

提前预订机票，一家人多花了4000多元

# 春节机票跳水 差价怎么办?

N综合封面新闻、北京商报

“在购买机票的一个月内出现了大幅度的降价,我要求平台对我进行差价补偿,却被拒绝了!”

今年1月初,在广州工作的李女士提前购买了春节回乡的机票。然而,李女士注意到,最近机票的价格出现了降价,这让她感到非常困惑,并向平台提出差价补偿,却遭到拒绝。

事实上,近期不少网友在社交媒体上分享了类似经历。对于春运期间的机票价格“大跳水”现象,部分网民认为,春运期间机票降价对计划回家过年的乘客来说是个好消息,但对于那些已经提前购买了机票的人来说,这种降价似乎显得不公平。

春运期间,机票为何会出现“大跳水”?这到底是谁的问题?平台方该不该全额退还差价?

## 现象

### 以为越早买越便宜 结果多花4000多元

1月21日,刘女士在社交媒体上晒出了机票降价的经历。她表示,本以为越早买机票价格越便宜,便提前了一个月购买了哈尔滨至海口、北京至海口的机票。“现在价格几乎直接对半砍,花2500元订的航班现在只要1600元。”刘女士算了一笔账,全家5人的机票,多花了4000多元。

“我打电话给航司、售票平台要求退差额,但无果。”刘女士说,最终她决定按照流程办理退票手续,支付了800余元的退票手续费,但即便是算上手续费,重新购票所需的价格仍然比此前的费用低。刘女士认为:“在合理范围内涨价或降价大家都能接受,但是现在降价幅度太大,实在不合理。”

机票买贵了怎么办呢?网友也在相互支招分享自己的“维权”之路。网友阿库分享,她发现机票“跳水”前后的差价高达968元,于是打电话给购票平台投诉,最终客服承诺退还372元,并补偿了50元的机票优惠券。不过她表示,“并不接受这个方案,准备继续投诉”。

1月19日,有游客反映,近日重新预订了一家三口春节期间从北京前往珠海的航班,同样的航班,相比半个月前预订时,平均每人少花了600余元。不仅是该航线,春节期间北京往返三亚等热门航线也呈现下降趋势,部分机票价格下降超千元。

据“航旅纵横”发布的数据,截至1月13日,2025年春节假期(2025年1月28日至2月4日)国内航线机票预订量超600万张,1月30日为假期出行小高峰;出入境航线机票预订量超152万张,比去年春节同期增长约23%。

## 市场

### 有平台推出“买贵赔”套餐

记者查询多个旅行APP发现,在机票价格方面,不少热门航线的机票价格降幅较大。

以成都出发的机票为例,春运期间,到上海、宁波、珠海、昆明等热门城市的最低价格从160元至300元不等。成都到上海180元,打0.8折;成都到天津195元,打0.7折……成都飞往杭州、合肥、拉萨等多个城市只需不到200元。除国内航班机票外,记者注意到,春运期间,成都到曼谷、首尔、吉隆坡等国际城市的机票不到600元。

对于春运期间出现的低价机票,有网友直呼,“价格便宜,买买买”;也有部分网友表示,“低价机票看着便宜,但180元的机票加上机建燃油费也要300多元,而且大部分的出发时间都在凌晨时段,加上打车或住宿费用,实际的花销并不低”。

记者还注意到,在部分票务平台,机票搜索页面会有“机票价格非固定,会实时变动”的提醒。在购票选择时,还有“买贵赔”套餐可选择。该套餐指乘客在购买含“买贵赔”服务的机票后且在支付成功后30分钟内上传其他平台同日期、同航班、同乘机人、同舱等带有支付明细的订单填写页截图,即会进入审核,审核通过后最高赔偿100元。

## 业内

### “跳水”应属个例 热门地点航班票价或涨

基于上述现象,不少网友提出了“春运期间机票为何大幅降价”等问题。对此,记者梳理发现,日前,在中国民用航空局举行的例行新闻发布会上,民航局运输司相关负责人表示,2025年春运民航市场将呈现出诸多新特点:探亲流、务工流、学生流、旅游流重合,加之今年春节假期政策调整、亚冬会等重大赛事举办等多重利好因素影响,春运期间民航旅客运输量预计将超过9000万人次。

相关民航从业人士告诉记者,机票出现“大跳水”的情况应该属于个例,大多热门地点的航班票价基本不会变动,甚至可能还会上涨,部分地点机票价格变化受很多因素影响,比如航司之间的竞争、运力提升、供求关系变化、高铁分流等,每家航司都有自己的定价策略,不尽相同。

对于春运期间,消费者是否应该提前购买机票,该从业人士表示,春节期间机票价格的浮动受多种外界因素影响,是否要提前购买机票建议结合自身情况而定。

## 律师

### 能否退差价 主要看双方合同约定

春运期间,机票价格出现“大跳水”,该不该全额退还差价?

