



## 关注

## 推完充值促销 老牌健身连锁闭店

深耕泉州近20年的中港·迈瑞欧健身闭店转让,接手方称激活剩余权益需补缴费用;记者调查发现,健身行业预充值存监管空白

N海都记者 吴日锦 黄晓蓉 文/图

在泉州健身行业深耕近20年、在健身界颇具知名度的中港·迈瑞欧健身(以下简称中港健身),突然在蛇年春节前陆续关停多家门店,其后又一纸公告,通知会员将经营权转让给泉州市亿成健身管理服务有限公司(以下简称亿成健身连锁)。而在闭店前夕,中港健身刚推出一波充值促销。面对波及的上万名充值会员,接手方亿成健身连锁表示,激活原剩余权益,需要补缴费用。

不同意权益转移的会员,该如何维护自己的合法权益?“闭店”事件高发的健身行业,是否存在着监管漏洞?连日来,海都记者多方走访调查。

▶ 晋江百捷国际中心外,仍竖立着“中港·迈瑞欧健身”的大型广告牌



易主后,部分补交了费用的会员正在锻炼

## 消费者

## 激活原剩余权益 有会员要补“上万元”

今年2月以来,海都热线968880接到多位中港健身的会员投诉,称春节前夕,中港健身在泉州的6家门店突然闭店,春节后这些门店经营者已经换成了亿成健身连锁。亿成健身连锁要求年卡会员补交100元的费用,才能激活原中港健身剩余权益;私教会员要补交20%的费用,才能激活原

中港健身剩余的私教课程。“我们一家五口都办了中港健身299元的年卡,我们一次都还没去过,现在想要继续用,得再交500元给亿成健身。”会员李女士告诉记者,自己是2024年11月在位于晋江市池店镇桥南社区百捷国际中心5楼的中港健身门店办理的年卡,2025年2月才发现门店已经易主,新

的经营方亿成健身连锁表示,他们家的5张年卡会员资格可以承认,但需各补交100元的激活费。“这不是在欺负消费者吗?”李女士对于自己的遭遇表达了不满。

另一名会员杜女士办理的则是私教课的套餐。她表示,2024年11月16日,她花了5400元购买了中港健身侨乡体育馆店的30节

私教课,今年2月想去上课时,发现门店已经更名为亿成健身连锁。新的接手方表示,她要补交20%的手续费也就是1080元才能激活原中港健身的私教课程。

杜女士向记者透露,购买私教课的会员有个维权群,私教会员有400人以上,“不少会员还有几万元的课程,激活费用要上万元”。

## 专家

## 借鉴其他城市尽快出台监管办法

3月10日,记者针对此事采访了泉州市政协委员、华侨大学法学院教授白晓东。

白教授介绍,关于健身会员卡的法律监管,目前,法律层面上较为明确的是《中华人民共和国消费者权益保护法》第五十三条规定:“经营者以预收款方式提供商品或者服务的,应当按照约定提供。未按照约定提供的,应当按照消费者的要求履行约定或者退回预付款;并应当承担预付款的利息、消费者必须支付的合理费用。”这条规定从规范经营者的角度,对经营者以预收款方式提供商品或者服务作出规定。但对经营者收取预收资金限额、限期、限次标准如何要求,并没有相应的规范。在一定意义上,缺乏对经营者预收资金限额、限期、限次标准进行事前规范,健身会员卡的消费者就很难避免诸如商家突然停业或失联、跑路带来的经济损失风险。这方面,建议可以借鉴《上海市体育健身行业预付式消费经

营活动监管实施办法(试行)》,对经营者以预收款方式提供商品或者服务的,设定“三限”的核心条款,即预收资金限额、限期、限次标准。

白晓东建议,在我省未出台专门的体育健身行业预付式消费经营的监管规定前,可以借鉴深圳市市场监督管理局宝安监管局、宝安区消费者委员会的做法,不定期发布有关餐饮、教育、健身、美容、零售领域的预付式消费指南或者倡议,呼吁广大消费者树立理性消费观念,增强风险防范意识。建议健身会员卡的消费者理性消费,拒绝诱惑。购买前要认真核实经营主体信息,签订书面合同,明确服务内容、价格、退费规则、违约责任等条款,拒绝商家的口头承诺或模糊表述,并留存合同、转账记录、发票等凭证,充值时尽量采用小额短期充值,单张预付卡充值金额建议不超过500元,服务周期尽量不要超过3个月,避免办理长期预付项目。

