



健身房突闭店 消费者退费难

事发福州森拓游泳健身福抗店;负责人表示,正与场地方协商解决问题

■见习记者 王凯诺 海都记者 林雅璇 文/图

“年前还在办促销活动,怎么年后就关门了?”近日,福州市民林先生反映称,他在高新区福抗大厦A座的森拓游泳健身福抗店花费1688元办了两年的会员卡,年后去锻炼时发现健身房突然关门了。记者获悉,该店因泳池迟迟无法取得高危许可证,与场地方福建福抗医药科技有限公司(以下简称:福抗医药公司)产生纠纷,目前正在协商处理。健身房负责人表示,最迟在3月31日前会给广大会员一个合理的解决方案。



森拓健身门店

消费者:更改的地点在五六公里外,日常健身不便

林先生回忆,2024年4月,他花费了1688元在森拓游泳健身福抗店办了一张有效期为两年的会员卡。今年2月6日,当他前往锻炼时发现

健身房大门紧闭,门上贴着一张场地方的解除合同通知书。而后,健身房方面也贴出公告,表明因场地无法办理高危许可证,导致泳池无法经营,

在与场地方协商解决期间,暂停营业。公告下方还给出了会员处理方案:可暂时移至上街店健身游泳。

林先生和不少会员

对这一方案并不买账。“上街店离福抗店有五六公里远,对我们日常健身很不方便。健身房和房东的矛盾,怎么能让消费者买单呢?”林先生表示。

健身房:只是临时闭店,后续会处理会员问题

2月18日,森拓健身负责人柴先生向记者表示,健身房只是临时闭店。“现阶段正在和福抗医药公司协调场地问题。泳池是高危险性体育项目,需要取得高危险性体育行业证书才能合法经营。此前他们曾承诺泳池可合法合规对外经营,但因场地性质迟迟无法办理高危许可证,导致我们无

法正常营业。”记者从福州高新技术产业开发区教育和卫生健康局获悉,因高新区福抗创投中心属于工业用地,故不符合办证条件。

柴先生向记者出示了与福抗医药公司签订的租赁合同,合同明确场地可作游泳健身用途,得到政府有关部门的批准。此外,合同中还特别指出,

若经营过程中,有关政府部门(如住建、应急救援等部门等)对租赁场所的经营业态提出异议,由场地方负责沟通及解决,保证乙方的正常经营。

2月19日,记者联系到福抗医药公司负责人,对方称不清楚此事,具体事宜由物业在负责。而福抗创投中心物业工作人员表示,森拓健身已撤走,

并称搬走“是他们内部的原因,不是我们的原因”,对于其他问题不予回应。

柴先生表示,无论协商结果如何,最迟在3月31日前会给广大会员一个答复。“如果能够正常开放,我们会延长会员卡时间;如果无法继续经营,我们也会统一处理有关会员卡剩余时间的问题。”

律师:会员有权要求退回预付款

对此,福建律师海都公益团福建闽天律师事务所沈展昌律师认为,根据《消费者权益保护法》相关规定,经营者以预收款方式提供服务的,应当按照约定提

供相应服务;若未按照约定提供服务,消费者有权要求经营者履行或者退回相应预付款。因森拓游泳健身福抗店没有按照约定提供相应的服务,故会员有权要

求其退回预付款。

森拓游泳健身福抗店与会员订立了合法有效的健身服务合同关系,会员已完成预付款义务,因此,若森拓游泳健身福抗店不再

继续经营,即该店已无法按合同约定继续提供相应服务,根据《民法典》的相关规定,森拓游泳健身福抗店应当按照消费者所剩次数折算后退还相应的预付费用。

赏锦绣花海 文明莫“缺位”

福州农林大学沙滩公园郁金香盛开却遭部分游客踩踏

海都讯(见习记者 蔡怡晴 记者 梁展豪 文图) 近日,福州市仓山区沙滩公园郁金香开放正盛,绚烂的花海吸引众多游客打卡拍照。赏花热潮下,也出现了不少不文明行为。19日,一网友在社交平台上发帖称“农大沙滩公园郁金香好多被踩乱了”,图片显示一片粉色郁金香已经倒伏在地,有游客站在花丛中打卡拍照。

当天下午,记者来到位于仓山区西三环路的沙滩公园看到,各式各样的郁金香成片绽放,多片郁金香花海旁布景了打卡点。但在几处人流量较大的花丛中,记者注意到不少郁金香成片倒伏,一些热门站点已经被踩秃,裸露出土壤,部分游客还继续站在已经被踩秃的区域拍照。此外,记者还发现几处用来维护郁金香的围栏,也出现了不同程度的倒伏和损坏。

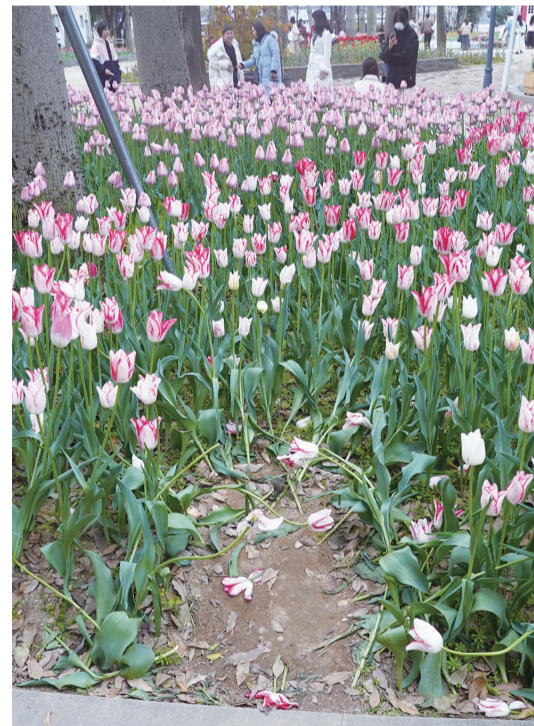
“那里不能进。”公园



内一保安正拿着喇叭阻止踩进花丛拍照的游客。保安告诉记者,自沙滩公园郁金香开放以来,每天都有大量的游客前来打卡拍照,部分游客会踩踏或者采摘郁金香来取景。“大部分游客会文明拍照,一小部分游客在劝阻

之后不以为意,有些年纪小的小孩感到好奇会掐花。”另一位正在巡逻的保安说,沙滩公园郁金香开放期间,最多时有六七名保安从每天10点开始维护秩序,而为了维护花朵不被踩踏,他还会遭到部分游客不理解的指责。

记者注意到,每片花海中都有一条开辟好的小路,这些小路是用于游客拍照的吗?“小路主要用来方便浇水,游客不能踩进去,很多游客不知道,走进后甩动的衣服会折伤郁金香。”公园保安说。



▲郁金香被踩踏倒伏

◀多名游客踏入花丛拍照

对此,福州市乌龙江公园管理处沙滩公园管理站相关工作人员表示,公园特设了一些装置给市民打卡拍照,然而近期频繁发生踩踏花朵、毁坏装置的情况。针对不文明赏花行为,公园也加派了保安值守,面对劝导,

大多数游客能够积极响应并改正,但仍有少数人表现出不理解,甚至对保安出言不逊。希望通过海都报向前来游玩的游客发出呼吁:郁金香还有一周的盛开时间,珍惜美丽的花朵,切勿因一时之举破坏了美景。