

# 打疫苗不怕烦 DeepSeek 帮“通关”

## 福州鼓楼区推出“预防接种AI智能客服”，服务更便捷精准

■海都记者 林涓

“我的孩子3个月大了,应该接种什么疫苗?”“我想接种乙肝疫苗可以去哪里接种呢?接种前后需要注意些什么?”近日,福州鼓楼区为提升预防接种服务水平,引入DeepSeek的AI技术,推出多项创新举措,为居民提供更便捷、精准的服务。

### 操作指引24小时在线、秒级响应

据了解,鼓楼区推出“预防接种AI智能客服”,居民只需关注“福州鼓楼疾控服务号”,无论是疫苗种类、接种时间、禁忌症等常见问题,还是预约流程、接种点导航等操作指引,都能获得24小

时在线、秒级响应的精准解答。

针对家长因忙碌易遗忘孩子接种时间的问题,鼓楼区在华大街道社区卫生服务中心和湖前社区卫生服务中心试点AI智能催种服务。通过“智能语音

外呼”和“智能反馈收集”,不仅成功发送提醒3000余次,还使催种响应率提升40%,避免了人工催种的遗漏。

此外,鼓楼区还对非免疫规划疫苗接种流程进行优化,推出疫苗登记台

“扫码支付”服务。家长或受种者在登记医生确认接种疫苗种类后,通过微信/支付宝扫码即可完成支付,缴费环节从平均10分钟缩短至30秒,真正实现“签字、缴费、接种”一站式服务。

### 单次接种服务时间缩短35%

本次智慧服务升级依托福建省免疫规划信息平台,打通9个业务系统,实现了“流程再造”“效率跃升”

“安全升级”三大创新。单次接种服务时间缩短35%,试点单位日均接种量提升20%,同时区块链技术保障

了支付数据的全程可追溯。鼓楼区卫健局有关负责人表示,将持续推进智慧化接种门诊建设,并在试点

成功后,于辖区所有社区卫生服务中心全面推广AI智能服务,让科技为居民健康保驾护航。

## 居民医保缴费延至本月底

海都讯(记者 林涓) 21日,记者从福建省医疗保障局获悉,2025年度城乡居民医保延长缴费期将于2月28日截止。城乡居民医保实行市级统筹,具体的个人缴费标准和财政补助标准以各统筹区公布的文件为准。

其中,福州市2025年度城乡居民医保个人缴费标准为450元/人,财政补助800元/人。2024年9月1日—2024年12月31日为正常缴费期,个人缴费标准为450元/人。2025年1月1日—2025年2月28日是延长

缴费期,个人缴费标准为450元/人。

需要注意的是,若错过延长缴费期,于2025年3月1日起缴费的,设有3个月固定待遇等待期,等待期内发生的医疗费用不予报销,且不享受连续参保激励。而且,从2025年起,除新生儿、医疗救助对象等特殊群体外,对在居民医保集中参保期内参保或未连续参保的人员,设置固定等待期3个月,每多断保1年,在固定等待期基础上,增加1个月变动等待期(实际待遇享受以医保部门解释口径为准)。

# 七龄童干家务 手指卷入绞菜机

## 食指缺损严重,幸而中指再植顺利成活;医生提醒,遇断指意外,须用干净袋子封好,放入冰袋及时送医

■海都记者 刘薇

开学已经一周了,泉州一年级学生晨晨(化名)却还躺在病床上,不能与亲爱的小伙伴们一起上课、一同玩耍。就在开学前,晨晨帮家里干活,使用绞菜机绞碎青菜时发生了意外,他的右手卷入正在运行的机器中。如果不幸发生意外,该怎么处理呢?医生提醒,须将断指用干净的塑料袋装起封好,放入冰袋或冰水中后送医。



杰清制图

### 食指缺损无法再植 中指再植顺利成活

“小男孩送来时,不哭不闹,非常坚强。直到听说要做手术,才‘哇’的一下哭出来。”泉州仁福骨科医院手外科郭一猛医生检查发现,晨晨的右手食指从中间离断,缺损了一半;中指从末节甲根部离断,缺损约1/3。家长只捡回了一小块组织与一小块皮肤。“由于

