

冲上热搜 首批 AI 公务员 上岗

央视网 幸福福田
每经新闻 南方日报
深圳特区报 中国广州发布

DeepSeek 爆火全网。近日,深圳市福田区率先推出基于 DeepSeek 开发的 AI 数智员工,首批 70 名“上岗”,其“执法笔录秒级生成执法文书初稿”等功能引起全网热议,“AI 公务员上岗”也成为关注焦点。

深圳 仅辅助政务 不能单独决策

据介绍,深圳福田这 70 名“AI 新员工”可实现:

公文格式修正准确率超 95%,审核时间缩短 90%,错误率控制在 5% 以内;“执法文书生成助手”将执法笔录秒级生成执法文书初稿;民生诉求分拨准确率从 70% 提升至 95%;“AI 招商助手”企业分析筛选效率提升 30%……

除有 DeepSeek 通用能力外,AI 数智员工还结合各部门各单位实际业务流程,量身定制个性化智能体,首批满足 240 个业务场景使用。

目前,福田区已上线 11 大类 70 名“AI 数智员工”,覆盖政务服务全链条。通过 240 个政务场景终端的精准解析,构建“需求—训练—场景应用—迭代”闭环生态体系,联合 Dintal 数智员工实现“技术穿透业务”的智能化服务升级,覆盖公文处理、民生服务、应急管理、招商引资等多元场景。

北京社科院副研究员王鹏表示:“深圳福田区这一举措是政务智能化转型的积极尝试,具有显著的创新意义和实际应用价值。未来,更多的政府部门和机构将会引入 AI 技术,实现政务服务的智能化和自动化,提高工作效率和服务质量。”至于“AI 公务员”是否会抢了人类“铁饭碗”的问题,王鹏认为不必过于担忧。虽然 AI 的应用可能会对某些传统岗位产生影响,但也会催生出新的职业和就业机会。

“AI 数智员工”是 AI 助手,可辅助开展公共管理和服务,并不能单独决策,不能算是“AI 公务员。”深圳市福田区政务服务和数据管理局党组成员、副局长高增在采访中表示,具体而言,其就是一种通过人机协同提高工作效率、进行减负的工具助手。高增介绍,福田区从去年就开始梳理人工智能技术和业务相结合的应用场景,处理过程中,生成了数智智能体 AI 账号 70 个,它们可以承担多种角色,这也是“70 个 AI 数智员工上岗”的由来。此前,一直采用其他国产模型,今年开始切换到 DeepSeek。据了解,由于仅是辅助政务,每个“AI 数智员工”均配有“监护人员”,“监护人员”指挥其工作并对其负责。

多地已将 DeepSeek 应用于政务系统

值得注意的是,2月16日,深圳市基于政务云环境面向全市各区各部门正式提供 DeepSeek 模型应用服务,实现了基于 DeepSeek 的人工智能政务应用一体化赋能升级。此前,2月10日深圳已完成 DeepSeek-R1 (671B) 满血版模型在政务云上的部署,并于2月13日组织开展全市使用操作培训,成为全省首个基于政务云信创环境下全市范围部署应用 DeepSeek 的城市,也标志着深圳政务服务智能化水平再上新台阶。

此外,多地宣布已将 DeepSeek 应用于政务系统。近日,呼和浩特市大数据管理局组织内蒙古大数据产业发展集团技术团队,完成了 DeepSeek-R1 在政务外网的本地化部署。据微信公众号“赣州改革”2月14日消息,日前,江西赣州市已完成政务环境 DeepSeek 系列大模型部署,成为江西首个成功部署上线该大模型的地级市。此外,无锡市数据局2月16日在其微信公众号上宣布,近日,无锡在省率先实现政务信创环境下 DeepSeek-R1-671B 全尺寸模型部署,通过融合通用大模型的泛化能力与政务数据集专精优势,为“城市大脑”注入更强大的 AI 动能,正在重塑城市数字治理的智能化版图。

