



# 福建率先出招 推动家政服务职业化

## 省人社厅等七部门联合出台加强家政服务职业化建设十二条措施， 破解家政行业现存难题

N 据福建日报

家政服务虽是“小切口”，却是“大民生”。近日，福建省人力资源和社会保障厅等七部门联合出台《关于加强家政服务职业化建设的十二条措施》(以下简称《措施》)，旨在破解家政行业现存难题，提升行业职业化、规范化水平。据悉，福建是全国率先出台推动家政服务职业化系统性方案的省份。

### 我省家政需求约50万人 实际从业者仅21.3万

据行业协会测算，目前全国家政服务业从业人员约3000万，实际需求超过5000万；我省家政需求约50万人，实际从业人员仅21.3万。省人社厅有关负责人指出，当前家政行业面临职业化程度低、服务标准缺失、劳动者权益保障不足、职业认同感不强等困境。《措施》围绕提升从业人员素养、促进家政服务就业、维护行业合法权益、推动行业规范发展、建立完善工作机制五方面展开，破解行业难题。

《措施》将“提升从业人员素质”放在首要位置，将家政从业人员培训列入福建省

技能提升为民办实事项目，明确从业人员岗前培训、技能提升、技能竞赛、技能等级评定等方面相应的扶持政策和措施。创新推出“项目制培训补贴”模式，获培训合格证书者，每人每学时补贴不超过25元，最高80学时；参训人员取得家政类职业类相关证书并在半年内就业的，按每人300~600元补贴培训单位和规范化，今年将在全省建设10家以上家政、养老护理龙头企业实训基地，每个设区市至少建设1家，并按标准予以补贴。

为缓解家政行业人才短缺问题，促进就业服务，将依托全省九市一区目前已上线的24个零工平台(小程序)、已建成的727家线下市场(站点)，推进“网约式”零工平台在家政领域的运用，为福建省灵活就业群体从事家政服务提供优质的公共就业服务。

针对当前大量家政企业和从业人员没有缴交工

### 推广“零工保”，保障从业者权益

伤保险的实际问题，《措施》明确，支持通过开发特色商业保险产品、给予商业保险补贴，以及推广“益馨保”“零工保”等方式，保障家政企业和从业人员权益。同时，推广使用合同示范文本，保障家政服务人员休息权利，规范电子合同签订与平台监管。

为推动家政从业者从“打零工”迈向“职业化”，《措施》提出多项变革举措

提升家政从业者的职业尊严和社会地位。一方面，推动家政企业向员工制转型，引导家政企业建立与技能匹配的分层级薪酬分配办法，推行居家上门服务证管理等，让家政从业者“劳有所得、技有所值、行有所证”。另一方面，加强家政服务标准制修订工作，完善家政服务标准体系，支持行业协会/学会通过项目购买等方式，承接

研发福建省家政样板课程，全面提升家政从业者的专业素养与服务水平。

此外，《措施》提出通过实施“乐福嫂”巾帼省级家政品牌培育计划、推动做强区域性家政服务品牌、开展家政劳务品牌选树推介、公平竞争政府财政支持的各类项目等措施，积极推进福建省家政类劳务品牌做大做强。

### 业内:从“低门槛”向“职业化”迈进

且贴合实际需求的培训，一方面能推动家政行业从“低门槛”向“职业化”迈进，另一方面有助于吸引大量农民工和大龄求职者加入家政行业，从而有效解决该群体的就业问题。

“这次《措施》的出台

令人振奋!”福建省家庭服务业协会郑隆森表示，《措施》的制定经过扎实深入的行业调研，广泛征询了各方意见，围绕技能提升、就业服务、权益保障、促进规范提出一系列具体举措，切切实实瞄准了行业

长期存在的痛点和问题。同时，他期待与之配套的具体实施办法能尽快出台，进一步简化手续、提高效率，让政策真正惠及广大的消费者和从业者，成为推动家政行业发展的强劲动力。

## 美好“兰”不住

### 福州三江口植物园新晋网红打卡点

2024年12月31日开园的福州三江口植物园，连日来成为市民群众的热门打卡点。携三五好友或家人，置身于超凡脱俗的兰花仙境，感受近千种兰科植物在身旁竞相绽放，领略探秘自然的奇幻。

福州三江口植物园集植物保育、科研科普、生态旅游于一体，位于福州“东进南下、沿江向海”重要节点三江口片区，依清凉山、城门山而建，兰花造型的建筑与山体融为一体，打造出城市生态新地标，也为福州山水城市、海滨城市特色增添“新名片”。(福建日报/文 陈成才/摄)

16日，大批踏青探花的市民游客到访福州三江口植物园



# 我省老年人身份证将实现“一证优待”

## 5月1日起将终止办理老年人优待证，以居民身份证替代

A03