



# 节前还在优惠充值 节后门店突然关了

## 福州连锁理发品牌“So Hair”关闭两家店,市民担心充值无法使用;福州区域品牌代理商解释称,两家店的会员权益将转移至其他品牌店,转移前,可到其他门店继续消费

■海都记者  
梁展豪 文/图

春节前夕,福州市知名连锁理发品牌“So Hair”多家门店推出店庆优惠活动,吸引不少市民充值办卡。然而,近日多位市民向海都热线968880报料称,春节后有2家So Hair门店突然闭店,充值金额无法使用,担心商家“卷款跑路”。

### 市民: 充值后门店关闭,联系电话无人听

家住台江区的林女士表示,1月中旬她在So Hair(五一金钻大厦店)理发店剪头发时,店员不断向她推销门店的优惠活动,称充值500元送500元,以此类推,多充多送,并且后续到店消费还能享受洗剪吹半价优惠。于是她便充值了500元,但2月6日前往消费时却

发现门店大门紧闭,联系电话无人接听。

之后,她还前往So Hair其他门店尝试消费,但均被告知,店庆活动的充值卡无法在其他连锁门店消费。“这不就是卷钱跑路了吗?”林女士担心。

此外,其他消费者也表示,类似情况还出现在So Hair仓山金桔店。

### 走访: 两门店大门紧闭,工商信息已注销

11日,记者首先来到So Hair(仓山金桔店)看到,门店大门紧闭,店内设备都被清空,也未张贴闭店通知。

周边一店铺负责人纪先生表示,该店去年12月开始也以店庆为由搞“充多少送多少”活动,最低充值500元。而到了1月26日晚上,他看到门店外陆续来了十多人,在搬桌椅,便上前询问缘由。工作人员称,门店要重新装修,充值的金额可以到其他店继续消费,“然后就再也没开过门”。

纪先生告诉记者,近期不断有消费者到店,才发现门店关闭,无法联系上店长。随后,记者又来到So

Hair(五一金钻大厦店),门店同样大门紧闭,门上贴着“过年放假 祝大家新年快乐”。记者注意到,店内的地板上有一张春节放假通知,上面写着开工时间为2月6日。

国家企业信用信息公示系统显示,上述两家门店分别已于1月27日、1月23日完成工商信息注销。

为了解其他门店情况,记者又走访了So Hair的欢乐颂店、紫阳大润发店、江南水都悦湖店,三家店均正常营业,但店员一致表示参与店庆活动充值的用户,不能在其他连锁门店消费,只能在原门店消费。



So Hair(仓山金桔店)内部设备基本已搬空



So Hair(五一金钻大厦店)未营业

### 区域代理商:会员权益将转移至其他品牌

据了解,So Hair品牌由厦门力锋美容美发有限公司始创于2001年8月,在厦门、福州、泉州、广西南宁等地都设有门店,其中,福州设有30余家门店。

11日下午,记者与So Hair福州区域的代理商陆先生取得联系。陆先生表示,So Hair金桔店因客流量持续低迷,经营状况不容乐观;五一一路金钻大厦店则由于房东方面的

原因,最终决定闭店。

针对这两家门店的会员,其账户余额将先后转移至即将开业的宾格美容美发。具体安排为:金桔店的会员信息将于2月18日进行转移,金钻大厦店的会员信息转移时间定在5月1日。转移完成后,消费者可前往宾格美容美发相应门店正常消费,届时,工作人员也会通过短信的方式通知消费者。

陆先生还特别说明,对于在这两家闭店门店参与店庆活动充值的消费者,从11日下午起,直至会员信息转移成功前,都能够前往So Hair的其他门店继续消费,且所有相关权益均不受影响。若会员信息转移至宾格美容美发后,消费者仍希望在So Hair门店消费,可联系客服,重新办理会员信息转移至So Hair门店。

对此,福建律师海都公益团北京德恒(福州)律师事务所林倩律师表示,根据《单用途商业预付卡管理办法》,企业停业需提前30日公示并退还余额,若涉嫌恶意欺诈,消费者可联合报案。林律师提醒,消费者在选择预付式消费时,要正确判断自己的需求,详细了解经营者情况、充值金额不宜过大、保存证据及时维权。

