



中国人寿福建省分公司积极参与2025年“3·15”福建金融消费者权益保护教育宣传活动

“ N 中国人寿福建省分公司 刘琦茵 文

3月9日,以“保障金融权益 助力美好生活”为主题的2025年“3·15”福建金融消费者权益保护教育宣传活动在福州青年广场举行。本次活动由国家金融监督管理总局福建监管局、中国人民银行福建省分行、中国证券监督管理委员会福建监管局、福建省地方金融管理局、福建省公安厅、福建省市场监督管理局、福建省消费者权益保护委员会联合指导。福建金融监管局局长傅平江、副局长林升,中国人寿福建省分公司党委书记、总经理林守道,副总经理陈宗坚等领导以及省内多家主要金融机构负责人出席活动。



活动仪式上,福建金融监管局发布了福建金融“为民办实事”举措,直观展现了金融行业的积极作为和显著成效。福建省信和银行业保险业消费者权益保护服务中心和福建省证券期货业协会代表福建金融行业联合发布了《防范非法金融中介倡议书》。现场还设置“防范非法金融中介”获奖海报展示区,中国人寿福建省分公司围绕“守护养老钱袋子”设计的海报《防范非法金融中介,守护消费者财产安全》获得优秀奖。



为更好地向广大金融消费者普及金融知识,16家银行保险机构在活动现场设置展区。中国人寿福建省分公司精心策划“打击非法金融中介乱象神射手”互动游戏,联合国寿养老福建省中心、国寿财险福建省分公司的志愿者向来群众发放《正规维权有途径》《“代理退保”危害大 合理维权有方法》等教育宣传材料,广泛宣传“非法金融中介”危害,提醒广大群众增强风险防范意识,引导消费者远离非法金融中介骗局、合理维权。

育宣传短视频、策划“非法金融中介”风险提示互动游戏,筑牢消费者精准识别非法代理的防护屏障,助力营造清朗行业环境,为重塑金融市场正常秩序贡献力量。

近年来“代理退保”“代理维权”非法金融中介猖獗,中国人寿福建省分公司加强警示教育力度,对内组织全体员工、销售人员参与抵制非法金融中介净化网络空间活动,对互联网平台发布的“代理退保”“代理维权”等误导性信息进行反制;对外打造“保障常在”全民防黑护权主题活动,通过录制专题教



中国人寿福建省分公司: 践行金融为民,书写暖心服务新篇章

N 中国人寿福建省分公司 林立剑/刘琦茵 文

为全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神,以及中央金融工作会议精神,作为金融央企驻闽机构,中国人寿保险股有限公司福建省分公司(以下简称“中国人寿福建省分公司”)紧扣“保障金融权益,助力美好生活”主题,秉持“以人民为中心”理念,与时俱进,多措并举,不断提升金融服务水平,切实维护消费者合法权益,书写了一篇篇温暖人心的服务新篇章。

清理“睡眠保单”, 切实保障消费者权益

为进一步提升金融服务水平,维护老百姓切身利益,中国人寿福建省分公司多措并举推进“睡眠保单”清理工作。该公司实施了差异化通知服务策略,通过广铺线下宣传点、在媒体刊登宣传文案等方式,主动提醒消费者及时关注保单状态、领取相关权益。同时,中国人寿福建省分公司还提供方便迅捷的线上线下“睡眠保单”查询和办理渠道,

为有困难的消费者提供上门服务。

保单服务人员走街串巷、敲门入户、实地走访,竭尽全力查找每一位“睡眠保单”主人,确保保单权益的“颗粒归仓”。2024年以来,中国人寿福建省分公司共有效提醒21.18万睡眠保单客户,涉及保单4024万件,累计办理保单权益领取金额约1亿元,切实增强了保险消费者的获得感和满意度。

金融敬老新实践,银龄生活更精彩

随着银发经济的蓬勃发展,老年群体的金融需求日益凸显。中国人寿福建省分公司聚焦老年群体需求,创新推出了一系列金融敬老服务。例如,在龙岩市古田镇五龙村长者食堂试点探索社区养老帮扶机制,同时创新搭建了“银龄市集”平台,协助老年人销售果蔬等商品,增加老年人收入,体现老年人劳动价值。

在优化柜面服务方面,中国

人寿福建省分公司柜面网点引入了智能体检机,组建了“银龄小管家”队伍,为老年人提供一对一陪同服务。每周四开设“长者陪伴课堂”,定期举办兴趣沙龙等活动,让老年人在享受金融服务的同时,也能感受到社会的温暖和关怀。

此外,中国人寿福建省分公司还策划了贯穿全年的“金融敬老”普及活动。通过设立月度主题、集中宣传专项行动,结合“尊

亲敬老行孝义”“金融知识嘉年华”等创新教育宣传形式,采用“金融知识便利店”流动简介站、搭建“金秋学社”线上专栏等适老化服务手段,构建线上线下相融合的老年人金融教育服务体系。截至2025年2月,共开展金融敬老宣传活动153场,惠及57.63万名老年群众。这些活动不仅提高了老年群体的金融素养和风险防范意识,也让他们更加安心地享受晚年生活。

践行社会责任,持续提升金融服务水平

不仅如此,中国人寿福建省分公司还积极参与社会公益事业,切实履行社会责任。在扶贫纾困办实事活动中,中国人寿福建省分公司志愿者们通过走访困难群众、特扶人员开展慰问活动,送去温暖和关爱;在莆田市职工废旧纺织品回收循环利用活动

中,中国人寿福建省分公司志愿者们协助收集了废旧纺织物品,助力国家低碳环保政策;在实事助农行动中,中国人寿福建省分公司志愿者们为农民群众采收果实,提供免费体检及健康知识科普、两癌筛查、爱心义剪等暖心服务,体现金融央企为民担当。

下一步,中国人寿福建省分公司将继续坚守“以人民为中心”的服务理念不动摇,不断提升金融服务水平、创新服务模式、拓展服务领域,以更加饱满的热情、更加务实的作风、更加有力的举措,为人民群众提供更加优质、便捷、高效的金融服务。