

12306售罄 为何第三方还有票?

春运期间,不少旅客在抢票过程中产生多个疑问,对此,12306权威专家为旅客、网友答疑解惑

■央视

2025年铁路春运自1月14日开始,至2月22日结束。由于火车票有提前15天开始发售的规则,铁路12306的监控中心现已进入春运大考阶段。截至1月20日9时,铁路12306已累计发售春运期间车票2.14亿张。

抢票过程中,不少网友也有一些疑惑。为什么12306售罄的票,第三方软件还显示有票?第三方软件加钱抢票真的有用吗?中国铁道科学研究院首席研究员、铁路12306科创中心副主任单杏花为网友答疑解惑。

焦点1:第三方平台显示有票? 是平台的诱导行为

1月10日,铁路12306系统经受瞬时访问量激增的考验,在车票起售后三分钟内,12306App每分钟用户登录最高量达到1月7日的7倍。网友吐槽“12306四天崩三次”频频登上热搜。为什么会出现这种情况?

单杏花表示,今年系统面临的压力确实挺大,第三方软件也增加了无形的压力。有些抢票软件推出“好

友帮抢”功能,用户好友登录“帮抢”,进一步增加了对12306系统的登录访问的压力。

单杏花强调,铁路12306没有跟任何第三方平台开展合作,官方平台就是www.12306.cn,还有铁路12306App,另外,支付宝上还有12306小程序。

第三方平台提供的购票、抢票服务,给本就承受高流量冲击的12306制造

了巨大压力。还有旅客反映,12306放票瞬间,车票秒没,但第三方平台却显示有票。

对此,单杏花解释,这其实是第三方平台的诱导行为。如果在12306上看到车票售罄,那铁路的车票库内肯定没有票。第三方平台上显示的“有票”需仔细甄别,“可能会用小字提示,比如多买几站或是少买几站”。

焦点2:第三方平台多交钱,抢票成功率会提升吗?

第三方平台提供的抢票服务,被包装成了多种多样的玩法,诸如专人抢票通道,捡漏加候补双通道抢票,邀请好友助力提速等,均匹配着不同的成功率,给人希望的同时也制造困惑。

比如一趟北京西站到西安北站的列车,选择候补抢票后,第三方平台上会出现抢票、安心抢票和专人抢票,并提供极速预订和普通预订等选项。如果多交18元,显示抢票成

功率会更高。另外,还有54元的“抢票加速卡”,可将抢票成功率预估从53%提升至95%。这个数字是怎么来的?

单杏花表示,这只是第三方加价的一种方式,通过加钱让你感觉到成功率有所提升,实际上成功率并不能得到保证。“我们曾经做过测试,加钱和没加钱的效果一样,我觉得这就是一个噱头。”

另外,抢票过程中,第三方平台还会询问是否接

受无座,并建议勾选。对此,单杏花表示,很多高铁是没有无座票的,可能只有普速车或部分D字头的车才会有无座。

单杏花建议,当想买的车次没有余票或起售就“秒光”,这时应赶紧提交候补,系统会按照“先到先得”的顺序配票。虽然不能保证候补一定会有票,但铁路部门这段时间在不断分析候补数据,调配铁路运力,增加临时列车。

焦点3:提交订单时出现登录异常,钱能保障吗?

1月11日,12306系统创下春运单日售票2155.5万的新纪录。同一天,拒绝经识别认定的异常登录访问请求3982万次,同时将经识别认定的407万次异常提交订单请求列入慢

速队列,295万单异常候补购票请求延迟处理。

有很多网友表示,自己在提交订单和支付时突然出现了白屏或者是登录异常的情况,那他们的钱可以得到保障吗?

单杏花表示,12306经过多年建设,已持续提升海量高并发交易处理的能力,在高峰期或一些特殊时段,能够保证妥善处理订单和支付数据,不会有问题。

一家人在一起,就是年

“反向春运”正在90亿人次的跨区域流动中掀起新风潮

■新华 文/图

春运大幕拉开,返乡人群浩浩荡荡涌入车站。年过六旬的王春喜和老伴却在“逆行”:经过近21个小时的车程,他们从老家吉林长春抵达江苏苏州,拎着装满红肠、木耳等年货的大包小包,准备在女儿工作的城市过个别样春节……从“有钱没钱回家过年”到“我来到你的城市”,“反向春运”正在90亿人次的跨区域流动中掀起新风潮。



1月18日,苏州站铁路工作人员为高龄老人提供暖心到站接车服务

“正向反向,都是团圆”