### “影院消费免费停车但市民依然被收费”追踪

海都讯(记者 梁展豪)11日,海都报对福州市民夏女士在福州正荣财富中心遭遇的停车费纠纷进行了报道(详见A07版)。此前,商场宣称在影院消费可享

受免费停车,夏女士依照指示牌将车停放在地面停车场,观影结束后却被收取了18元停车费。经海都报报道后,事件有了新进展。

同日,影院相关负责人

联系记者,称经过仔细核查,确认夏女士当日车辆停放位置为熹·建州闽北会馆前的停车场,并非外围路面停车场,按照规定,夏女士理应享受免费停车服

务。基于此,影院已将18元停车费全额退还给夏女士。

当天下午,记者向夏女士进行核实,夏女士表示已成功收到18元退款。“真心感谢海都报的介入与帮忙。”

## 海都报介入后 市民收到退款

## 8部电梯超期未检仍在用

### 福州一住宅小区被立案查处,物业公司面临最高10万元罚款

海都讯(记者 梁展豪)近日,福州晋安区市场监管局对辖区一住宅小区的电梯使用单位违规行为进行立案查处。

据了解,2024年11月,晋安区市场监管局执法人员根据福建省市场监管智慧应用一体化平台特种设备安全监管系统临期未检测电梯线索,对辖区内一物业公司负责管理的住宅小区开展监督检查,发现小区日常使用的8部乘客电梯年检即将到期但还未开展自行检测。执法人员依法向使用单位下达了《特种设备安全监察指令书》,责令使用单位限期整改到位。执法人员在整改情况进行复查时,发现该使用单位在规定

时间内未整改到位,8部电梯超期未检测仍处于通电使用状态,执法人员责令立即停止使用,同时对违法行为进行立案查处。根据相关规定,该公司将面临五千元以上十万元以下的行政处罚。

晋安区市场监管局提醒广大电梯使用单位和维保单位,务必深入学习新规内容,熟知电梯的监督检查、定期检验以及自行检测的时间节点,确保按时完成相关工作。同时,要及时领取并张贴特种设备使用标志,确保其在轿厢内的醒目位置。电梯的维保单位也应定期对维保人员进行新规培训,指导电梯使用单位依法进行定期检验和自行检测的申请与实施。

## 福州首例! 酒店火灾应急得力获免罚

海都讯(记者 毛朝青)2月8日21时04分发生于福清市音西街道福百路一家酒店的火情,因员工出色应对,化险为夷。当晚,该酒店杂物间突然冒烟起火,关键时刻,酒店自动喷淋灭火系统迅速启动,安装在杂物间内的烟感探测器敏锐捕捉到烟雾,即刻发出警报,并联动至酒店消控室。

消控室值班人员收到警报后,第一时间通知酒店

员工前往查看。当员工赶到5楼杂物间时,只见火光闪烁,房门打开瞬间,浓烟迅速弥漫整个走廊。面对突发火情,酒店员工没有丝毫慌乱,迅速拨打119报警电话,同时启动酒店应急预案,分工明确、有条不紊地展开处置工作。部分员工迅速拿起干粉灭火器等全力灭火,另一部分员工则承担起疏散酒店房客的重任,引导他们安全撤离。

当晚9时15分,福州市

消防救援支队18名指战员火速赶赴现场,此时明火已被酒店员工成功扑灭,现场无人员被困伤亡。随后,消防指战员协助酒店工作人员进行排烟工作。经初步勘察,现场房间排风扇区域有过火痕迹。

此次火灾能够得到妥善处置,一方面得益于酒店消防设施完好有效,应急处置预案完善;另一方面,酒店主要负责人和消防安全管理人等责任人员定期组

织人员培训和演练,使得员工在紧急状况下能够迅速、正确地采取行动,避免了火灾蔓延和人员伤亡的严重后果。

根据福州市消防救援支队制定的《消防救援机构便民护企四项措施》第一条“早报警早处置可免于或从轻处罚”,此次火灾不对该酒店在火灾中存在的过失行为予以追究。据了解,这是《措施》出台后首例免罚的案例。