食指缺损严重,已无再植的可能,我们只能尽全力把中指植回去。”

医生团队紧急为晨晨进行中指再植术,为中指实施骨折复位、血管神经吻合、皮肤缝合,并修复食指残端。由于孩子的血管很细,指体较小,再植难度极大,这场手术耗时约3个小时。

最后,手术成功。经过11天治疗,再植的中指终于度过危险期,顺利成活。

“再植手指的活动度还是可以的,明天拆线后就可以办理出院了。至于缺损的食指,可以等孩子成年后,想办法再造一个。”郭医生表示,出院后,晨晨需做功能训练,并定期复查。

### 意外发生 男孩右手卷入绞菜机 两根手指被绞断

20日晚5时许,在泉州仁福骨科医院病房里,海都记者见到了晨晨。小家伙的右手食指、中指包裹着纱布,安静地躺在病床上。问他还疼不疼,他轻轻地摇摇头。

晨晨今年7岁多,就读小学一年级。病床旁,外婆

正在细心地照顾他。外婆回忆,意外发生在2月9日下午4时许。他们生活在农村,平时需要把青菜用绞菜机绞碎喂鸡鸭。当天下午,晨晨的伯伯叫晨晨帮忙绞些青菜喂鸡。晨晨很勤快,就去帮忙,不料下一刻却发出了惨叫——小家伙

的右手血流如注!

“唉,孩子哪里懂得操作机器!放料时,手跟着青菜一块放进去,眨眼工夫,两根指头就绞断了!”外婆又气又心疼。当时,孩子的父母马上关停机器,寻找散落在绞菜机内的断指,然后带着残余的断指,驱车赶往医院。

### 医生提醒 规范操作机器很重要

不止绞菜机,家用绞肉机同样暗藏风险。记者了解到,春节期间,泉州一53岁男子在家使用绞肉机时,双手被绞伤;春节前,一名32岁男子用绞肉机制作胡萝卜馅时,右手手指卷入机器,四根手指离断……

“被绞菜机绞肉机绞伤手的患者,我们一年四

季都会接诊到,有时候一天甚至碰上两三例,其中,大部分是老年患者。”郭医生介绍,绞菜机或绞肉机在运转时,操作者中途加料或做一些清理工作时,如果未按规范操作,容易引发意外。其中,小孩子对外界危险缺乏判断力,老年人反应比较慢,眼神也不如年轻

人,容易出现判断失误,这两个群体尤其需要注意。

郭医生提醒,家长应尽量让孩子远离危险场所和机器。成年人使用绞菜机或绞肉机时,一定要规范操作,在投料或清理时,先关闭电源,等机器停稳了再操作,避免发生意外。

## 夜间也有定制公交,“点亮”学生回家路

海都讯(记者 李嘉琪 通讯员 杨胜兰) 21日晚8点25分,康驰新巴士的定制公交已停在校门口亮起灯光,车厢里又热闹起来。“吴师傅好!”“司机师傅好!”晚自习放学的学生们问候声此起彼伏。

驾驶员吴贵微笑着回应这些充满朝气的少年乘客。“李同学,你是不是又长高啦?”“林同学,今晚作业都完成了没?”说着,他引导着学生们有序坐车。

据了解,吴贵所驾驶的

线路为浦西社区—华伦中学鳌兴校区(初一初二)线,开通两年多来护送沿线众多学生夜间安全到家。目前,康驰新巴士共投放了47台定制公交车,日均守护十余所中学千余名学生的求学路。

### 小贴士

### 遭遇意外这样处理

如果不幸发生意外,手指受伤甚至断裂,该怎么处理呢?

郭医生提醒,首先要对局部进行止血,用两个手指夹紧孩子受伤手指根部的两侧止血,再用干净的毛巾或布加

压包扎(尽量不要用纸巾),并迅速送医。如果手指断裂,须将断指用干净的塑料袋装起封好,放入冰袋或冰水中后送医。需要注意的是,不能直接把断指放在冰水里。

另外,送医时尽量不要喝水和进食。这样做是因为如果孩子伤势严重,手术须麻醉要求禁食,若在送医过程中进食,手术时间将推后,易耽误抢救时间。