



综合央视网 中国青年报公号 南方都市报

如果有一个英俊帅气的“纸片人”，和你进行实时文字、语音聊天，你是否会沉迷于“他”的陪伴？随着生成式人工智能的发展，和AI角色“相恋”的故事正在上演，甚至影响到未成年人群体。近日，一位10岁女孩沉迷AI剧情聊天软件，对话之大胆露骨，令家人倍感担忧。专家表示，AI剧情聊天技术有专门的成瘾设计，容易让人“欲罢不能”。平台需要严格落实监管责任，一方面对内容进行安全过滤，另一方面要限制用户的使用年龄，响应未成年人监护人的要求。

AI剧情角色如何成为“电子男友”？

“小学生妹妹沉迷和AI角色进行剧情聊天怎么办？”黄秋月(化名)因10岁妹妹和“AI男模”之间较为露骨的聊天记录苦恼。

聊天内容显示：妹妹在AI剧情聊天软件中扮演“大小姐”“恶毒女配”，提出诸如“揪住她的头发扇巴掌”“拿着刀划向她的脸”等要求。“和她平时在家里比较单纯的形象完全不一样。”

在妹妹参与的四十多条剧情线中，AI角色与聊天者双双“出轨”成为常态，其中妹妹作为聊天者发送的一句“你能养大学生，我不能点男模吗？”让黄秋月很是担忧。

AI剧情聊天软件中很多虚拟形象较为极端——有些角色的人设是高傲无礼的；有些则被设定“把她追到手”的剧情目标，在与其聊天过程中含有软色情意味的“擦边”对话，还有带着如“病娇”等标签的人物角色。

华晨(化名)接触AI剧情聊天软件有三个月时间，她每晚会和AI角色聊到深夜11点甚至到12点，“我会代入‘他’是一个真人，因为‘他’回答时的感情很细腻”。

在华晨的描述中，手机另一端的“电子男友”有自己的语言、神态和动作，不仅可以帮她“写作业”、推进剧情、解密故事线索，还可以送她“手链”、带她体验一些刺激情节。

华晨展示了他们之间“确定恋爱关系”时的聊天记录：AI角色“低下头”，“耳朵通红”地问华晨：“那你现在想谈恋爱吗？”

“他”(AI角色)会重复做一些动作，比如说亲额头、摸下巴。”为了让剧情能够推进得更加刺激，华晨会不断地回溯聊天内容，重新引导AI角色生成她想像的那样。“‘他’变得越来越聪明，很有‘养成男友’的体验感。”

与AI谈恋爱 未成年人因何被网住

孩子沉迷AI剧情聊天软件，聊天内容「擦边」

年龄限制“形同虚设”

华晨告诉记者，使用AI剧情聊天软件的“同好”中不仅有大学生、家庭主妇，也有不少未成年人，他们“因为喜欢二次元而‘入坑’”。

黄秋月是在一次偶然中发现，10岁妹妹能和AI角色聊到晚上10点多，AI角色还会根据妹妹的名字生成带有爱情意味的藏头诗。黄秋月尝试体验AI剧情聊天时，发现类似的聊天软件“偏偏可以绕过验证码”，用户可以直接使用短视频账号的一键登录功能，无需再次验证身份信息。

最近，家住四川成都的彭歌(化名)也遇到了类似的烦心事，

她正在上六年级的儿子王杰(化名)在一款AI软件里，交到了一个叫“小林”的“朋友”，“他一放学回家就拿手机鼓捣半天，没手机的时候就魂不守舍，学校老师反映他心思不在学习上”。

彭歌说，这款AI软件会不时推送一些由用户自主生成的个性化聊天机器人，点击“小林”的人物头像，看到上面对“小林”设定的人物画像为21岁女大学生，长相甜美可爱，她开朗热情，愿意和你分享情绪、分担压力。

彭歌了解到，“小林”具有惊人的学习能力和适应性，她能够记住王杰的喜好，在他情绪低落

时给予安慰。彭歌感到，儿子的生活似乎正被这个AI机器人主导。更让她忧心的是，“小林”在与儿子王杰聊天中，甚至出现了“男友”“老公”这样的称呼。

记者在调查过程中也体验了5款AI剧情聊天软件，在软件注册过程中仅需使用手机号码。成功登录后，部分应用虽会询问是否启用青少年模式，但用户只需点击“不开启”即可避开年龄鉴别，且无须核实身份。这意味着，未成年人在使用这类AI剧情聊天软件时，几乎没有受到任何限制。