“去年我父母来海南过年了,海南白切鸡加上老家的腊肉、香肠是我们的年味。”“我爸妈打算把叔叔伯伯们叫上,今年过年一起来云南旅居。”社交平台上,不少网友分享长辈“反向春运”经历。

有通信运营商数据分析指出,2024年春运,60周岁及以上人群出行量同比增长近30%,更多老人选择前往子女工作地团聚,他们来自四川、河北、湖北、湖南等省份,目的地则多是北京、上海、广州、深圳、杭州等大城市。

国铁集团相关负责人介绍,今年春运整体客流稳中有增,反向客流量将进一步上升。

“反向春运”兴起,得益于老人“走得动”、更易走。以往年轻人过年回乡,不仅因为故乡情结,也因为许多老人行动不便、经济条件有限。如今,随着医疗条件改善、城乡发展差距缩小,农村与中小城市老人的生活水平已显著提升。

综合成本更低,是另一大动因。许多上班族返乡时间成本较高,而“反向春运”线路往往票

源丰富、票价较低。同程旅行发布的《2025春运旅行趋势报告》指出,不少消费者利用春运期间“潮汐”客流特征反向旅行过节,最高可节省50%至70%的机票费用。

阖家团圆,也是城市“微度假”。不少城市在春节期间推出新兴文旅项目吸引访客。广州花城广场的春节灯会成为全国闻名的年味地标;在成都,宽窄巷子结合大熊猫基地的“新春文化游”吸引大批家庭出游……“反向春运”逐渐变成“微度假”出游。

新共识孕育新机遇

春节是家庭团聚的节日,子女返乡探亲是由来已久的传统习俗。但也有不少人认为,年轻一代在城市工作、生活压力大,

“与其身心俱疲地返乡,不如请父母来团聚,人在就有家”。

多位社会学领域专家表示,“反向春运”并不意味着解构中华传统文化,而是传统不断演变发展的体现;“反向”团聚并未改变孝敬、亲情等美好情愫。

这一现象背后,也意味着父母、子女对如何过年渐渐形成了新的共识。

南京大学城市科学研究院执行院长胡小武说,一些青年回乡过年时有“陌生感”“形式感”“孤独感”,匆匆待两天就离开;父母到城市能获得更长团

聚时间,也能感受城市文化与氛围,一种家庭生活新共识逐渐默契形成。

有专家认为,随着城镇化不断推进,“乡下人”与“城里人”界限愈发模糊,“反向春运”有助于城乡文化更好融合。“父母来到城市,能直观感受我们的生活环境,也会为孩子的奋斗感到自豪,互相增进理解。”在江苏无锡工作的“00后”张凡说。

客观上,“反向春运”能减少运输压力、增加上座率,有助于均衡配置运力,实现效益增长。

有市民发现,今年春运期间不少列车车票出现“白菜价”,如1月22日九江至深圳东最低票价仅需31.5元,菏泽到北京最低只要15元。铁路部

门工作人员称,春运期间部分大城市单向客流多,去程人满为患,但返程运力易闲置,因而会有优惠。

文旅消费也迎来新契机。从年夜饭预订到城市周边游,一家三代构成的家庭旅客群体,成为各大文旅平台吸引的对象。有旅游平台预测,家庭结伴出行将成为今年春节期间的主流,亲子家庭的占比将增至49%,订单量同比增长75%。

“家人闲坐,灯火可亲”。虽然春运方向在变,团圆形式在变,但“反向春运”热潮下,代际温情互融,城乡文化彼此渗透,春节作为“团圆节”传递的情感共识始终如一:一家人在一起,就是年。

德化:交警宣传进农村 温暖岁末安全路

为营造2025年“春运”交通安全保障工作浓厚氛围,进一步提升广大群众的交通安全意识,积极营造安全、畅通、有序、和谐的道路交通环境,近日,德化县公安局交警大队组织民辅警走进辖区农村,开展节前

“交通安全进农村”宣传活动。活动中,结合岁末年初农村群众冬季出行的特点,进村入户发放交通安全宣传资料。用通俗易懂的语言,向广大群众讲解酒醉驾、超员、超载、超速、疲劳驾驶,以及农用车、电动车、三轮车违

法载人等道路交通违法行为的危害性,引导群众牢固树立“喝酒不开车,开车不喝酒”“安全带就是生命带,头盔就是保命盔”的意识,遵守交通法规,养成良好的文明交通行为习惯,做到文明守法、平安回家。(曾国栋)