

部分公厕“打烊” 市民深夜“如厕难”?

记者走访发现,福州大部分公厕半夜完全关闭,部分公厕则实现全时段开放;福州市环卫中心表示,公厕开放时间是动态调整的

N海都记者 梁展豪 林涓 文/图

随着福州夜间经济蓬勃发展,外卖骑手、代驾司机、游客等群体对24小时公厕的需求日益迫切。然而,近日多位市民向海都热线968880反映,福州部分公共厕所深夜闭门,导致如厕难。记者连续多日走访发现,市区公厕夜间开放情况存在差异,部分公厕会全部只开放,部分只开放一间,还有一些则完全关闭。

对此,福州市环境卫生管理中心相关负责人表示,中心每年会根据实际需求,动态调整公厕夜间开放时间。若市民对部分公厕有较高夜间使用需求,可拨打968880或12345热线反馈,经评估确实存在较大民生需要的,会调整公厕开放时间。

走访:公厕夜间开放“参差不齐”

19日凌晨零时许,晋安区琯尾街依旧烟火缭绕,黄师傅作为一名长期在周边配送外卖的骑手,对晚上的这里再熟悉不过。“附近的公厕一到晚上12点就全部关门了。”当晚,记者骑着车,一路跟随黄师傅从琯尾街骑行至茶园路,沿途的琯尾公厕、金鸡山公共厕所和茶园一公厕,均已大门紧闭。“我们经常只能硬着头皮去问店铺商家,借他们的厕所应急。”黄师傅说道。

12日0时25分,在台江区群众路,外卖骑手林师傅在路边匆匆停下电动车,想

在路边公厕解决内急时发现普通厕间已关闭,好在还有一间第三卫生间亮着灯,他赶忙快步走了进去。“跑外卖这么久,我们都得记住几个24小时开放的公厕位置,不然关键时刻真的会慌神。”林师傅向记者分享着自己的经验,他表示,一般主干道沿线的公厕都是24小时开放,所以东街口附近的公厕便成了他的“首选之地”。

记者经过深入走访调查发现,福州市公厕的管理情况存在“阶梯式”差异:像法海路、鼓屏路等城市核心路

段的公厕,已经实现了24小时开放;北大路、东泰路的公厕则采取了保留单间应急的方式,以满足特殊时段的紧急需求;而赛月亭巷、三港路等一些相对偏僻路段的公厕,12点后就会闭门。

“晚上出来遛狗散步,想找个公厕方便一下,常常吃‘闭门羹’。”市民陈女士的抱怨,道出了众多夜游群体的心声。网约车司机王先生也坦言:“一些偏远路段的公厕,半夜基本关门了,我们只能去麦当劳、加油站这些地方‘蹭厕所’。”



凌晨一时许,市民走入东泰路的第三卫生间如厕



凌晨1时30分,三港路公厕已关闭



凌晨1时,赛月亭巷的公厕已经关门

海都时评

让更多“不打烊”的公厕,照亮城市“夜归人”

福州,这座充满烟火气的城市,随着夜间经济的蓬勃发展,正散发着独特的魅力。街头巷尾,夜市灯火辉煌,小吃摊香气四溢,游客们流连忘返,外卖骑手、代驾司机穿梭其中,为城市的夜晚增添了活力。然而,一个看似微小却又不容忽视的问题正悄然浮现——部分街区夜间如厕难。

夜间经济的繁荣,离不开各类从业者的辛勤付出。外卖骑手、代驾司机等,他们在夜间奔波忙碌,为人们提供便捷的服务。然而,当他们在工作中急需如厕时,却遭遇“闭门羹”,这不仅影响他们的工作

效率,也会让他们对城市的认同感降低。24小时公厕,能让他们在城市中更安心地工作。

24小时公厕更是便利生活的重要体现。它体现了城市对每一个人的关怀,无论你是深夜下班的上班族,还是夜间出行的市民,都能在需要时找到一处“方便”之地,这是城市文明进步的标志。在建设“幸福之城”的道路上,我们不能忽视这些看似微小的需求,因为它们恰恰是构成幸福的重要元素。

