

让政务服务向“智办速办”跨越

# “晋快办”接入DeepSeek将实现“秒批”

N海都记者 杨江参  
通讯员 林晓燕

27日,记者从晋江了解到,晋江市政务服务中心于26日上线“晋快办”政务服务平台2.0版,正式接入国内领先的DeepSeek大模型,全面升级“晋快办”平台智能化服务能力,推动政务服务从“能办”向“智办速办”跨越。

## 秒级响应,首次支持多轮对话

“我们将借助DeepSeek技术优势,助力平台服务更快更准更自然。”晋江市政务服务中心相关负责人表示,“晋快办”平台接入DeepSeek大模型后,凭借其强大的处理能力,能够在短短数秒内对用户的提问和诉求进行精准识别与分析,关键信息抓取效率提升50%以上,真正实现秒级响应,让用户无需漫长等待。

同时,DeepSeek-R1采用了纯强化学习(RL)训练范式,在极少人工标注数据的情况下可显著提升推理能力。该工作人员表示,“晋快办”平台接入DeepSeek大模型后,可借助DeepSeek大模型对海量政务数据的学习和分析,结合人工梳理的121个企业标签、159个人标签,深入了解用户的需求和偏好,为用户提供更加个性

化、精准化的服务。无论是证照到期提醒,还是咨询相关政策,平台都能根据用户的历史记录和当前诉求,提供定制化的事项推送和办事指南,真正做到想群众之所想,急群众之所急。

此外,DeepSeek强大的自然语言处理技术和文本生成能力,可以将用户模糊的诉求精准拆解为具体业务类型,并赋能“晋快办”平

台首次支持多轮对话。比如输入“身份证丢了怎么办”,系统可即时文字生成身份证丢失需处理的步骤,同时以卡片形式推送“丢失补办身份证”“申领临时居民身份证”等相关事项的匹配建议,再次输入“我在晋江,要去哪里办”,系统能接着给出办理的具体地点。同时,依托其多模态能力,在文字基础上实现语音的实时交互。

## □相关新闻

### DeepSeek融入泉州纺织行业智能化生产

海都讯(据福建日报)日前,泉州汇成纺织有限公司成功打造福建省纺织专用设备行业首个深度融合国产AI大模型DeepSeek的智能化生产体系。

这家位于泉州洛江的企业,通过将DeepSeek大模型接入现有的制造执行系统(MES)、仓储管理系统(WMS)、远程运维平台和能源管理平台,实现从“数据管理”到“智能决策”的重要转变。

据悉,通过DeepSeek的自然语言处理与深度学习能力,平台使用者只需输入简短指令,即可快速完成生产指标分析、问题定位及根因诊断等,显著提升企业运作效

率。而面对设备异常或能耗波动,DeepSeek也能快速分析历史数据,关联多维度信息,为企业提供精准优化建议,有效降低生产风险。

此外,DeepSeek还会将行业经验和操作规范融入模型,形成可交互的“数字专家”,助力企业技能提升,推动知识传承与发展。

洛江区相关负责人表示,将加快推动人工智能、大数据、云计算、物联网等新一代信息技术与制造业融合发展,鼓励企业借助DeepSeek等人工智能大模型技术,打造设备预测性维护、个性化定制、智能排产、供应链协同等应用场景,助力更多企业实现智能化转型。

## “秒级”审批,推动更多智能政务场景落地

2025年,晋江市政务服务中心还将持续深化人工智能技术应用,通过本地化部署满血版DeepSeek底座,在确保信息安全基础上,打造更高效、更专业、更符合政务服务需求的大模型,推动更多智能政务场景落地实施。

材料生成“智办”:问答式“秒出”合规材料。针对企业开办、施工许可等高

频事项,用户通过语音或文字问答由大模型自动生成申报材料,智能化校验印章位置、表格完整性等30余项要素,结合“数据最多采一次”的要素回填,减少了手动填表的过程,实现事项申报“边聊边办”。