陕西恒达律师事务所律师赵善良认为,机票作为浮动定价商品,价格会根据航班的实际销售情况进行调整,前脚购票、后脚降价的现象并不罕见,至于平台能否退差价,不能一概而论,需具体问题具体分析。

“能否退差价主要取决于双方的合同约定。一般来讲,除非订单中对降价后的机票差价处理方式进行了专门约定,否则航空公司并无主动退还差价之义务。”赵善良说,“当然,也有部分航空公司会依据自身营销策略或客服政策在特定状况下给予旅客差价返还,但这还取决于部分航空公司自身制定的政策,并不具有通用性。”

此外,他指出,如果平台存在价格欺骗或不实宣传,其结果就不再是简单的退差价问题,而是一种消费欺诈行为。依据《消费者权益保护法》第55条规定,经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍;增加赔偿的金额不足五百元的,为五百元。据此,消费者可主张退一赔三。

#### 长2025-02期交易公告

受福州市长乐区城市投资发展集团有限公司委托,我公司定于2025年2月28日10:00在福州市长乐区文武砂街道潮文路201号福州新区政务服务中心4层大拍卖间公开拍卖:标的编号CLQ2025002-001;福州机场第二高速公路工程长乐段多余石方处置权(处置石方量为56.51万立方米);起拍价:人民币2000万元;竞买保证金:人民币400万元。合同履行保证金为拍卖成交价的20%。

一、竞买人具备条件和要求:凡遵守中华人民共和国法律、法规的具有独立承担民事责任资信良好的企业法人并在规定的时间内缴纳竞买保证金,同时竞买企业在2021年11月之后未被列入国家企业信用信息公示系统经营异常名录(以“国家企业信用信息公示系统”查询结果为准),未被列入失信被执行人名单(以“信用中国”网站查询结果为准),均可申请竞买,不接受申请人联合竞买。

二、竞买保证金缴纳时间及报名截止时间:意向竞买人须在2025年2月26日16:00前以本单位的账户用转账方式将竞买保证金足额汇达至福州市长乐区公共资源交易服务中心指定的银行账户(户名全称:福州市长乐区公共资源交易服务中心;账号:8111301011500539872;开户银行:中信银行股份有限公司福州长乐支行;缴纳竞买保证金用途请注明:长CLQ2025002-001竞买保证金,以款到账时间为准)或者足额汇达至电子交易系统自动生成专用保证金(子)账号并在2025年2月26日16:00前登录电子交易系统网址:https://fzsggzyjfwzx.cn/FZ获取公开拍卖的拍卖资料提交申请及上传报名材料进行网络报名,同时将报名签字的纸质材料送达拍卖人处核验校对,待通过竞买人资格审查后方成为竞买人。否则将不予通过竞买人资格审查。

三、特别说明 各意向竞买人宜提早一至两个工作日完成网络报名,避免因竞价资格审核未通过且此时已超出报名时间而无法重新提交报名。

四、特别事项告知 1.买受人(指买受人注册地在长乐区的企业法人或以买受人注册地在长乐区的分支机构)应在拍卖成交之日起的7个工作日内与石方处置项目业主(福州市长乐区城市投资发展集团有限公司)签订《福州机场第二高速公路工程长乐段多余石方处置权出让合同》(以下简称:《出让合同》),并在签订《出让合同》之日起的7个工作日内一次性付清拍卖成交款、合同履行保证金和临时存放点的租金共计人民币91.5万元/年(不含税价),处置工期为12个月。

2.本项目石方开挖工作由福州机场复线高速公路有限公司组织施工单位按照工期陆续开挖实施。其中A2标段运输至猴屿乡浮岐村白岩地块临时存放点,A3标段运输至潭头镇文溪村废弃塑料厂地块临时存放点,买受人在临时存放点取运。A4标段由施工单位负责开挖至项目现场,买受人在项目现场处即挖即运,并及时将拍卖标的外运出去,A4标段不提供临时存放点。目前有部分石方存放在A2、A3标段临时存放点(具体以拍卖时看样为准),委托方对此不做承诺。

3.本次处置的多余石方量56.51万m³系从A2、A3、A4标段项目陆续产出(A2标段产出石方量33.51万m³,A3标段产出石方量17万m³,A4标段产出石方量6万m³),最终计量以现场实际经过磅确认后以“m³”为单位计量,容重按2.17t/m³计算。买受人应在签订合同之日起12个月内,按《出让合同》约定按时完成石方取运工作。

4.在《出让合同》签订完成后,场地租金费用由各标段施工单位支付;若因施工单位施工进度滞后导致超出处置时间未处置完成,场地租金费用由施工单位负责支付;若因买受人自身原因未在规定时间内完成处置,场地租金费用等由买受人负责支付。逾期的场地处置费金额按人民币91.5万元/年(不含税价)/12\*逾期月数计算(不满一个月按月计算)。

标的简介、其他竞买事项及要求详见本拍卖项目在福州市公共资源交易网(网址:https://fzsggzyjfwzx.cn)发布的长2025-02期交易公告或本项目拍卖文件书。

看样时间:2025年2月17日、2025年2月18日  
看样地点:标的所在地  
报名联系电话:(0591-87815567,13159433880)郭女士  
公司地址:福州市晋安区五四北泰禾广场3号楼819  
福建省金盛拍卖有限公司  
二〇二五年一月二十三日