

# 泉州将打造全市停车“一张图”

建成全市统一的停车综合管理信息服务系统,缓解城市停车难,助力“停车+文旅”多元生态

泉州海都记者 柳小玲 文图

近日,由泉州市城管局建设的“停车综合管理信息服务系统”通过了市数据管理局组织的竣工验收评审。2月19日,记者获悉,泉州将打造全市统一的停车综合管理信息服务系统,实现停车数据一套统一标准接入,全市停车数据资源汇聚(接入)到平台统一管理。

据悉,停车综合管理信息服务系统的建成,将有效提高城市管理科学化、精细化、智能化水平。下一步,泉州市数据管理局将会同市城管局持续打造停车综合管理信息服务系统,打造城市级停车“一张图”,助力“停车+文旅”多元生态,为市民、游客提供停车新方式、新体验。



停车综合管理信息服务系统

## 整合停车数据资源 提供706个停车场实时停车服务

通过整合泉州停车数据资源,为市民、游客提供706个停车场(泊位61912个)的实时停车服务,包括停车诱导、景点停车、出行行程规划、P+R换乘等服务,市民可通过“闽政通”“一部手机游泉州”小程序随时使用,从而提升出行效率,助力全城畅停。

同时,将围绕城市停车全生命周期的管理,以行业监管子系统为抓手,建立停车治理机制,通过推进全市停车资源整合

应用,规范各类停车资源的管理,实现数据驱动的精准化停车治理,提升停车管理服务水平和行业综合监管的能力,构建多元参与、共建共治共享管理模式,强化停车治理手段,提高停车治理成效。

此外,通过整合高度分散、多体制的停车运营主体,结合停车运营企业的发展需求,打造开放、透明、可信、标准的停车供给侧企业服务,助力企业发展和停车产业发展、拉动本地经济。

## 停车资源“一个数据库”解决停车数据孤立问题

记者通过“停车综合管理信息服务系统”的数据融合子系统界面见到,上面显示有停车场总数、停车位总数、出入口总数、停车设备总数、车流量总数、当前空闲车位等实时数据,并详细记录着车场、车道、设备、停车位等接入情况,在资源管

理子系统页面,还建有停车基础数据库,包含停车区域划分数据、停车资源数据、停车企业数据等。

这就是泉州打造的停车数据开放统一接口,通过城市停车数据统一接入融合,链接政府部门、企事业单位、停车场及市民的静态

交通“智慧网络”,实现海量停车数据汇聚;规范数据输出接口,实现停车数据部门间共享互通。截至目前,平台已建设17个数据接入标准接口,接入停车相关企业525个,接口访问量累计48220402次。

同时,依托标准接口平

台,实现路内、路外停车数据接入全覆盖,汇聚停车资源信息,形成3大类、28个资源目录,打造停车资源“一个数据库”,提供对停车资源全生命周期数字化档案管理、资源数字化服务及统计分析服务,有效解决停车数据孤立问题。

# 整改率99.66% 2024年度“有奖举报”整改情况出炉

泉州海都记者 柳小玲 通讯员 邱一漫 文/图

近日,记者从泉州市城管局考评中心获悉,2024年度“有奖举报”投诉件整改回访工作已完成,共受理有关责任单位投诉件592件(不包括重复举报件),其中通过微信投诉的463件,占投诉件总量78.21%。经回访,已整改590件,整改率99.66%。从受理的投诉量来看,受理数量较上一年度下降了约7.64%,整体呈现出逐年减少的态势。

## 鲤城丰泽等投诉量较多,但反馈及时、整改率高

按类别来看,井盖类投诉297件,已整改297件;市容环境卫生类投诉54件,已整改54件;路灯类投诉72件,已整改72件;积水排污类投诉36件,已整改35件,未整改1件;路面破损类投诉103件,已整改103件;园林绿化类投诉8件,已整改8件;护栏类2件,已整改1件,整改中1件;其他类别20件,已整改20件。