智能中枢“智审”:事项审批进入“秒级”时代。推动医社保、市场准入等领域的高频事项接入RPA+

AI自动化审批,通过OCR识别证照信息、规则引擎核验数据逻辑,实现简单事项“零人工干预”智能秒批。

数字员工“智帮”:高效办事零障碍。借助大模型的数据分析能力,以及对图文、文档、视频等多媒体内容的全方位识别技术,通过自动萃取申报材料的核

材料的对错及真伪,从而大幅缩减了人工审核时间并全面降低学习成本,助力工作人员高效完成申报材料的审核流程。

“让AI读懂需求,让数据替人跑腿。”该负责人表示,晋江将以技术革新践行“晋心晋力”服务承诺,努力为全国县域政务服务智能化转型提供“晋江样本”。

# 中山南路将规划五大街区

共划分中医药膳养生、艺文、万国风情、时尚优品等五大街区,鼓励发展潮牌奢品、旅游文创、文化演出、各级老字号等业态

N海都记者  
柳小玲 文/图

作为中山路的重要组成部分,中山南路是泉州古城唯一保留的成片骑楼商业区,也是泉州中外文化融合的重要展示区。

随着改造工作的推进,泉州鲤城区适时出台泉州中山南路业态规划布局指引,共规划五大街区,通过挖掘宋元时期泉州多元海丝文化内涵,努力再现“涨海声中万国商”场景。



中山南路外立面修缮接近尾声

## 商家:期盼中山南路成为新地标

27日上午,记者来到中山南路改造现场,道路两侧的手脚架已大部分拆除,立面改造效果初露端倪。

记者见到,沿街大部分商家都已暂时搬离中山南路,只有个别商铺仍在开店。据悉,改造前的整条中山南路商铺众多,在义全街至江滨北路段,有酒行、五金店、照明店、办公用品店、彩票店等,义全街至南岳官

口段,以售卖电动车居多,而南岳官口至涂门街段,分布有茶叶、医馆、服装店等各类商铺。

“我们暂时搬到中山中路经营,等改造完工后,会继续回归中山南路。”“玉苑茶林”茶叶店的老板娘毛女士说,作为泉州老字号的百年老茶铺,“玉苑茶林”延续至今已有180多年历史,店铺虽不大,但店内售卖了各类的

福建茶叶,生意一直不错。

“上世纪五六十年代,整条中山路开了10多家茶叶店,过去数十年里,这些茶叶店关的关,搬的搬,只有我们一家坚持开到了现在。”毛女士说,她已经看过中山南路业态规划布局指引,相信随着改造工程的完成和业态规划的实施,中山南路会成为泉州的一个新地标,生意也会越做越红火。

## 部门:外立面修缮接近尾声,同步布局规划业态

据悉,去年8月,中山南路启动建筑立面提升改造,继续坚持“修旧如旧”原则,采用闽南砖墙、清水砖墙、蚝壳墙、夯土墙、出砖入石等传统施工技艺,力争保留百年老街的古早韵味,改善人居环境、提升建筑性能,重塑古城街巷的文化展示面。

“目前,外立面修缮部分已接近尾声,我们同步对中山路进行业态布局规划,共划分中医药膳养生、艺文、万国风情、时尚优品、最城南体验等五大街区。”鲤城区商务局相关工作人员介绍道。其中,中医药膳养生街区设置在涂门街至水门巷段,将引入养生茶饮、药膳、药食同源等业态,建设海丝中医药文化传播基地,感受传统中医药文化魅力。

水门巷至南岳官口段规划为艺文街区,引入艺术画廊与工作室、手工艺品店、花艺店、创意礼品店、书店、音乐与乐器店、文具与手账用品店等业态,形成专业画坊、现代艺术、传统演艺、二次元文化互融互补的年轻态、文艺范街区。

南岳官口至指挥巷段是万国风情街区,将点状引入更多国家和地区的文化展馆,融入手工艺品制作、多国特产、海丝文创产品、异域餐饮等业态。

时尚优品街区位于指挥巷至义全街段,则将恢复原来的南百、建成等中山南路大百货繁荣景象,招引富含国风元素的茶饮品牌、服装、饰品店。借力国风培育本土国潮优品、食品品牌及泉州各县区茶叶、

陶瓷等潮品。

最后是最城南体验街区,设置在义全街至江滨北路段,将建设海丝小博物馆、非遗馆,嵌入式引进茶馆、咖啡馆、小酒吧等业态;以城南庙会为主IP,开展研学、光影秀展播,让游客沉浸式体验闽南文化,串联起游城南古民居、古建筑、古寺庙、古遗址路线,打造“见人见物见生活,留形留人留乡愁”活样本。

“我们鼓励发展潮牌奢品、异国风情馆、旅游文创、文化演出类、非遗手工类、茶咖轻餐、原店商号、各级老字号等业态,不鼓励发展与历史文化街区功能定位相悖、与传统风貌不协调,存在安全隐患、危及公共安全的行业。”该工作人员解释道。