

□“部分公厕‘打烊’市民深夜‘如厕难’”追踪

让夜间“方便”更方便 “厕所革命”升级

福州将加大公厕夜间开放科学评估力度,新增灯箱导引、监督热线、“福码找厕”小程序等便民举措,进一步服务好群众

海都讯(记者 梁展豪) 21日,海都报报道了福州部分公厕半夜后完全关闭、部分公厕全时段开放一事(详见2月21日A03版报道)。报道发出后,福州市城市管理委员会相关领导高度重视。为进一步优化城市公共服务,提升市民生活品质,2月25日,福州市城管委组织各区召开五城区公厕服务提升贯彻落实部署会,全力打造5.0版福州公厕管理模式,开启新一轮“厕所革命”。

针对海都报报道中提到的夜间如厕难题,福州市环境卫生中心要求各区重新评估辖区内环卫公厕夜间开放情况,依据不同地段和季节特点,合理调整夜间开放时间,并于公厕外墙及部分邻近导厕牌设置夜间可见的灯箱,清晰标示开放时间,方便市民夜间找寻使用。同时,各区要通过实地

走访、问卷调查等方式收集市民真实诉求,增强评估透明度和公信力。

为保障夜间公厕的良好运行,完善管理机制至关重要。福州市环境卫生中心还要求各区在3月10日前完善公厕夜间开放期间的保洁、巡查、监督和应急等机制方案,并在方案中明确夜间管理经费、人员工资的落实情况,同时公布群众监督投诉电话,确保管理透明化、规范化,提升服务质量。

在细化保洁标准上,福州市各区将在3月10日前重新梳理城乡公厕标准,针对城市、城乡接合部(县城区)、农村三类区域,进一步优化“十无五有”标准,为不同区域的公厕保洁提供更精准的指导。

为拓展公厕资源,各区将动员热心商铺开放公厕给市民群众使用,于3月25日

前完成动员工作,进一步缓解市民如厕难题。此外,市区两级将于3月10日前完成夜间如厕服务热线电话设置,并按统一表格做好接诉登记,确保市民诉求能得到及时回应。

在智慧化建设方面,“福码找厕”小程序将提前至上半年完成,3月15日前完成前置手续,抓紧收集非环卫公厕信息数据,完善夜间开放情况。

福州市城管委相关负责人表示,此次公厕服务提升工作,是福州市提升城市精细化管理水平的重要举措。通过科学评估开放时间、强化管理机制、拓展公厕资源、推进智慧化建设等多方面工作,福州市将以更高标准、更优服务,满足市民群众日益增长的生活需求,为打造宜居宜业的幸福之城贡献力量。

□海都锐评

“福州速度”背后的“民生温度”

福州部分公厕“夜间闭门”,夜间如厕成了外卖骑手、代驾司机、游客等人的“急难”困扰。该现象经海都报报道后,福州市城管委立即组织各区召开五城区公厕服务提升贯彻落实部署会,开启新一轮“厕所革命”。仅用四天时间,福州便将“民生痛点”转化为“治理亮点”,这场“急速响应”不仅是对具体问题的破题,更是对“人民至上”治理逻辑的生动诠释。

在城市生活的宏大叙事里,公厕虽小,却关系着每一位市民的切身感受,是衡量城市文明程

度与服务水平的重要标尺。让越来越多的公厕深夜不打烊,让城市夜归人不必因“内急”而焦虑,这是城市精细化管理的生动实践,彰显了“以人为本”的价值追求。当城市能满足人们这些看似微不足道却又实实在在的需求时,市民对城市的认同感与幸福感也会随之提升,“幸福之城”的建设便有了更坚实的群众基础。

福州公厕管理模式转变背后,还彰显了城市治理对民意的高度重视,以及快速响应、高效落实的行动力。这一速度与温度,也为城市发

展注入了新的活力。良好的公共服务是城市竞争力的重要组成部分,一个能够迅速解决市民“急难愁盼”问题的城市,必然能够吸引更多的人才和资源,为城市的可持续发展奠定坚实基础。福州在公厕管理问题上的快速行动,向外界展示了其高效的都市治理能力和浓厚的人文关怀,有利于提升城市的整体形象和美誉度,为城市的未来发展创造更加有利的条件。

相信,有这样的速度,有这样的温度,福州的明天会更加美好。(一醉)

□“停水20余天 多户村民‘借水度日’”追踪

南屿多“管”齐下 为坎水村“解渴”

