



# 人工耳蜗从20多万降至5万元

人工耳蜗集采惠民政策落地,我省3月11日起执行,以3岁听障儿童到二级医院治疗为例,单侧植入耗材费用医保报销后个人仅需2万多元

海都讯(记者 林涓 通讯员 林金凤) 4日,记者从福建省医疗保障局获悉,2025年3月11日起,我省正式执行国家组织人工耳蜗类医用耗材集中带量采购中选结果。

植入人工耳蜗是治疗双侧重度/极重度耳聋的有效手段,尤其对1~6岁听觉发育黄金期儿童效果显著。集采落地后,更多患儿将能

及时植入,显著提升语言和社交能力,实现“早干预、早康复”。人工耳蜗国家集采结果正式落地,标志着这一医疗资源的可及性迈上了新台阶,更多听障患者能够以更低的成本重获“声”。

此次集采中选产品覆盖临床常用内外资主流品牌,如奥地利美德乐医疗、美国领先仿生、澳大利亚科利耳、上海力声特、浙江诺

尔康5家企业均中选;中选产品也包含了能支持高场强(3.0T)核磁的新一代人工耳蜗植入体中选,及佩戴更便利的一体式言语处理器(外机),多元化的产品可满足患者不同的应用需求。

通过国家组织人工耳蜗类医用耗材集中带量采购,人工耳蜗类医用耗材单套价格从平均20余万元降至5万元左右,降幅高达

75%。同时,我省已将人工耳蜗植入术及耗材费用纳入医保报销范围,以一名3岁听障儿童到二级医院治疗为例,单侧植入耗材费用医保报销后个人承担2万多元,极大缓解家庭经济压力。

此次集采大幅降低了人工耳蜗类耗材费用,有效减轻了听障患者的医疗负担,进一步推动了优质医疗资源的普惠可及。

在网店“自买自卖”,非法理赔运费险牟利

## 福州一男子获刑

海都讯(记者 林涓 通讯员 焦莉萍 陈秀李旖岑) 在网购盛行的时代,为消费者实现“无忧”退货的运费险应运而生,然而一部分人却薅起了运费险的“羊毛”,通过“自买自卖”的方式,非法理赔运费险进行牟利。近日,福州闽侯县人民检察院公开了一起相关案件。

2020年,男子陈某某在论坛里了解到可以利用退赔运费险来赚取保险公司的钱。按照运费险理赔规则,申请理赔运费险,必须有网购和退货的物流快递信息。于是,为了非法牟利,陈某某对网购交易和申请理赔等各个环节进行了精心设计。

犯罪嫌疑人陈某某利用其本人以及亲属的身份信息,在“阿里巴巴1688”平台注册多家网店和多个买家账号。在拥有了这些网购账号和网店账号后,陈某某就开始“自买自卖”。他在家人的账号在自己的网店购买大件商品,然后发出了一个空包

裹,收到货后,再发起退货退款。而在退货时,陈某某则选择自行寄回,同样退了个空包裹,然后将退物流单号填写到退货订单中,最终形成运费险赔付的交易闭环。陈某某用不同网店、账号,频繁进行此类操作。直到2022年9月,阿里巴巴平台在后台巡查时,发现了陈某某及其亲属账号的异常。

通过大数据分析技术,检察官发现陈某某控制的多个买家账号存在持续异常的退货行为,且退货商品的寄出寄回地址高度一致,进一步证实了其诈骗行为。

陈某某通过“自买自卖”的方式,在其控制的网店下单并退货,同时在退货时虚增快递重量,骗取保险公司的运费险理赔。经司法审计,陈某某及亲属的支付宝账户共收到理赔款金额共计2244350元。

最终,犯罪嫌疑人陈某某被判处有期徒刑五年六个月,并处罚金五万元。

## 学雷锋纪念日 福州开展多样学雷锋活动

海都讯(记者 吴雪薇 马俊杰 何丹莹 通讯员 熊慧雯 文/图) 3月5日是第62个学雷锋纪念日。福州广泛开展丰富多彩的学雷锋活动,学习雷锋事迹,传承雷锋精神。

福建省图书馆开展了雷锋纪念日系列活动。以3月1日至15日为展期,推出了“读雷锋故事 学雷锋精神——雷锋年谱暨雷锋主题图书推荐展”。一楼文化长廊展出雷锋精神相关的珍贵的历史图片、文献资料等,生动还原了雷锋同志从普通士兵成长为时代楷模的成长历程;三楼基藏文献阅览区展出了雷锋主题相关书籍。

此外,福建省图书馆还将于3月7日,组织馆员志愿者赴福州地铁1号线(东街口站)开展文旅志愿服务。

3月5日学雷锋纪念日当天,福州华大街道体育中心社区联合鼓实教育集团屏山校区,举办校园义卖活动。活动现场,学生们带来书籍、文具、手工艺品等闲置物品进行售卖。同时,特别设置的“雷锋精神宣讲”环节,通过讲述雷锋故事、分享志愿服务心得,让学生们对雷锋精神有了更深刻的感悟。

