



# 公共车位被私锁 老旧小区居民犯愁

## 事发鼓楼湖滨新城北院;物业称将启用道闸系统,保障业主停车

■海都记者 郭思琪  
见习记者 蔡怡晴 文/图

近日,福州市民朱先生(化名)拨打海都热线968880报料称,鼓楼区的湖滨新城北院存在顶楼违建、私锁公共车位等问题,不仅给居民带来不便,还存在安全隐患。据了解,该小区前物业于2024年10月退场,后县社区代管3个月后,鸿祥物业年前进场已近1个月,朱先生等业主希望新物业能展开整治。



私装地锁的业主还喷了车牌号

### 车位装地锁 还写上车牌号

18日,记者走访湖滨新城北院,注意到该小区共6栋楼,大门处的公共停车位已基本停满车辆,车辆下方安装了各式地锁,还有车位上写了车牌号。6号楼附近剩余的车位较多,但几辆生了锈的

自行车被锈迹斑斑的地锁锁住。“停车很是不便,有时候回家晚,停到外面怕被罚款。”朱先生回忆起“停车难”的种种经历,有些无奈。

据了解,除了停车不便外,前年,5号楼楼顶还

发生火灾,消防部门怀疑是烟头点燃了违建铁皮屋内的纸皮,让居民们后怕。目前,6号楼楼顶还有两栋铁皮屋违建,其围栏均已生锈。“希望新来的物业能有所行动。”朱先生说。

### 后期将拆除 违建已列入整治计划

对此,鸿祥物业的经理称,他们入场后详细排查了小区情况,将逐一解决。如私锁车位现象,物业首先会统计车位情况,清理非本小区车辆,希望业主能提供产权证和行驶证,配合登记,以便将相关信息录入道闸系统。

后县社区负责人接受采访时,对私锁车位的解决方案也表示认可,将全力配合,在后期拆除所有地锁,保障业主停车。负责人说,小区建成之初,楼顶违建现象就已存在,当时无人处理,20多年后成了历史遗留问题,社区曾多次前

往现场处理。至于拆除违建一事,她表示会再次向鼓西街道城管站反映。对此,鼓西街道城管站相关执法人员表示,将再次前往该小区复查有关情况,同时,按照成片整治的原则,将6号楼违建列入整治计划。海都记者将持续关注。

## 天桥台阶落差大 市民险“踩空”

### 菏泽人行天桥建设单位称,系地质沉降导致;福州市市政工程中心表示,每年都有定期检测,将进行顺坡处理

海都讯(记者 郭思琪 文/图) 19日,市民史女士拨打海都热线968880报料称,菏泽新村门口的菏泽人行天桥,靠近小区的一侧坡道和人行道有较大高低差,下楼梯时踩空差点摔倒,电动车也容易磕到电瓶。



坡道和人行道有较大高低差

19日,记者前往该天桥附近了解情况,发现史女士所说高低差有近10cm,靠近万象城一侧的则有顺坡处理。“前几天推着电动车下坡,没注意到高低差,电瓶就磕到了。”市民陈先生说。

在走访过程,买菜归来的陈依姆正用手扶着该天桥的护栏,费力登上台阶。陈依姆今年62岁,有腿疾,走不了太远,只得走天桥。“我记得菏泽天桥以前不是这样,不记得什么时候有高低差了。”

经查询,2016年,该天桥曾发生地基沉降,高低

差是否也是由地面沉降引起的呢?

菏泽天桥建设单位——福州市市政建设开发公司相关经办人员证实,此处地质结构复杂,含有较多的泥沙层,无法打桩加固,地下水位变化也导致了路面下沉。据了解,天桥2004年建成,已于2017年移交福州市市政工程中心管理维护。

福州市市政工程中心工作人员表示,每年都有

委托专业有资质单位开展定期检测,最近一次检测是去年6月,结果显示天桥运行情况安全可控。关于路基沉降导致第一台阶高差较大问题,市政中心在日常巡查过程已发现并列入维护计划,正着手准备顺坡处理。此外,菏泽天桥建设时并未设置电动车通行坡道,为确保行车和行人安全,建议骑行电动车的市民从二环工业路口过街。

## “e福州”充值功能现Bug?

### 市民称系统自动修改金额,少充“1分钱”;客服表示已安排技术人员处理

■海都见习记者 王凯诺 海都记者 林雅璇

2月18日,福州市民江先生通过智慧海都APP反映称,在使用“e福州”交通钱包充值功能时,当他选择充值2.3元,系统竟自动将金额修改为2.29元。更让他无奈的是,反映问题后始终未得到有效回应。

### 市民:多次尝试充值 均被自动修改

江先生告诉记者,15日他看到公交卡余额仅剩0.1元。“由于有市民出行八折优惠,3元的地铁费用仅需2.4元,我想充值2.3元凑整用。”然而他在交通钱包中选择“其他金额”并输入2.3元后,跳转到支付页面却显示为2.29元。起初他以为是平台提供的优惠折扣,但支付完成后发现,实际到账金额确为