据微信公众号“中国广州发布”2月16日消息,近日,广州市政务服务和数据管理局在政务外网正式部署上线 DeepSeek-R1-V3 671B 大模型。消息称,本次大模型上线工作依托数字广州创新实验室实施已完成 DeepSeek-R1 等模型深度适配国产硬件,将通过政务专网算力推动人工智能大模型在民生政策解读系统、12345 热线工单分派等政务领域应用,政务办公、城市治理、民生服务等多个热门政务领域已率先探索应用 DeepSeek 模型优化工作和服务场景。

各行各业正在接入大模型

据不完全统计,近一周时间已有超过 200 家企业宣布接入 DeepSeek,覆盖基础电信企业、云计算、芯片、金融、汽车、手机等多领域。其中,包括华为、阿里、百度、腾讯、京东等在内的多家云平台宣布接入 DeepSeek 大模型,约 20 家车企宣布在智舱场景或 AI 运营领域完成与 DeepSeek 的深度融合。多家券商、银行、公募基金也表示已接入 DeepSeek 大模型,甚至微软、英伟达、亚马逊等世界级云计算巨头都宣布接入 DeepSeek。

过去几年,大模型的商业运营模式主要是付费使用,价格可不是一般人能承受的;而这次,DeepSeek 主打一个公开免费,想用拿去用。以车机系统接入 DeepSeek 的应用案例来说:司机随口一句“我累了”,智能系统就善解人意地关闭车窗、调整座椅靠背、开空调、换氛围灯,还设置好了叫醒服务。设想一下,如果各行各业都接入了大模型,这样的日子是不是有些心动啊?

“AI 公务员”是否会抢了人类“饭碗”

DeepSeek 这样回答:

“AI 公务员”上岗是否会抢了人类“铁饭碗”是一个复杂且多维的问题,涉及技术进步、就业结构、社会政策等多个方面。以下从一些关键点来分析这个问题:

1. AI 的优势与局限性

优势: AI 在处理大量数据、执行重复性任务、提高效率和减少错误方面具有显著优势。例如, AI 可以快速处理文件、分析数据、提供决策支持等。

局限性: AI 目前仍无法完全替代人类的创造力、情感智能和复杂决策能力。公务员工作中涉及的许多任务,如政策制定、公众沟通、危机管理等,仍然需要人类的判断和同理心。

2. AI 对公务员岗位的影响

部分替代: AI 可能会替代一些重复性、标准化的工作,如数据录入、文件审核等。这可能导致某些低技能岗位的减少。

岗位转型: 随着 AI 的引入,公务员的工作内容可能会发生变化,更多地向高技能、高创造力的方向转型。例如,公务员可能需要更多地参与政策设计、公众服务和复杂问题的解决。

效率提升: AI 可以帮助公务员更高效地完成工作,从而提升整体公共服务质量。例如, AI 可以用于优化资源配置、提高决策的科学性等。

3. 就业市场的调整

新岗位的创造: AI 的引入可能会催生新的岗位,如 AI 系统维护、数据分析师、AI 伦理专家等。这些岗位需要新的技能和知识。

技能提升的需求: 随着 AI 的普及,公务员需要不断提升自己的技能,以适应新的工作环境。政府可能需要提供更多的培训和教育机会,帮助公务员转型。

4. 社会政策与伦理考量

就业保障: 政府需要制定相应的政策,确保 AI 的引入不会导致大规模的失业。例如,可以通过再培训计划、社会保障体系等方式来缓解就业压力。

伦理与隐私: AI 在公务员系统中的应用也带来了伦理和隐私问题。例如,如何确保 AI 决策的公平性、透明性,以及如何保护公众的隐私数据。

5. 长期展望

人机协作: 未来的公务员系统更可能是人机协作的模式, AI 负责处理数据和执行任务,而人类则专注于决策、创新和公共服务。

社会适应: 随着技术的进步,社会需要逐步适应新的工作模式。政府、企业和个人都需要共同努力,确保技术进步带来的红利能够惠及所有人。

结论:

“AI 公务员”的上岗不一定会完全抢走人类的“铁饭碗”,但确实会对就业市场和工作方式产生深远影响。关键在于如何通过政策调整、技能提升和社会适应,确保 AI 技术的引入能够带来更多的机遇而非威胁。未来,人机协作将成为主流,公务员系统也将在这个过程中不断进化。