当然,我们也理解,部分公厕深夜闭门可能有其苦衷,如保洁人员不足、安

全管理难度大等。但这些问题并非无法解决。作为数字中国实践高地,福州理应在夜间公共服务领域率先破题。比如,可以利用物联网技术实现对公厕的智能化管理,通过传感器实时监测公厕的使用情况和卫生状况,借助大数据分析有针对性地优化公厕布局,提高公厕的使用效率等。

让越来越多的公厕在夜间“不打烊”,让每一个“夜归人”都能感受到家的关怀,既能为从业者提供便利,又能促进夜间经济的健康发展,也让福州这座城市的夜晚更加温暖、更加美好。(一醉)

调查:“三道难题”致公厕夜间闭门

为何部分公厕夜间会闭门?记者走访城区多间公厕,管理员讲述的原因基本都涉及安全、卫生、盗窃这“三道难题”。

“主要是出于安全和管理方面的考虑。”晋安区一公厕管理员陈大爷告诉记者,他所管理的公厕后方多是大排档,晚上如果不关门,担心有人深夜醉酒后倒在厕所内,若无人及时发

现,可能会发生意外情况。其次,部分使用者不注意公共卫生,随意吐痰或不当使用设施,导致厕所环境变差,如果未能及时清理,将影响其他市民的正常用户体验。

多名管理员说,公厕内还会出现一些偷窃行为,例如洗手液、水龙头甚至垃圾桶等小物件都会被盗,给公厕管理带来困扰。

“有些厕所内的配件损坏后,维修起来需要很长时间,那这期间的厕所就都无法开放使用,造成更大的不便。”鼓楼区一公厕管理员黄阿姨说道。

此外,个别管理员也透露,公厕管理员的岗位薪资较低,通常一间公厕仅能安排一名管理员在岗,若加派人手会增加成本,所以无法做到24小时有人值守。

部门:采取动态调整机制 尽力满足市民需求

对此,福州市环境卫生管理中心有关负责人说,目前市区有1600多座公厕,其中由环卫部门建设管理的公厕580座,其余1000多座公厕由园林、文旅、商务等部门负责建设管理。截至2024年底,福州已有223座环卫公厕进一步延长开放时间,其中178座24小时开放,45座延长开放到凌晨1点。“如果所有厕所都是24小时开放,水电、人力、物力等就会在一定程度上被浪费。”

为平衡公厕夜间开放带来的安全隐患及运维成本增加,与少量群众深夜时段如

厕需求这两者之间的矛盾,2021年以来,福州市环境卫生管理中心多次组织各区环卫中心对辖区内公园周边、繁华商业区、中心路段等夜间人流量较多区域,以及市民多次诉求要求延长夜间开放时间的公厕点位进行摸排调研。最终因地制宜采用整座厕所开放和部分厕间开放等形式实现24小时开放,实行“值守+巡回”相结合的管理模式。

“到现在仍然每年定期或根据群众诉求及时组织进行夜间群众如厕需求测试,现场收集公厕夜间人流量、

评估管理安全情况,根据测试结果科学合理地调整公厕夜间开放时间。”有关负责人表示,每半年左右,中心都会组织摸排,对公厕是否夜间开放进行对应的动态调整。

同时,上述负责人直言,随着一些街区陆续开放夜市,部分夜间关闭的公厕的确给有需要的市民带来不便。若市民对部分公厕有较高夜间使用需求,欢迎拨打海都热线968880或12345热线留言反馈。一旦反馈需求集中,将安排专人评估,中心将结合实际情况,调整公厕开放时间,尽力满足市民需求。

“讲文明 树新风”公益广告

中国精神 中国形象 中国文化 中国表达

善曲高奏

高山流水有知音,
管弦少年奏心声。
善曲歌罢和风顺,
中国梦里处处春。
一清



天津津人张彩塑 王润棠作