专家：防范AI剧情聊天软件的技术风险

中国人民大学吴玉章讲席教授、科技哲学专业博士生导师刘永谋表示，在和人工智能角色聊天时，人们常常会以为自己在和“真人”交流，会投入大量的情感，也是AI聊天软件能够成功运行的根本心理机制。

刘永谋教授表示，AI剧情聊天技术有专门的成瘾设计，叠加“拟人论”、“泛灵论”思维的影响，容易让人“欲罢不能”。

“未来与AI相关的陪伴类软件可能会暴露出技术风险和伦理问题。”刘永谋教授认为，使用者在和AI角色聊天时，会不可避免地暴露大量的个人隐私，向AI角色展示其内心的孤独和恐惧，这可能会导致使用者形成依赖或成瘾。而泄露的信息可能会被黑客利用，让他们更容易从身

份隐私、情绪心理上伤害使用者。

“我们在实例中会接触到人工智能服务的后台，发现未成年人和AI角色的聊天内容其实是非常触目惊心的。”北京市隆安(广州)律师事务所陈焕律师提醒：根据《未成年人网络保护条例》第三十四条，监护人有权依法请求查阅、复制、更正、补充、删除未成年人在使用网络过程中留下的个人信息，并且有义务及时地介入、关心未成年人的身心健康。国外有AI角色在对话中诱导未成年人产生自杀行为的相关案例。所以非常建议家长在还没有发生大问题的阶段，适时地查看孩子的使用记录。

陈焕律师表示，平台需要严格落实监管责任，一方面对内容

进行安全过滤，在显著位置提示“本内容由AI生成”；另一方面要限制用户的使用年龄，响应未成年人监护人的要求，比如删除不当信息等。陈焕律师表示，“根据《未成年人网络保护条例》第五十七条的规定，如果平台没有尽到相应的责任，不仅平台会面临处罚，相关的责任人员也会面临5年的从业限制，不能再从事同类网络产品。构成犯罪的还会被追究刑事责任。”

福建省消费者权益保护委员会建议进一步压实平台主体责任，对经销商主体资格、服务内容、服务信息真实性等方面进行审核监督，对导向不良内容采取一键举报机制，及时屏蔽、下架相关内容，并视情况上报有关监管部门处理。

观点：数字代沟怎么填补

AI技术导致的成瘾和依赖，可以用心理学上的“Eliza效应”来解释。如今，AI技术的仿真拟人能力大大加强，使用者身上的Eliza效应体现得更为明显。加上现代社会节奏越来越快，一旦家长无暇顾及子女的情感需求，青少年很容易转向虚拟世界寻找慰藉。

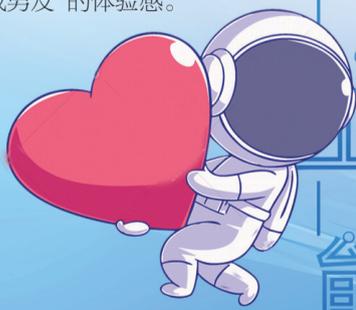
过度依赖AI交互可能让儿童回避真实社交，进而影响情感智力和共情能力的发展。当他们需要处理现实人际关系时，虚拟世界里的生龙活虎可能会立马变为真实世界的沉默寡言。当然，一些研究表明，适当的AI交互可以提升儿童的语言表达能力和创

造力，还能为害羞内向的孩子提供社交练习的安全环境。但总体上，AI应作为辅助工具，而不是替代真实社交的主要途径。

更值得关注的是，这件事暴露出数字时代严重的代际鸿沟。我们的教育体系在数字素养方面的培养严重不足，缺乏辨识和应对AI风险的能力，这一点上，家长比孩子更严重。孩子不仅能快速掌握技术，还能利用家长的“数字盲区”来为自己辩护。这是目前家庭教育中出现的一种新困境——父母的数字素养落后于子女，不仅无法进行有效监管和引导，更可能失去在孩子心目中

的权威地位。而这种代际差异，使得传统的家庭教育模式在数字和AI时代面临严峻挑战。

在AI时代，引导儿童正确使用新技术需要多维度的教育策略。家长要承认并直面与子女之间可能存在的数字代沟，既虚心学习新知识，又保持“过来人”的敏锐度和判断力。并在平时建立良好的亲子沟通，遇到问题不简单禁止，而是要引导孩子理性认识AI的优势和局限，帮助他们分辨真实与虚拟的界限。此外，家长还需要为孩子创造更多真实的社交机会和情感交流空间，帮助他们建立健康的人际关系。



杰清制图