2.29元。江先生多次尝试充值,结果发现每次输入2.3元都会被系统修改为2.29元。除了充值Bug,江先生还指出,“e福州”交通钱包充值金额只能精确到“角”,且最低充值金额为1元,这意味着用户账户中的“分钱”余额很难被使用。

我共充了10次的2.29元,才把余额凑到能花完。”江先生无奈地表示,“本来是想把零钱用掉,结果反而多充了好多钱,更麻烦了。”数额变动是个例吗?记者按照江先生的方法,尝试输入了2.3元,结果在支付页面金额自动变为了2.29元。然而,当记者输入其他数额时,支付金额却并未发生类似变化。

### 客服:已安排人员处理 可申请退款

发现问题后,江先生第一时间通过“e福州”APP内的“意见反馈”模块提交了问题。随后,他又尝试拨打“e福州”客服电话,却发现电话一直处于占线状态。19日记者在工作时间多次拨打客服电话,同样无法接通。

江先生认为,虽然充值金额误差不大,但却凸显平台在技术和客户服务方面的短板。他希望“e福州”尽快修复Bug,并优化用户反馈机制。随后,记者联系“e福州”APP的客服人员,客服人员表示,公司已获悉该问

题,并立即安排技术人员进行处理,如果用户不慎充值2.29元,可以申请退款。此外,12345热线中心的客服人员同样承担“e福州”APP的客服职责,因此,市民若对“e福州”APP有任何疑问或需求,可直接拨打12345热线寻求帮助。

海峡都市报 分类广告 2025年2月20日 0591-87811583

### 声明公告

福州大水牛建材有限公司遗失公章一枚,编号:35012310001233,声明作废。

### 遗失声明

福州明达晟家居饰品有限公司遗失一枚公章,编号:3501210024415,声明作废。

福州和盛食品有限公司牛羊肉生产加工改造项目环境影响报告书公众参与信息公示

### 竞聘公告

受委托,本公司定于2025年3月13日上午10时在福州市鼓楼区八一七北路70号盛裕大厦7层举行竞聘公告,通过公开竞价确定承租人。竞聘标的为:鼓楼区温泉支路64号金龙新村1号楼105店面(面积约70㎡)三年期租赁权。参考价:19670元/月。有意竞聘者应于2025年3月12日17时前将保证金存入本公司指定账户(以到账时间为准),并携带有效证件和存款回执办理竞买登记手续。

### 拍卖公告

受委托,我单位定于2025年3月6日上午10时在中拍平台(http://paimai.cai123.org.cn)采用电子竞价方式公开拍卖以下标的:福安城市阳镇岩湖村金湖路28号武夷·清水湾4幢5层512号写字间,建筑面积:44.47平方米,保留价为:26.5931万元。

### 拍卖公告

受委托,我单位定于2025年3月6日上午10时在中拍平台(http://paimai.cai123.org.cn)采用电子竞价方式公开拍卖以下标的:福安城市阳镇岩湖村金湖路28号武夷·清水湾4幢5层511号写字间,建筑面积:48.86平方米,保留价为:29.2183万元。

### 声明公告

福建省公益文化研究会遗失银行开户许可证(原件)核准号:J3910012700103,开户银行:交通银行股份有限公司福州台江支行,编号:3910-02457026,声明作废。

### 福建信达拍卖有限公司拍卖公告

受委托,我单位定于2025年2月27日10时在中拍平台(http://paimai.cai123.org.cn)公开拍卖一部大众旧机动车(不含车牌)。有意竞买者请于2025年2月26日17时前将保证金存入我单位账户,并到我司办理竞买登记手续。

### 旧机动车拍卖公告

兹定于2025年3月4日上午10时至2025年3月4日下午16时止(延时的除外)在阿里资产(http://zq-paimai.taobao.com/)举行拍卖会。拍卖标的:公务用车旧机动车一批(《拍卖标的清单》及具体情况详见本网站)。

### 竞拍公告

受委托,我单位定于2025年2月27日上午10时在中拍平台(http://paimai.cai123.org.cn)采用电子竞价方式公开拍卖以下标的:1.福州市五四路239号物资集团办公楼一层东侧2号店面(含杂物)面积169㎡,5年期租赁权,参考价:4553元/月。

### 无拖欠民工工资公示

由福州市城乡建设集团有限公司发包,我单位施工承建的白马河杨桥路桥架改造工程(施工)(项目地址:福建省福州市鼓楼区),已于2023年9月28日完成竣工验收,我单位承诺已按照《福建省工程建设领域农民工工资保证金管理实施办法》规定按时足额支付该工程项目所有农民工工资,不存在拖欠农民工工资情形,现予以公示。

### 公告●声明●信息刊登热线

0591-87811583、87827957