福州南屿镇启动应急供水方案,200多户村民家已恢复供水,将来供水管道接入市政供水网后可保障长期供水

海都记者 郭思琪 吴诗榕 见习记者 蔡怡晴 文/图

2月17日,福州南屿镇坎水村的张女士拨打海都热线968880报料称,她家已有二十来天没有自来水了,部分村民用井水或到山里打山泉水,还有不少村民“借水度日”。经本报报道后(详见海都报2月19日A04版报道),南屿镇政府通过多方协调,启动应急供水方案,目前200多户村民家已恢复供水。

但村民担心,应急方案只能解“一时之需”,何时能长期稳定供水?20日,记者再次深入了解。福州南屿镇表示,间歇性断水根本原因在于水源地供水不足,预计今年上半年,高新区水务公司将接手南屿镇供水业务,届时将启用飞凤山过江供水管,把农村管道全部接入市政管网,保障坎水村村民长期供水。

村民反映: 村里常年断水 希望能彻底解决

“今年这水一停就是二十多天,好在最近恢复了。”20日,60岁的王大爷回忆说,自2020年起,村里每年就仅有短短几个月能有自来水的供应。

据了解,为满足日常用水需求,坎水村的两百余户村民中,近百户村民自掏腰包,打井取水。十户人家共用一口井,从打井到铺设水管、电线,每户都要投入近万元。不过,曾有村民将井水送去检测,发现未达饮用标准。后来,为了能喝上一口安全水,村民们各自想办法。租户叶大姐驱车前往几公里外的千山兜运水,山路复杂,每次去都要十几分钟。独居的村民林先生,每

月购买桶装水的费用在80元左右,比普通民用水价格高。

地势稍高一些的住户还面临着水压不足的困扰,自来水难以流进他们的家中。“这是2023年南屿镇农村供水工程(一期)时建设的,白色管道要自己接,一户得花1000元左右。”林先生指着屋外那条露出地面的蓝色管道说,本以为接上就能有自来水了,没想到还是等不来水。林先生所在的楼栋5层楼高,共24户,为了解决水压太低的问题,大家凑钱买了水泵,看着滴滴作响的水泵在空中转,林先生也不知如何是好。“真心希望我们村自来水常年断水、水压不够的问题能彻底解决。”

坎水村因何常年缺水?水源是一道难题。坎水村水源来自距其8公里左右的莲芳水库,于2000年左右建成,库容量仅548万立方米,为小型水库,只能依靠雨水来维持供水。水库相关工作人员介绍,近几年来,南屿镇镇村经济发展快,镇里人口翻倍。“人口多了,用水量

就增加了,而且今年干旱,水库里的水位低到水坝无法将其加压排出。”

据悉,2021年1月,由于南屿镇旱季水库库容不足,南屿镇应急供水工程启动建设,同年3月投入使用。有关项目牵头单位福州高新区水务科技有限公司负责人张先生说,此前,南屿镇农村供水内部管道

使用年限较长,管道漏损严重,水务公司近年来出资启动南屿镇农村供水改造工程,一期包含中溪村(含坎水自然村)在内的供水改造工程已完成并暂由南屿水厂启用。截至2025年1月,福州飞凤山过江供水管建设已竣工,但与南屿镇的水管还未相连。水务公司此前多次走

访坎水村,正常市政供水压力达14米以上,但该村本身地势较高,再加上村内部分自建房有4~5层,离地高度超过20米,使得水压难以满足高层住户的用水需求。张先生认为,是水源、水压、水管等多种原因导致了坎水村缺水,要解决缺水问题,应该改变原有供水模式。

水务公司: 解决缺水问题 应改变供水模式

使用年限较长,管道漏损严重,水务公司近年来出资启动南屿镇农村供水改造工程,一期包含中溪村(含坎水自然村)在内的供水改造工程已完成并暂由南屿水厂启用。截至2025年1月,福州飞凤山过江供水管建设已竣工,但与南屿镇的水管还未相连。水务公司此前多次走

部门回应: 将接入市政供水网 解决长期供水问题

“18日突然有自来水了,一开始比较脏,今天的水干净多了。”20日,村民吴女士满是欣喜地说。据了解,17日,海都记者介入后,南屿镇政府组织南屿水厂、高新区水务、青源公

司现场勘查,督促南屿水厂检查管路是否存在漏损、水压是否正常。同时,制定并实施从南屿水厂供水转变成青源市政供水应急供水方案。2月18日傍晚,该区域用户已基本实现通

水,水压陆续恢复正常。南屿镇政府相关工作人员说,飞凤山过江管道、该管道出土点至南屿镇市政干管的施工均已完成,待高新区水务公司正式接手南屿镇供水业

务后,二者管道将会相连,农村新建管道也会全部接入市政干管,实现水质与水压全面提升,预计在2025年上半年完成,届时,坎水村长期供水问题有望得以解决。



坎水村村民从井里抽水用



十八日,坎水村有水了