而南门兜地铁站举行了学雷锋日校企共建活动。共青团福州市委、福州地铁集团、共青团鼓楼



市民在福建省图书馆观看雷锋资料图片展

区委等有关单位,在榕高校青年志愿服务队、社区和地铁青年文明号集体代表等参加。活动现场设置了健康科普、生态保护、地铁乘车知识讲解等志愿服务项目。

5日上午,由中国铁路南昌局集团福州客运段团委与福建医科大学第一附属医院团委联合举办的学

雷锋主题列车活动,在G3043次列车上举行。列车9号餐车被精心布置为“学雷锋主题车厢”,车厢内设置了便民服务站、医疗服务站、雷锋读书角和养生茶水吧等互动区域。

列车上,福建医科大学第一附属医院的医护人员还为乘客进行急救知识科普。

# 预订两晚酒店 仅住一晚就被清房

酒店称,市民的订单被平台拆分,委托给第三方代理商,仅收到一晚的订单;平台回应,代理商服务出现失误;海都记者介入后,平台已同意“退一赔三”

海都记者 梁展豪 实习生 彭艺航

近日,市民梁女士向海都热线968880报料称,2月中旬,她通过一线上平台帮朋友预订了全季酒店(福州火车南站店)2晚2间房,但朋友入住一晚后,第二天晚上回酒店时被告知两间房都只预订了一晚,且有一间已经被清退,若要续住必须二人合住一间,且重新支付房费。事后,梁女士被酒店告知,只收到一晚订单。而平台也以已有人入住为由,拒绝退还房费。梁女士对此无法接受,认为平台侵犯其权益,要求“退一赔三”。双方就此一直未能达成一致。

近日,海都记者介入后,平台已同意“退一赔三”的方案。

## 市民: 深夜返回酒店 房间却被清退

据梁女士介绍,她通过一线上平台帮两位外地来福州游玩的朋友,预订了2月19日—20日全季酒店(福州火车南站店)两间高级大床房,总花费1400元。入住首日,她带领着朋友顺利办理入住。但次日23时,当朋友返回酒店时,被前台告知,两个房间仅支付了一晚房费,其中一间因没有行李已经被清退。梁女士的朋友要求酒店再次确认,得到的答复依旧是只

有一晚订单,若要续住,需二人同住一间,且重新支付房费。无奈之下,二人便前往其他酒店入住。

得知此事后,梁女士次日前往酒店核实,酒店方称只收到一晚订单。梁女士向平台反映情况,平台却以已派出两晚订单且第二天晚上房间已有人入住为由,拒绝退款。梁女士对此无法接受,认为平台侵犯其权益,要求“退一赔三”。

## 平台: 代理商服务失误 已进行处罚

3月4日下午,记者来

到上述酒店,相关负责人表示,酒店不接受代理商预订房间。经核实,梁女士从平台下的一个订单被平台拆分成四个,并委托给第三方代理商。梁女士第二晚的订单显示的是代理商的姓名,实际入住人姓名与预订人不符,导致梁女士的朋友无法顺利入住。该负责人还提到,“当天我们还发短信通知了实际预订人办理入住,当晚也确实空了两间房没有人入住”。

对此,平台回应称,经核实,平台代理商在为消费者订房过程中出现服务失误。平台已对涉事代理商进行处罚,并敦促其整改,

要求代理商严格按照平台规则为消费者提供优质服务。同时,平台也在积极与消费者沟通,协调损失赔偿事宜,努力维护良好的消费体验。

5日,梁女士向记者反馈,平台已同意“退一赔三”的方案,双方协商一致。

## 平台为何要拆分订单?

为何平台上会出现订单被拆分给代理商预订的情况?记者也咨询了酒店业内人士。

业内人士表示,平台虽然与大量酒店直接合作,但

难以覆盖所有中小型酒店或区域性单体酒店。而代理商通常有着广泛的客户资源和多样的销售渠道,能帮助平台快速接入更多房源,尤其是偏远地区或特色酒店,满足用户多样化需求的同时,还能提升平台供应能力。

此外,平台直接签约酒店需要投入大量人力,而代理商可通过大数据实时调整价格和促销策略,给出更低的价格。通过这样的合作,平台可降本增效,提升利润率。“但是部分酒店会存在不接受‘代理’预订的情况,那么就可能出现与梁女士类似的遭遇。”

业内人士提醒,市民通

过平台预订酒店时,务必仔细查看订单详情,包括入住日期、退房日期、房型、间数等关键信息,确保信息准确无误。预订成功后,尽量主动联系酒店,再次确认订单信息,包括入住人、入住时间及房型等,这样能提前发现问题,避免到店后出现类似无法顺利入住或费用争议的情况。同时,要留存好订单截图、与平台客服及酒店沟通的记录等,一旦发生纠纷,这些都是维权的重要证据。

另外,在选择平台时,优先考虑信誉度高、口碑好、售后保障完善的平台,尽量从直营渠道预订会更