## 新闻多一点

## 上海出台健身预付卡新规 卖卡有“三限”

今年3月1日起,《上海市体育健身行业预付式消费经营活动监管实施办法(试行)》(以下简称《办法》)正式施行,健身预付卡消费正式被纳入监管范围。

《办法》设定了“三限”的核心条款,即售卡限额限次限期:一次性收取会籍类预付款金额在5000元以下、时长在24个月以下;课时类预付款金额在20000元以下、次数在60次以下;储值类预付款金额在5000元以下;经营者对同一消费者收取各类预付凭证预付款总计不得超过20000元。

## 记者走访

## 闭店前大幅优惠营销 有人一次充近200节课

3月6日上午9时许,记者来到晋江市池店镇桥南社区百捷国际中心时,发现位于一楼广场墙体上“中港·迈瑞欧健身”的大型广告牌仍然竖立着。来到5楼原中港健身的营业场所,工作人员表示该场地目前的经营方是亿成健身连锁。

在现场,一位原中港健身、现亿成健身连锁的教练证实了会员们的说法。其表示,年前中港健身确实推出了一波优惠套餐,原本1000多元的年卡,只要299元就能办理,单他一人就办

理了一两百个年卡会员。原本300元一节的私教课,借“双11”“双12”的营销,只要180~250元,有的老会员一下充值了198节。其坦言,中港健身在泉州深耕近20年,这波操作下来,对健身行业的负面影响很大。

现场采访中,几位正在健身的会员表示,自己已经接受亿成健身连锁提出的方案,补交了相关费用,“虽然觉得这100元不应该由会员买单,但考虑到就近健身比较方便,只能无奈接受”。但不少私教会员表示,同样的

场地、同样的器械,甚至连私教教练都是同一个人,就因为经营方易主,让会员再补交20%的费用,很不合理。“为什么中港健身陷入消费纠纷,还能这么轻易就把经营权转让出去?为什么转让的时候,接手方没让中港承担这20%的激活费?”

记者了解到,大约在去年12月中旬,中港健身经营开始出现异常,多家门店发出设备故障或暂停营业的通知,大约春节前两个星期,泉州门店陆续闭门谢客。后来,中港健身发出《品牌转让

告知书》,称亿成健身连锁将承接原中港健身百捷、万达、圣湖、侨乡、海景、紫荆店会员。在会员向亿成健身连锁补交100元工本费后,更换新的会员卡和会籍合同。承接有效期截至3月31日。对于是否包含私教会员,告知书并未明确。

走访中,多名教练表示,中港健身还欠他们的工资,但即使劳动仲裁赢了,他们也联系不上老板,只能自认倒霉。记者通过企查查查询中港健身法人联系方式,发现公司已经注销。

## 接手方

## “会员充值的钱一毛都没拿到”

“我们确实接手了经营权,但会员充值的钱我们一毛都没拿到。”3月7日,亿成健身连锁王姓负责人在接受记者采访时表示,接手中港健身经营权,看重的就是其超过万名的会员资源和教练师资,因此才在接手

后,第一时间制定原中港健身会员的接收方案。

王先生告诉记者,对于原中港健身年卡会员和私教会员,他们分别给出了接收方案:对于年卡会员,只要补交100元材料费便可激活原来会员的资

格和权益,并且增加一个月的会员权利;私教用户则需要根据所剩套餐价值,补交20%费用,但补交的费用可以折算成新课时使用。

王先生表示,他们接手之时就已经和中港健身明

确,不愿意转会的会员由中港健身自行承担,会员可以向中港健身维权。王先生还称,为了稳定教练团队,对于愿意留下来的,中港健身早前欠下的薪资,他们也以实物的方式给予补偿。

## 记者调查

## 健身行业预充值存监管空白

3月6日,记者前往晋江市池店镇市场监督管理所了解会员维权处理情况。工作人员表示,晋江市市场监督管理局消费者权益保护科正在跟进处理。3月7日,晋江市市场监督管理局相关工作人员表示,确实接到不少会员投诉,正深入调查并积极协调处理。

那么,中港健身会员充值是否涉及预付卡监管呢?泉州市市场监督管理局、晋江市池店镇市场监督管理所均表示,预付卡由商务局监管。

3月7日下午,海都记者就此问题前往泉州市商务局相关科室了解情况。该局相关工作人员表示,《单用途商业预付卡管理办

法》于2012年9月颁布,适用的对象是从事零售业、住宿和餐饮业、居民服务业的企业,健身行业不在此列,其由体育部门监管。

随后,记者来到泉州市体育局。相关工作人员介绍,体育局只负责健身房的器材、器械和私教资质的监管,健身房的充值属于消费

范畴,不归体育局管辖。

3月7日下午,记者就不愿意转会的会员如何维权,此类充值情况市场监管部门有没有相关的监管规定及措施等问题,向泉州市市场监督管理局相关科室提交了书面采访提纲,但截至3月10日下午5点,尚未收到相关回应。