值得一提的是,鲤城区、丰泽区等单位虽处理的投诉量较多,但反馈及时、整改率较高。其中,鲤城区投诉件201件,已整改

201件;丰泽区196件,已整改195件,整改中1件;洛江区36件,已整改36件;泉州开发区4件,已整改4件;未收到泉港区相关投诉件。此外市市政工程中心66件,已整改66件;国家电网泉州分公司19件,已整改19件;泉州市水务集团11件,已整改11件;市公路事业发展中心11件,已整改10件,未整改1件;市公安局9件,已整改9件;市园林绿化中心9件,已整改9件等。

2024年第四季度共受理投诉件118件,其中微信

投诉95件,占投诉件80.51%。经回访,已整改116件,整改率98.31%。各相关单位均能认真对待群众反映的问题,大部分投诉件得到及时有效解决,但也有个别问题仍在整改中,其中丰泽区管养的通港西街往东海大街方向靠近宝秀小区的掉头区草坪护栏缺失问题,由于材料采购的原因,导致整改工作延期。市公路事业发展中心管养的洛江区城华北路与安和路交叉口污水横流,虽多次疏通,但问题直至今年1月才得到整改。



鲤城区江南大街燄城夜市乡村大灶台对面路面破损



整改后情况

## 整改效果较好,但仍存在三点不足

据介绍,一年来,大部分责任区(单位)高度重视群众举报件,持续健全优化整改工作机制,认真及时处理群众反映的市容环境卫生问题,绝大多数投诉件得到了有效处置,整改效果较好,群众较满意。

但在整改工作中仍存在一些不足,一是自查自巡自改机制仍不够健全,各有关单位虽认真处置投诉件,但针对易发多发或薄弱点位,提前研判主动

介入上仍有不足,自查自巡制度依旧不够完善,被动整改现象仍然存在,个别较为明显的设施类、卫生死角等问题未能提前安排整改。二是部分问题整改效率较慢,特别是一些路灯不亮、设施破损缺失等设施类问题。如丰泽区管养的丰泽区温陵南路2号巷、宝通路的路灯因电源设施等原因,整改速度较慢;市市政工程中心管养的坪山路高架桥上及宝洲街

加油站高架桥上的隔音墙破损,因购买材料致整改时间较长等。三是“回潮”现象仍存在,个别类型的问题未能从根源上解决,特别是路灯、井盖、污水溢流等类型的问题存在整改不彻底现象,经常反复,如丰泽区管养的迎津街21号前井盖异响、丰泽区第四中心小学往丰海路方向的道路上污水外溢;鲤城区管养的金龙街道元泰路与宏元街路灯不亮等,导致多次投诉。

## 发现市容市貌问题,欢迎反映

据悉,市考评中心自2011年启动“有奖举报”活动以来,持续建立健全群众举报件的受理整改处理机制,安排专职人员跟踪责任单位整改落实进展,并定期公布整改情况,已受理并督促有关责任单位整改投诉件31913件。

市考评中心呼吁广大市民应爱护公共设施、不乱扔垃圾,自觉遵守《泉州市市民文明公约》;也诚邀广大市民在发现市容市貌

问题时可以通过“泉州考评”微信平台反映,该中心将在第一时间受理并督促相关责任单位落实整改。

“有奖举报”投诉件受理范围包括鲤城区、丰泽区全境,洛江区万安街道、双阳街道,而不在奖励范围内的泉港区建成区和泉州开发区的投诉件我们也会转至辖区有关单位进行整改。

参与“有奖举报”活动可根据如下步骤即可参

与:提供四要素——①具体地点(区、街道、道路、门牌号);②具体问题描述;③现场照片及背景图;④手机号码(泉州本地号+运营公司)且合并成一句话,发送至微信后台,如忘记相关步骤,发送“举报”也可收到提示。“有奖举报”的具体受理范围和内容可进入泉州考评网页: <http://qzwskp.mnw.mobi/>,点击“考评助手”详细查看。