支部、南安市延陵公益发展服务中心联合鲤城区海滨街道涂门社区、海峡都市报社第三党支部、泉州市公安局鲤城分局禁毒大队举办的复泰中医健康义诊活动，以及翰墨迎春送春联活动、“守护健康人生”禁毒宣传活动，在省级文保单位泉州吴氏合族大宗祠（东观西台）和鲤城区海滨街道涂门社区羊公巷街心公园同时开展。

此次义诊，主办单位请来了多位当地知名医生，泉州市一院心内科戴若竹主任、泉州中医院肛肠二区王坚主任、泉州一院附属老年医院吴志生主任、福建中医药大学国医堂郭忠泽医师等医生。

义诊医生细心把脉、问询，耐心答疑解惑，给出专业的健康指导和医疗建议。现场还提供中医把脉、测血压、测血糖、心肺听诊、中医体质辨识等检查，针对职业病和老年多发病，医务人员还现场免费开展针灸、推拿等中医特色治疗。

义诊送健康暖人心，翰墨递祝福年味浓。在羊公巷街心公园现场，红纸铺陈，墨香四溢，书法家们为居民送出数百副春联和福字。他们被居民、游客围得水泄不通，大家纷纷递送纸条，“定制”自己的新春专属春联。在现场，一位小书法家的摊位最受欢迎，大家一边选定自己的春联内容、横批吉语，一边不吝夸赞之语。